

Enciso, David Damián

# La situación de la educación virtual en una escuela secundaria de Florencio Varela , al comienzo de la pandemia de COVID 19: Clases virtuales y continuidad pedagógica otra mirada sobre la nueva organización educativa

2021

*Instituto: Ciencias Sociales y  
Administración*

*Carrera: Licenciatura en Trabajo Social*



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Argentina.  
Atribución 4.0  
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Documento descargado de RID - UNAJ Repositorio Institucional Digital de la Universidad Nacional Arturo Jauretche

Cita recomendada:

Enciso, D.D. (2021) *La situación de la educación virtual en una escuela secundaria de Florencio Varela , al comienzo de la pandemia de COVID 19: Clases virtuales y continuidad pedagógica otra mirada sobre la nueva organización educativa (2008-2019)* [tesis de grado Universidad Nacional Arturo Jauretche]

Disponible en RID - UNAJ Repositorio Institucional Digital UNAJ <https://biblioteca.unaj.edu.ar/rid-unaj-repositorio-institucional-digital-unaj>



**Nombre y apellido del autor** : Enciso, David Damian

**Correo electrónico** : encisodamian8@gmail.com

**Título del Trabajo Final** : La situación de la educación virtual en una escuela secundaria de Florencio Varela , al comienzo de la pandemia de COVID 19 .

**Subtítulo:** Clases virtuales y continuidad pedagógica : otra mirada sobre la nueva organización educativa.

Instituto de Ciencias Sociales y Administración

Licenciatura en Trabajo Social

**Directora de tesis** : Salas, Viviana

Florencio Varela, 28 de Junio del año 2021

**Título:** La situación de la educación virtual en una escuela secundaria de Florencio Varela , al comienzo de la pandemia de COVID 19 .

## **Resumen**

La sociedad actual, llamada “del conocimiento y de la información” es una realidad producida por el avance de la ciencia, la tecnología y la globalización. Muchos son los beneficios que ha generado en las diversas áreas de la vida cotidiana de las personas. Un ejemplo de ello son las mejoras en el transporte, el avance de la ciencia médica, la mecanización y los sofisticados métodos aplicados a la producción, los incrementos en los dispositivos electrónicos modernos, el uso de internet con 5G, la inteligencia artificial, la aparición de nuevas redes sociales, la robótica, la realidad virtual . Por otro lado, en la escuela, la cuestión no es tan unánime; la incorporación de las TIC en la enseñanza tiene defensores y detractores. Muchos profesores afirman que la incorporación de nuevas tecnologías a la educación es algo inevitable y fundamental para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, por otro lado, hay docentes que dudan de su factibilidad y marcan las dificultades enfrentadas tanto por los estudiantes de pocos recursos como los docentes con poca o nula capacitación.

Para el abordaje de dicha problemática, esta propuesta trabajará desde el paradigma de las investigaciones exploratorias dentro de las Ciencias Sociales, ya que propone una línea de investigación cuyo énfasis principal tiene como objetivo el descubrimiento de ideas y temas profundos del tema en consideración. Además , la implementación del acercamiento cualitativo permitirá al investigador estar inmerso en el contexto de interacción que desea investigar (Borda, 2017: 14).

Por otra lado, se espera por medio de la revisión bibliográfica y del análisis de los resultados de entrevistas y encuestas sobre la experiencia que tuvieron algunos docentes que trabajan en una escuela secundaria de la localidad bonaerense de Florencio Varela, conocer cómo fue la organización del trabajo, cuáles fueran las estrategias que utilizaron para aplicar las TIC en sus clases , las creencias que tienen dichos docentes sobre las TIC , y por último, analizar la planificación desarrollada para sostener la continuidad pedagógica desde la virtualidad, durante la pandemia. La elección de las personas que participaron de la investigación se hizo como parte de un método de muestra de tipo intencional, orientado por criterios inductivos, como forma para registrar toda idea importante que se obtenga durante la

lectura y de las reflexiones de las informaciones (Navarrete, 2011: 53), donde se buscó relacionar el conocimiento alcanzado durante esta instancia de la investigación, con la percepción que cuentan los sujetos en cuanto al objeto de estudio; aclarando que la población objetivo es un grupo de docentes que trabaja en la institución.

Por último, esta investigación espera ofrecer nuevas ideas, sobre el fenómeno social en cuestión, entendiendo que a partir de una situación de crisis pueden surgir oportunidades para repensar la complejidad de la realidad educativa.

**Palabras claves** TIC - clases virtuales- sociedad del conocimiento -inclusión educativa-desigualdad educativa -continuidad pedagógica.

## **Abstract**

Today's society, called "knowledge and information", is a reality produced by the advancement of science, technology and globalization. Many are the benefits that it has generated in the various areas of people's daily lives; An example of this are the improvements in transport, the perfection of medical science, mechanization and sophisticated methods applied to production, the increasingly modern electronic devices, the use of the Internet with 5G, artificial intelligence, the appearance of of new social networks, robotics, virtual reality. On the other hand, at school, the question is not so unanimous; the incorporation of ICT in teaching has defenders and detractors. Many teachers affirm that the incorporation of new technologies into education is something inevitable, and fundamental to improve the teaching and learning processes, on the other hand, there are teachers who doubt its feasibility, and mark the difficulties faced by both students with few resources, such as teachers with little or no training.

To address this problem, this proposal will work from the paradigm of exploratory research within the Social Sciences, since it proposes a line of research whose main emphasis has to do with the discovery of ideas and deep topics of the subject under consideration; Furthermore, the implementation of the qualitative approach will allow the researcher to be immersed in the interaction context that he wishes to investigate (Borda, 2017: 14).

On the other hand, it is expected through the bibliographic review and the analysis of the results of interviews and surveys on the experience that some teachers who work in a secondary school in the Buenos Aires town of Florencio Varela had, to know how the organization of the work, what were the strategies they used to apply ICT in their classes, the beliefs that these teachers have about ICT, and finally, analyze the pedagogical planning developed to sustain the the pedagogical continuity from virtuality, during the pandemic. The choice of people who participated in the research was made as part of an intentional method, guided by inductive criteria, as a way to record any important idea that is obtained during the reading and reflections of the information (Navarrete, 2011 : 53), where it was sought to relate the knowledge reached up to this stage of the research, with the perception that the subjects have regarding the object of study; clarifying that the target population is a group of the teachers who work in the instutution.

Finally, this research hopes to offer new ideas, o the social phenomenon in cuestión, understanding that since the crisis, opportunities may also arise to rethink the complex educational reality

**Key words** TIC- virtual classes - knowledge society - educational inclusion - educational inequality - pedagogical continuity.

# Índice

## Agradecimientos

	PÁGINAS
<b>Introducción</b>	6-8
Contextualización	8-12
Metodología, materiales y métodos	13-15
<b>Capítulo 1</b>	
Diagnóstico	15-20
<b>Capítulo 2</b>	
Estado de la cuestión	21-25
<b>Capítulo 3</b>	
Mucha teoría, pocos acuerdos	26-28
Las escuelas bonaerenses, al inicio de la pandemia	28-3
De regímenes académicos, legislación y TIC	30-31
Educación tradicional y educación virtual: posturas, ¿enfrentadas?	31-36
<b>Capítulo 4</b>	
Docentes, familias y la implementación de las TIC.	37-38
Familia, educación y nuevos roles en pandemia	39-41
La cuestión docente en el centro de la escena	42-45
Territorialidad e intervención docente en tiempos de pandemia.	45-47
Las utopías que encontraron lugar en la pandemia.	47-48
Evaluar en pandemia. ¿Por qué? ¿Qué? ¿Cómo?	49-50
<b>Capítulo 5</b>	
<b>Conclusiones.</b>	50-55
<b>Referencias bibliográficas</b>	56-58
<b>Anexos</b>	
Entrevistas a docentes	59-74

## **AGRADECIMIENTOS**

A la coordinación de la cátedra de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional Arturo Jauretche, por pensar , confiar y visualizar siempre, la construcción y formación de un colectivo social, para que en un futuro que ya es presente , intervenga con arraigo, y siembre a su paso, raíces en el territorio.

A los docentes de esta alta casa de estudios, por brindarnos no sólo conocimientos para la formación profesional, sino también, por el trato ameno, cercano, el compañerismo y la empatía en cada encuentro, presencial y virtual. No quiero olvidarme de mencionar especialmente a mi directora de tesis Viviana Salas, quien con su entusiasmo, carisma, mirada crítica y profundo compromiso social , me ayudó a inspirarme en momentos donde el desasosiego, amenazaba con invadirme.

Por último, a mi familia toda, por la acostumbrada incondicionalidad.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se propone indagar , conocer y sobre todo, reflexionar con evidencia empírica , sobre la instrumentación de las nuevas formas y estrategias de enseñanza , principalmente, de las vinculadas a las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en la escuela secundaria. La amplitud geográfica de nuestro país, los diversos contextos educativos, las diferentes realidades sociales , y la limitación que implica hacer investigación social en medio de una feroz pandemia global, confluyeron para que mis expectativas se dirigieran y focalizaran en una comunidad en particular, la misma pertenece a una zona periférica de la localidad de Florencio varela .

### *La inesperada virtualización de la educación*

Nadie hubiera sospechado las consecuencias que tendría para la humanidad , el surgimiento de un nuevo virus en China, en Diciembre de 2019. El llamado SARS-COVID-2, más conocido como Covid 19, pasó en pocos meses de ser una enfermedad viral a transformarse en una pandemia con características inéditas.

Para todos los países, la nueva enfermedad vino a significar nuevos desafíos ; evitar contagios masivos, crear vacunas, conseguir vacunas, mantener en funcionamiento a la economía, robustecer los sistemas de salud y entre otros, garantizar el derecho a la educación.

Salvo contados casos, en un principio, los gobiernos se vieron obligados a elegir entre dos opciones : seguir con la presencialidad a través de estrictos protocolos de prevención y cuidados , o, cerrar las instituciones educativas e implementar la educación virtual ( también llamada clases virtuales). La mayoría siguió coherentemente este último camino.

En Argentina , los debates pedagógicos por décadas, redundaron sobre los mismos temas: reforma educativa, reestructuración educativa, inclusión educativa, calidad educativa , fragmentación educativa, desigualdad educativa . La pandemia, vino a introducir en el

vocablo de los estudiosos de la materia , un concepto no tan nuevo, pero de una vigencia y a la vez, de una relevancia fundamental, la educación virtual.

Esta cuestión , lejos de encerrarse en los círculos intelectuales, se expandió rápidamente , considero , para bien, al interés del resto de la sociedad civil. Las diferentes posturas están marcadas y suelen presentarse de la siguiente forma : si la educación debe ser virtual o presencial; las mismas son defendidas y explicadas con fundamentos y sin él, tanto por especialistas en la materia como son los científicos, epidemiólogos, sanitaristas, pedagogos, como también, por padres y madres de estudiantes, docentes, periodistas, representantes gremiales y políticos. Por lo tanto, resulta interesante poder abordar y analizar esta cuestión, teniendo en cuenta que se está asistiendo a un momento excepcional , que puede llegar a marcar nuevos parámetros para lo que seguramente será en los próximos años, las bases que configurarán la política educativa de un nuevo sistema escolar.

Se sabe , que la realidad de lo que sucede en las aulas es un fenómeno multideterminado por distintos factores, entre los que podemos mencionar la crianza familiar, es decir, la parte afectiva y emocional que brinda la familia, el nivel socioeconómico y educativo que presentan las mismas, y el contexto donde se enmarca la institución escolar; todas situaciones por demás complejas; por tal motivo, en este estudio se analizarán un amplio compendio de documentos curriculares, normativas , programas y leyes educativas, como así también, informes, artículos especializados, resultados de investigaciones que se encuentran relacionados con la aplicación de las TIC en el ámbito educativo.

El presente trabajo está organizado de la siguiente manera: En el capítulo 1 se describirá el contexto de la investigación, se mencionarán las preguntas disparadoras , la formulación del problema y se presentará la hipótesis de la investigación ; además, los objetivos generales y específicos; el enfoque metodológico y por último, se describirá a la población objeto de estudio.

El capítulo 2, se abocará a desarrollar el estado de la cuestión de la temática investigada, repasando cronológicamente , los hitos históricos que marcaron el origen y la evolución de las TIC como herramienta aplicada en el área educativa y se dará cuenta además, los diversos enfoques y perspectivas de análisis.

En el capítulo 3, se desarrollará la explicación de la metodología , los materiales y los

métodos utilizados para sustentar esta investigación. Además, se analizará minuciosamente los cambios producidos dentro de las familias y en el trabajo docente, desde el comienzo de la pandemia.

En el capítulo 4, se abordarán cuestiones específicas y técnicas de la población objetivo. Y por último, se presentarán en el capítulo 5, los resultados, hallazgos y conclusiones a que ha llegado esta investigación.

Además, habrá un anexo con la transcripción de los diálogos realizados a docentes varelenses que trabajan día a día en la escuela pública. Es preciso mencionar que, los casos seleccionados, dispares en sus trayectorias, representaciones y creencias, no reflejan la idea general de los docentes, pero ayuda a pensar la educación desde el llano, desde la mirada de lo/as trabajadores que transitan cotidianamente el territorio.

Finalmente, es necesario aclarar que, la vigencia y contemporaneidad del tema, hacen que el tratamiento, las conclusiones y /o los resultados a los que arribará este trabajo, no puedan catalogarse de acabados ni definitivos. Más bien, sería más prudente y coherente de mi parte, decir que intentará presentar con sensibilidad social, por medio de una perspectiva investigativa comprometida, el grado de conocimiento que han adquirido los estudios actuales sobre el tema, analizarlos de forma ordenada, e identificar los sentidos y significados que fueron construyendo como colectivo, las personas involucradas en la investigación.

## CONTEXTUALIZACIÓN

### Resumen

La organización de la educación en Argentina en todos sus niveles, se encuentra actualmente atravesando una etapa de cambios, generada abruptamente por la pandemia de Covid 19. Por decreto presidencial N° 297/ 2020 fechada el 19 de Marzo del año 2020, se estableció el aislamiento social, preventivo y obligatorio (ASPO) para todo el territorio nacional; lo que implicó el cierre de las instituciones escolares. La medida fue una respuesta para mitigar la propagación del virus, su impacto en el sistema sanitario, y evitar una potencial crisis social que se avecinaba; por lo que, el gobierno nacional ante la evidente velocidad en el

agravamiento de la situación epidemiológica a escala internacional , acertadamente decidió la adopción de medidas inmediatas para hacer frente a esta emergencia .

### ***Se suspenden las clases presenciales***

Las mismas implicaban que todas las personas que se encontrasen dentro del país , debían acatar el aislamiento social, preventivo y obligatorio , por un plazo determinado, durante el cual debían permanecer en sus residencias habituales o en el lugar en que se encontrasen , absteniéndose de concurrir a sus lugares de trabajo, salvo el personal considerado estratégico y esencial. La medida , alcanzaba también a lo/as trabajadores de la educación, por lo cual, el Ministerio de Educación Nacional reglamentó e instrumentó por medio de la Resolución 108/2020 en su artículo 1 , “conforme con las recomendaciones emanadas de las autoridades sanitarias, y manteniendo abiertos los establecimientos educativos, la suspensión del dictado de clases presenciales en los niveles inicial, primario, secundario en todas sus modalidades, e institutos de educación superior”.

### ***La educación en contexto de pandemia***

Posteriormente al anuncio presidencial , se dió inicio al tratamiento del tema en el parlamento argentino . Fue el momento en que una sesión de la Cámara de Diputados de la Nación del 21 de Mayo, promulgó media sanción a un proyecto de ley que modificaba y ampliaba el artículo 109 de la Ley Nacional de Educación N° 26206 sobre acceso a la "Educación a distancia"; la iniciativa contemplaba una alternativa a la educación presencial en todos los niveles educativos y modalidades previstas, en condiciones de excepcionalidad como epidemias, pandemias, catástrofes naturales, aislamiento geográfico y otras razones de fuerza mayor". La misma desarrollaba y afirmaba que esta alternativa de educación a distancia sería aplicada e instrumentada cuando sea inviable la presencia en las aulas, en carácter de “transitoria”.

Desde ese entonces, la escuela secundaria, como así también los demás niveles del sistema educativo nacional, empezaron una tarea casi titánica : organizar las clases de forma virtual. Las dificultades se evidenciaron rápidamente ; las escuelas no contaban con experiencia

alguna sobre este tipo de enseñanza, por lo que debieron apelar a la voluntad imperiosa de los equipos de conducción y del cuerpo docente; por otro lado, no todos los estudiantes tenían acceso a dispositivos electrónicos, o si los tenían, pasaron a ser de uso familiar compartido. Recientes estudios y especialistas del tema, remarcan que algunos grupos de docentes que históricamente mantuvieron una postura reacia a usar tecnología en sus clases, debieron adaptarse obligadamente por la situación.

Al respecto, los docentes participantes del estudio fueron consultados sobre cómo hicieron para adaptarse a esta nueva realidad y estas fueron algunas de sus afirmaciones. Yesica, profesora de Ciencias Sociales comentó:

*" Uno tuvo que modificar muchas cosas, adaptarse no es que es lo mismo, es más desgastante porque uno tiene que pensar quizás...lo difícil es que a mi me ha pasado que no llegué a conocer a los chicos porque ya fue la cuarentena, así que no sé con qué chicos o que características contaba el grupo, entonces es como que prácticamente a ciegas uno empezó a planificar, pero sin embargo, bueno nada, he tenido algunos buenos resultados."*

Adriana, profesora de Literatura agrega:

*Y...creo que fue un cambio para todos, como uno tiene una clase directa casi todos los días, es diferente la manera de comunicarse, ahora con esta cuestión de la pandemia nos obligó a acercarnos a través de estas herramientas tecnológicas, porque no hay otra forma de acercarse que no sea así...a los chicos, entonces uno tuvo que aprender muchas cosas, que por ahí antes no tenía, como un acceso fluido a la tecnología y no sabía sinceramente cómo hacerlo, ahora sí...Yo creo que fue un aprendizaje tanto para el docente como para el alumno para la comunicación.*

En ese contexto, se empieza a gestar este trabajo de investigación; momento en el cual, mientras se iban configurando las nuevas formas de enseñanza, se daba lugar al surgimiento de las líneas argumentativas que guiarían el mismo.

En línea con lo anteriormente mencionado, **el objetivo de este trabajo es conocer cómo son los procesos de enseñanza/ aprendizaje de las clases virtuales y averiguar cómo fue la**

**adaptación de una escuela secundaria pública a este sistema, al comienzo de la pandemia de Covid- 19.** En consecuencia, las preguntas orientadoras de este proyecto de investigación son las siguientes :

¿ Cómo fue la adopción de parte de los docentes a las TIC , como herramientas pedagógicas prioritarias para sus clases?

¿ De qué forma se construyeron los nuevos sentidos de grupalidad durante las clases virtuales ?

¿ Qué funciones y estrategias desplegaron lo/as trabajadore/as sociales que forman parte de los equipos de orientación ( OE), para vincular y revincular a lo/as estudiantes en situaciones de riesgo pedagógico y vulnerabilidad social ?

¿Cuál fue el rol que cumplieron las familias en el proceso de enseñanza/aprendizaje?

¿ Qué tipo de vínculos se establecieron entre los miembros de esta comunidad educativa de Florencio Varela, al comienzo de la pandemia Covid-19 ?

¿ Cuáles fueron los aspectos más relevantes y significativos que se lograron durante esta experiencia educativa ?

A estos interrogantes buscará dar respuesta este trabajo , o al menos, acercar una interpretación constructiva, como forma de presentar indicios para comprender una problemática que viene preocupando y creciendo año tras año, pero que durante esta pandemia se ha acrecentado notablemente.

### ***Educación , una problemática actual***

En este contexto, la implementación de la virtualización de la educación argentina con carácter de urgencia, vino a desnudar viejas deficiencias del sistema. Es sabido que la irrupción de las TIC en el ámbito educativo se viene desarrollando como un proceso mucho más lento de lo esperado (Sanmartí e Izquierdo, 2001) y que se han detectado contrastes entre

los usos de las TIC previstos y los usos reales (Coll , 2008). Al respecto, y tomando en cuenta la opinión de los autores anteriormente mencionados, el presente trabajo se ocupará de abordar el siguiente **problema:** ¿ De qué manera afectó a la organización institucional de la E. E. S. N° X, de la localidad de Florencio Varela, el paso de la escuela tradicional al formato virtual y la adaptación a las TIC por parte de los docentes, al comienzo de la pandemia de Covid-19?

**Hipótesis:** El paso de la presencialidad a la virtualidad , en una situación absolutamente excepcional e inesperada , atravesada por la urgencia, hizo que el sistema educativo , casi sin recursos ni planificación adecuada, implementara estrategias que intensificaron el uso de la tecnología , generando desequilibrios en la continuidad pedagógica y desigualdades en el acceso a la inclusión digital.

En consecuencia, en este estudio podemos afirmar que ya no se debate sobre la necesidad de la implementación de las TIC en el ámbito educativo, porque evidentemente ya es una realidad empírica, sino que se presentan estudios que apuntan a analizar de qué forma se hace, con qué recursos, y prever cuáles son las potenciales ventajas y desventajas que ofrece su utilización; por otro lado , pensar y describir cuales fueron las estrategias y herramientas utilizadas por los docentes en sus clases virtuales, como así también, alcances y limitaciones. Por último, intentaremos conocer qué rol cumplieron las familias en este nuevo formato escolar.

Para empezar a desandar este pedregoso camino, es necesario aclarar que tanto la enseñanza como el aprendizaje son procesos que se van construyendo y reconstruyendo en contextos educativos situados, que están mediados por herramientas culturales (como pueden ser las TIC), por el apoyo de los docentes, y agentes educativos, que son los responsables de orientar y guiar la construcción de significados y sentidos que los estudiantes van elaborando, con la finalidad de que éstos últimos se acerquen efectivamente a los contenidos culturales que son objeto de la enseñanza y el aprendizaje (Coll, 2008).

## METODOLOGÍA, MATERIALES Y MÉTODOS

### Resumen

Para el abordaje y concreción de este proyecto , se trabajó desde el paradigma de las investigaciones exploratorias dentro de las Ciencias Sociales , ya que propone una línea de investigación cuyo énfasis principal tiene que ver con el descubrimiento de ideas y tópicos profundos del tema en consideración (Rodríguez, 2002:308), pero cabe mencionar, que la misma no se aplicará en estado puro, porque tendrá en cuenta aspectos que se realizan previamente en instancias descriptivas. Este tipo de investigación adoptó un enfoque metodológico cualitativo , en donde la realidad social la construyen los sentidos subjetivos que orientan la conducta y la acción de los sujetos( Roman, 1999). La selección del mismo va en consonancia asociada con el paradigma constructivista, el cual entiende al investigador inmerso en el contexto de interacción que desea investigar (Borda, 2017 :14) por lo tanto, considero que este enfoque resulta adecuado para abordar los presupuestos teóricos y epistemológicos de este proyecto. Como unidad de análisis se tomarán los miembros de la comunidad educativa de la escuela secundaria N° X del Barrio La Sirena de Florencio Varela.

### *Trabajando en el territorio , desde la virtualidad*

Debido a las condiciones de restricción que implicó el aislamiento social, preventivo y obligatorio (Decreto 570/2020), que empezó a regir a partir del 19 de Marzo en el país, por el contexto de Covid - 19, y que siguen vigentes con algunas modificaciones, al momento de redactar el presente trabajo , la investigación se abocó a realizar una revisión bibliográfica.

Las técnicas de investigación que se utilizaron fueron las siguientes : en primer lugar, entrevistas en profundidad que tienen como rasgo característico la existencia de preguntas previamente establecidas y estandarizadas, además, se cuenta con un guión flexible de las principales variables a conocer( Scribano, 2008: 71), y en segundo lugar, se realizó una encuesta con cuestionario estructurado, a través de la plataforma Google Forms. Las mismas fueron parte de un muestreo intencional que incluyó a docentes con tres niveles diferentes de antigüedad en la docencia. El criterio de selección se propuso lograr una visión global de la situación, por eso dispuso intervalos etarios de 1 mes a 4 años, más de 4 años hasta 8 años, y de más de 8 años años; a partir de guías temáticas dirigidas a relevar información espontánea que resulte de la interacción con el entrevistado en donde aquel pueda incluir sus percepciones y valoraciones propias. Las entrevistas fueron en primer término grabadas,

manteniendo el anonimato y la confidencialidad de la información proporcionada por las personas , las mismas se realizaron por medio de la plataforma digital ZOOM. Luego fueron transcritas, para lograr pasar al lenguaje escrito lo oral; después los datos obtenidos fueron volcados y sometidos a una matriz de análisis y a un procedimiento de codificación que sirve para transformar mediante las reglas de un código la formulación de mensajes y por último, agruparlos en categorías conceptuales( Borda, 2017 :24) .La información resultante, fue interpretada en forma sistemática.

La elección de las personas que participaron de la investigación, responde como parte de un método de tipo intencional, orientado por criterios inductivos, como forma para registrar toda idea importante que se obtenga durante la lectura y de las reflexiones de las informaciones(Navarrete, 2011: 53), donde se buscó relacionar el conocimiento alcanzado hasta esta instancia de la investigación, con las percepción que cuentan los sujetos en cuanto al objeto de estudio. Se pudo entrevistar y encuestar a docentes que poseen distintos grados de antigüedad en el sistema educativo argentino.. De esta manera, se logró una flexibilidad que permitió transformar las técnicas de recolección de información en partes del proceso de construcción del objeto de conocimiento que se espera conocer (Guber, 5 :75). Los datos recogidos por las técnicas mencionadas, fueron cotejadas y comparadas con la información proporcionada por las fuentes secundarias. La transformación de los datos se hizo en base a la técnica de tabulación, que presenta la información en un conjunto organizado de acuerdo a categorías y propiedades que posibilita disponer espacialmente de modo sistemático, global y operativo los datos del objeto de estudio( Navarrete, 2011 :55).

En lo que refiere a búsqueda de información, al ser un proyecto investigación que se enmarcó dentro de un contexto excepcional, varias veces aclarado anteriormente, utilizó las siguientes herramientas digitales : base de datos, documentos especializados, buscador de recursos, gestores bibliográficos, catálogos de bibliotecas digitales, bibliografías recomendadas y reservorios digitales (Martinez, 2013 :35-43). Por otro lado, teniendo en cuenta que el proceso de investigación requería la interacción con las personas ; se puso como prioridad el criterio del respeto por la dignidad e integridad humana, intentando generar una relación donde las personas puedan confiar en quien realiza la investigación ; por ello, la metodología utilizada se inscribe dentro del enfoque democrático de la ética, la cual pregona "no hacer daño"( Simons, 2011 :140 ). Para asegurar lo mencionado anteriormente , los participantes que formarán parte de la investigación deberán firmar o

aceptar por algún medio, el consentimiento informado, que implica facilitar la máxima información para que los participantes conozcan debidamente lo que se va hacer con ellos ( Simons 2011 : 150). Por último , a partir de esta metodología , debo aclarar que me propuse desarrollar un proyecto viable, que obtenga validez académica y aporte un conocimiento para comprender cómo fue la configuración de este nuevo sistema de enseñanza.

## **CAPÍTULO 1**

### **Diagnóstico situacional**

#### **Resumen**

La E.E.S N°25 se encuentra ubicada en una zona periférica del partido de Florencio Varela, más precisamente en el barrio "La Sirena", cuya dirección es calle 37 N°758 entre calle 16 y 14 . La misma está a 700 metros de la Ruta Provincial 4 , conocida también como Avenida Monteverde, la cual funciona como divisoria de la localidad de San Francisco Solano (Quilmes). La comunidad reviste características particulares; ya que, cercana a la misma está el arroyo Las Piedras, lo que genera diversas problemáticas relacionadas a la contaminación, a la proliferación de focos infecciosos, precariedad habitacional, inundaciones y anegamientos .

#### ***La escuela , como nuevo punto de partida***

La escuela cuenta con una matrícula aproximada de 300 estudiantes y 85 de POF ( planta orgánica funcional). En cuanto a las cuestiones administrativas e institucionales , la misma proporciona la modalidad Economía y Gestión, y cuenta con el Ciclo Básico y Superior completos en ambos turnos. Comparte con la primaria 37 el SUM (salón de usos múltiples), lugar dónde se realizan los actos escolares, muestras o exposiciones institucionales, talleres y demás actividades recreativas y culturales. Debido a las dimensiones reducidas del establecimiento, la actividad física se realiza en otra institución del barrio. La situación de infraestructura de la escuela es deficiente; los salones son de reducidas dimensiones, cuentan con serios problemas en el sistema de suministro eléctrico y de gas; asimismo, la mayoría del mobiliario se encuentra deteriorado al igual que los sanitarios . En cuanto a los estudiantes que asisten a la institución, en su mayoría provienen del barrio o zonas cercanas. Es frecuente

que asistan a la misma estudiantes que desertaron de otras instituciones, relacionados por cuestiones de repitencia, ausentismo prolongado , y sobriedad; por otro lado, es preciso aclarar que la flexibilidad de esta escuela les permitió reinsertarse y retomar nuevamente sus estudios; esa característica hace que muchos estudiantes manifiesten haber encontrado un clima familiar y de contención, de parte de los miembros de la comunidad educativa. A pesar de que mucho/as jóvenes del barrio presentan problemáticas de violencia, y adicciones (datos proporcionados por el CAPS del barrio), no se han registrado inconvenientes en la institución escolar. Por último, de los datos proporcionados por el equipo directivo y el cuerpo docente, se puede afirmar que las familias de esta comunidad, en gran medida , trabajan en el sector informal y son de bajos recursos económicos. Situación que les dificultó el acceso a dispositivos electrónicos y de red continua de internet, herramientas que resultan imprescindibles para que los estudiantes puedan transitar sus trayectorias escolares de forma adecuada desde la virtualidad.

### ***Una pandemia que lo cambió todo***

En relación a las consecuencias que produjo la pandemia dentro de la comunidad educativa, se pudo observar, mediante los datos relevados de distintas fuentes , que se presentaron serias dificultades en la conectividad (instrumento tecnológico para la comunicación) de los estudiantes, que perjudicó el vínculo pedagógico con la escuela . Al respecto, la profesora Yesica, de Ciencias Sociales, afirma :

*“Si, en algunos casos si, en otros no...por ejemplo, en la escuela donde trabajo es de una comunidad compleja, así que hay familias que no tienen esa...no sé cómo decir; los medios...y la contención hacia sus hijos. Entonces se nota cuando un chico está solo, que no tiene el apoyo familiar, en contraposición al que si lo tiene , porque es constantemente preguntando la madre, el padre o el chico si hay tarea, es diferente cuando hay un apoyo. “.*

Consultada sobre si cree que con la modalidad virtual, hay más chicos que están quedando fuera del sistema escolar , en esta etapa de virtualidad , respondió:

*Si, creo que mayormente , es cruel pero como que los chicos ya desistieron en la modalidad , me da a mi la sensación de que no sé quizás por la cuestión del circo que hacen los medios de comunicación o no sé pero ...ha mermado muchísimo la comunicación con nosotros. Creo que ya prácticamente les da igual la cuestión de la escuela, o han decidido dejar pasar el*

*año, no sé en qué va quedar todo esto, pero se nota mucho la merma desde ellos con la comunicación. “*

Son conocidos los graves problemas que afectan a las escuelas periféricas del conurbano bonaerense; “uno de los elementos comunes en todos los casos , junto con el reforzamiento de prejuicios, es que las nuevas desigualdades generadas por la situación de pandemia , se montaron y profundizaron sobre desigualdades previas “<sup>1</sup>. Por otro lado, ( Puigross, 2020 : 35) rescata que “ la pérdida de comunicación debe ser analizada como un hecho grave; en situaciones corrientes, el abandono escolar es el resultado de un proceso en el cual ese hecho es determinante : el alumno no entiende , no atiende, se desconecta del discurso áulico , se aleja del aprendizaje grupal , tiene dificultades para regresar a la escuela , falta , fracasa, o no asiste a las evaluaciones, repite , queda desubicado de su grupo etario y de compañeros, abandona, desarrolla un rechazo hacia la escuela. Este es un fracaso de la educación formal y de la comunicación”.

Sin embargo, las cosas son diferentes cuando se educa a través de la virtualidad; porque si un estudiante se desconecta de sus clases, de su escuela, se pierde totalmente el vínculo y queda en una situación de marginalidad o exclusión tecnológica.

A continuación , se presentan los resultados de investigaciones realizadas por organismos nacionales e internacionales que dan cuenta de esta desconexión . Desde UNICEF se implementó una Encuesta Rápida para conocer las percepciones de la población sobre la pandemia y las medidas tomadas para enfrentarla. La Encuesta Rápida fue realizada en el marco del Acuerdo de Cooperación para la implementación de la Encuesta MICS en Argentina con el Ministerio de Desarrollo Social y el Consejo de Coordinación de Políticas Sociales. La Encuesta de Indicadores Múltiples por Conglomerados (MICS) es un programa internacional de encuestas estandarizadas en hogares llevado a cabo por UNICEF para recopilar estadísticas de un amplio rango de temas sobre la situación de los niños, las niñas y las mujeres.

---

<sup>1</sup> Pineau , Pablo y Ayuso Maria Luz, “ *Pensar la educación en tiempos de pandemia : Entre la emergencia, el compromiso y la espera.* 1ra Ed, UNICEF: Editorial Universitaria, 2020. Pag 27



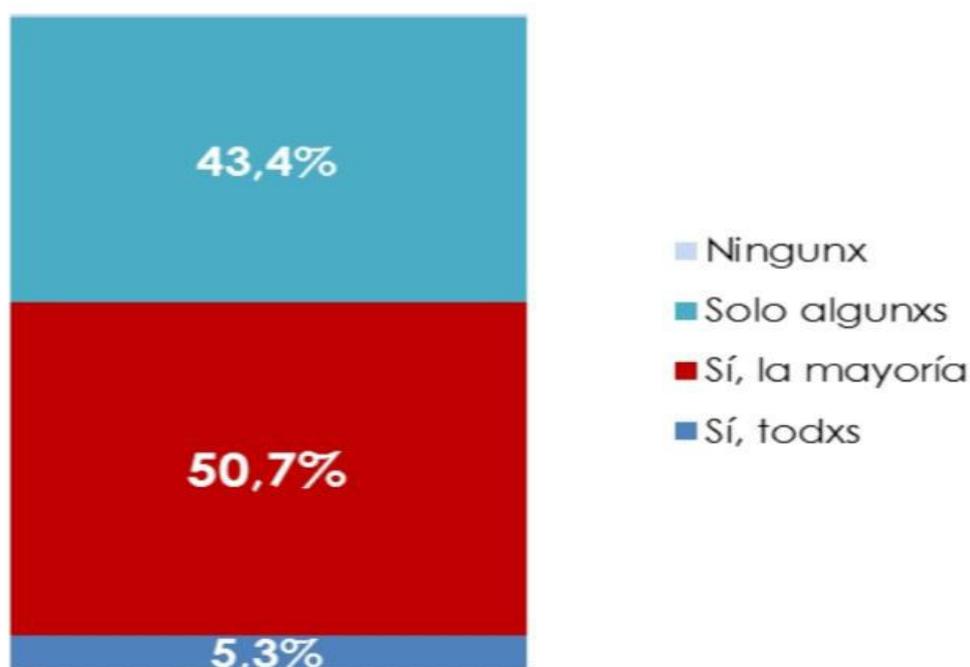
Fuente: Encuesta del impacto COVID-19 en hogares con niños, niñas y adolescentes - UNICEF, Abril 2020

Los resultados de la Encuesta Rápida COVID 19 revelan un primer dato alentador: el 81% de los hogares con niños, niñas y adolescentes tiene actividades y tareas escolares durante la cuarentena. Se advierten algunas pequeñas diferencias regionales con valores algo menores a la media nacional: AMBA 78,7%; Patagonia 77,4% y el NEA con 76,3%, y la región de CUYO con valor por encima: 84%.

Sin embargo, el acceso a recursos tecnológicos como Internet y computadoras es un factor muy relevante al momento de analizar la situación escolar de los niños, niñas y adolescentes dado que en el contexto actual se tornan fundamentales para sostener la comunicación con las instituciones escolares, interactuar con los docentes, etc. Los datos de la Encuesta Rápida muestran que el 18% de los y las adolescentes no cuenta con acceso a Internet en sus hogares, un porcentaje que se incrementa al 21% entre estudiantes de escuelas estatales y que afecta al 28% de los jóvenes entre 13 y 17 en hogares destinatarios de la Asignación Universal por Hijo (AUH). Asimismo, el 37% de los encuestados afirma que no dispone de una computadora o tableta para realizar sus tareas escolares, aumentando al 44% de los estudiantes de establecimientos estatales y al 53% de quienes perciben la AUH

Estos datos relevados por UNICEF ponen de manifiesto la necesidad de implementar y sostener soluciones que permitan incrementar el acceso de los niños, niñas, adolescentes y sus familias a herramientas tecnológicas, así como también a otros canales de información para garantizar el proceso educativo en aquellos escenarios donde no hay conectividad, dispositivos o condiciones para asegurar el sostenimiento del recurso.

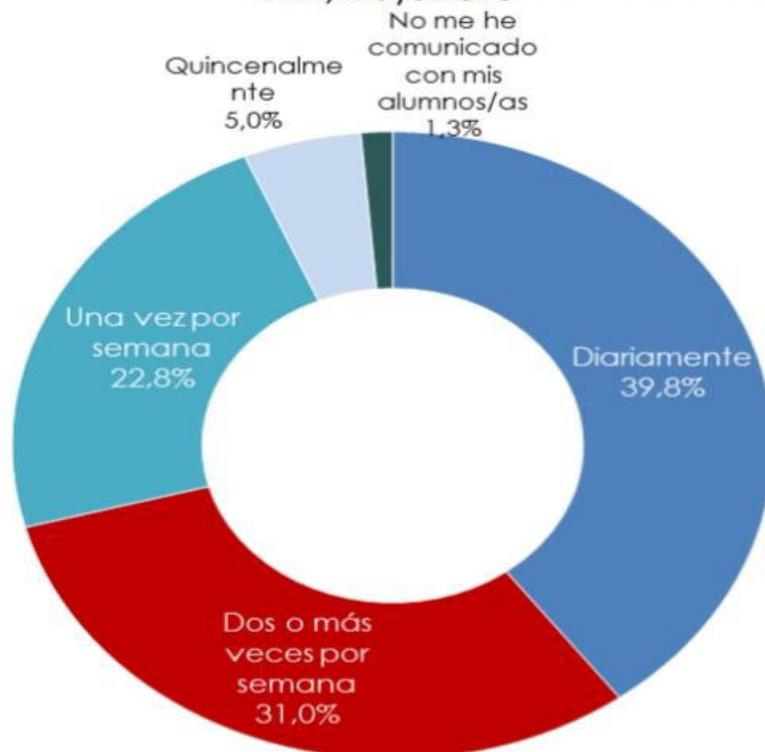
¿Tus estudiantes tienen posibilidades de comunicarse/recibir tareas y mensajes por internet?  
PBA, mayo 2020



Fuente: IDESBA-SUTEBA-CTA 2020

## ¿Con qué frecuencia te comunicás con tus estudiantes?

PBA, mayo 2020



Fuente: IDESBA-SUTEBA-CTA 2020

A nivel provincial, una encuesta realizada y presentada el 25 de Junio del año 2020, por IDESBA y los sindicatos SUTEBA y CTA sobre el trabajo docente en contexto de pandemia arrojó datos preocupantes: solo el 43,4% de sus estudiantes tuvieron posibilidades de comunicarse con ellos; por otro lado, llegan a un casi 30% los estudiantes que solo se comunican con sus docentes una vez a la semana.<sup>2</sup>

<sup>2</sup> Fuentes

IDESBA ( Instituto para el Desarrollo Economico y Social de la provincia de Buenos Aires)  
SUTEBA ( Sindicato Unificado de Trabajadores de la Educación de Buenos Aires)  
CTA ( Central de Trabajadores de la Argentina)

## CAPÍTULO 2

### Estado de la cuestión

#### Resumen

La literatura existente respecto a la educación virtual es mucha y diversa, teniendo en cuenta que , en este último año el tema ha adquirido una notable relevancia, llegando a generar mucho interés dentro de comunidad científica y fuera de ella ; cada vez son más los científicos sociales que se dedican a investigar y a escribir sobre el tema; la producción de textos académicos especializados ha proliferado exponencialmente , buscando satisfacer la curiosidad y el interés de un público cada vez más amplio.

#### *El desafío de la implementación de las TIC en la escuela*

La investigación en torno al tema de la aplicación de las TIC en la educación ha pasado por diferentes etapas, donde se han ido produciendo modificaciones tanto en los problemas a ser investigados como en los enfoques metodológicos utilizados. Cabe aclarar que la situación de los estudios del campo investigativo está atravesado por diversos intereses: los económicos, los tecnológicos y los ideológicos; asimismo, esta temática ha sido abordada desde diferentes disciplinas, como la didáctica, la psicología educacional , la política educativa , entre otras.

Al principio, desde el punto de vista de Barroso Osuna y Cabero Almenara (2010) el interés en temáticas referidas a la tecnología educativa había sido limitada debido a que, en general, la investigación ha rondado sobre tres grandes ejes: la supremacía de la “máquina” sobre los diseños metodológicos que se deben aplicar y los problemas investigativos que se deberían indagar; la falta de teoría que sirva de base a las decisiones adoptadas; y, por último, las presiones por parte del sector industrial y del mercado que trataban de demostrar que la tecnología siempre es mejor y facilita por sí sola los aprendizajes de los estudiantes.

Recién a mediados de la década de los años 80 es cuando la integración de la tecnología en la escuela comienza a ser un tema muy estudiado. En dichos de (Vidal Puga, 2006: 77) en este periodo comienzan a generalizarse cuestionamientos y críticas a la evolución de la

Tecnología Educativa y a su validez para la educación. Dichas críticas giraban en torno a: las prácticas de los tecnólogos demasiado empíricas, investigaciones centradas solamente en los materiales audiovisuales, falta de consenso conceptual y procedimental, existencia de una gran distancia entre la teoría y la práctica docente, entre otras cuestiones.

Estas líneas de investigación fueron cambiando de manera progresiva y hacia finales de los noventa se ha puesto énfasis en la necesidad de estudiar al profesor en los contextos reales donde se dan lugar los procesos de enseñanza y aprendizaje: en el aula (Vidal Puga, 2006: 95).

Siguiendo con lo que afirman Barroso Osuna y Cabero Almenara (2010), existen diferentes momentos de evolución en la investigación relacionada con las TIC aplicadas a la enseñanza: Las primeras investigaciones relacionadas con las TIC y el ámbito educativo se centró en estudios comparativos, en el que se indagaba sobre las características técnicas de los equipos y en ciertos atributos funcionales de los mismos, como el color, el movimiento o los tipos de planos utilizados. Dentro de este tipo de estudios prevalecieron los que se realizaron sobre la enseñanza presencial. Estas investigaciones no aportaron suficientes referentes para la selección y utilización de tecnologías en el ámbito educativo, asimismo, ofrecieron muchos resultados contradictorios entre las diferentes investigaciones.

Por otra lado, de acuerdo con Correa y de Pablos (2009), el rápido desarrollo y la influencia de las TIC en el ámbito educativo ha generado tres líneas de investigación en torno al aprendizaje electrónico: la preocupación de una de dichas líneas de investigación gira en torno a los aspectos meramente técnicos; la segunda ve a las TIC solo como un medio para distribuir el contenido convencional, de forma más rápida, más eficaz y a una audiencia cada vez mayor; y, por último, la tercera posición que adopta una postura más radical, ya que considera a las TIC como un catalizador para llevar a cabo modificaciones en el ámbito educativo en general. En este último punto, hay que tener presente que si bien las potencialidades que las TIC poseen son muchas, éstas van a depender de su uso en el aula.

En este sentido, no hay que olvidar que dichas potencialidades van a chocar con los modos de enseñanza tradicionales, los cuales se centran excesivamente en el docente, cuya figura termina convirtiéndose en la única capaz de portar el saber y, en consecuencia, ser capaz de transmitirlo.

En relación con lo anterior, en los últimos años se ha desarrollado una línea de investigación

que sostiene que las características y propiedades de las herramientas tecnológicas condicionan, pero no determinan, sus usos pedagógicos, es decir, que las mismas herramientas pueden dar origen a usos pedagógicos muy distintos y, en ciertos casos, existe un desfase entre los usos previstos y los usos que ocurren efectivamente en el salón de clases (Bruner, 2010).

Actualmente, la mayor parte de las investigaciones entiende que los cambios en las prácticas pedagógicas y organizativas de las escuelas están multideterminados y esa es justamente una de las razones que explican la complejidad del abordaje de esta temática. En este punto, se plantea que la integración de las TIC en las escuelas depende entre otros factores: de las creencias y teorías sobre la enseñanza, del profesorado y su formación, de las políticas educativas, de las prácticas de enseñanza y de la cultura de la propia institución, de su organización. En consecuencia, se ha evidenciado que se entremezclan factores personales, profesionales, institucionales y de liderazgo en la generación de condiciones sostenibles para la innovación con TIC en los centros educativos (Montero y Gewerc, 2010).

A pesar de estos avances, la mayoría de los estudios coinciden en que estos cambios no se observan en las prácticas educativas reales, dado que existe un consenso en establecer que si bien las TIC se han ido introduciendo en las escuelas, este proceso en muchos casos no ha alterado el orden tradicional de las prácticas docentes y de los modelos de transmisión del conocimiento (Vidal Puga, 2006; Correa y de Pablos, 2009; Barroso Osuna y Cabero Almenara, 2010).

Es por tal motivo que, algunos autores afirman que eran necesarios más estudios que analicen las prácticas en las que los docentes aplican TIC y que indaguen en las creencias que los profesores tienen sobre este tipo de herramientas, sus usos y la manera en que son utilizados en el salón de clases.

Actualmente, a raíz del efecto generado por la pandemia de Covid-19 en el mundo durante este año 2020, la producción de estudios académicos e investigaciones sobre el tema se han intensificado de manera exponencial; han surgido perspectivas de estudio más profundas, sustentados en datos estadísticos principalmente; muchos analistas anuncian que la pandemia dejará consecuencias inusitadas en todos los aspectos de la vida, pero también, planteará grandes desafíos a la sociedad, una de ellas, y que es de interés para este trabajo, es la asimilación y adaptación de los modelos educativos a la sociedad del conocimiento,

entendiendo a esto último, como la incorporación de nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) .

Al respecto, como se vino mencionando anteriormente, la implementación de las TIC en las escuelas no es algo nuevo, pero es a partir del proceso de globalización iniciado a fines de los años 90 que toma impulso , y de ahí en mas, su uso se ha ido extendiendo gradual y significativamente, principalmente en aquellos países que han logrado invertir en calidad educativa. Sin embargo, ahora la novedad radica en la masividad que su uso ha generado, debido al contexto mundial de pandemia y en consecuencia, a la suspensión de la enseñanza presencial.

En resumidas cuentas, podemos decir que el fenómeno de la virtualización de los procesos de enseñanza/aprendizaje han sido abordados desde distintos enfoques; algunos estudios metodológicos consideran que la educación virtual, por su gran variedad y dinamismo metodológico, se perfila como una "panacea", aunque también reconocen que no hay una estrategia clara, debido a los prejuicios sobre los riesgos de exclusión, que manifiestan los detractores y defensores de la escuela tradicional (Goller,2012 :96). Además, plantean que la intención de la educación virtual o virtualidad de la educación, ofrece oportunidades para el aprendizaje, la construcción del conocimiento, redes de apoyo y colaboración, para generar y concretar la realidad virtual.

Otro grupo de autores, desde enfoques de educación inclusiva, tienen una visión menos alentadora, ya que responsabilizan y marcan la falta de políticas de Estado en cuestiones educativas, la falta de adaptación de la escuela a los cambios tecnológicos que diseña la sociedad globalizada, lo que demandaría cambios en los modelos pedagógicos, que los gobiernos por el momento, no estarían dispuestos a afrontar, por la carga en inversión que eso implicaría (Terigi 2014 :45). Sin embargo, consideran que se vienen produciendo una serie de cambios en las culturas juveniles y en las expectativas de inclusión educativa que desafían la estructura de la organización tradicional de la escuela secundaria, las cuales no están siendo acompañados por cambios pedagógicos ni curriculares que tengan en cuenta los intereses de los estudiantes, como es el caso del uso de las TIC.

En la actualidad, los dispositivos electrónicos como computadoras y celulares, con acceso a internet y complementadas por plataformas digitales para videollamadas, se han convertido en herramientas imprescindibles para intentar garantizar la continuidad pedagógica; esto

requiere que los actores de los distintos sistemas educativos nacionales, provinciales, en los distintos niveles de responsabilidad, establezcan en forma consensuada las estrategias que van a implementar para garantizar –durante el año– el aprendizaje de los alumnos y las alumnas, más allá de los problemas coyunturales o de las emergencias que puedan surgir(DGCYE, 2013).

Por otro lado, los autores que coinciden en un enfoque inclusivo de la educación, abogan por la accesibilidad educativa; principalmente rescatan el valor de la diversidad de trayectorias académicas de las personas, cuestionando la idea de trayectorias normales, donde los sujetos avanzan en la escalera educativa y llegan a las metas prefijadas en los tiempos prescritos como normales y según los ritmos estipulados como adecuados (Terigi, 2014:47). Terigi, una de las pedagogas referentes en nuestro país, además considera que los progresos de los sujetos quedan signados como distancia que se acorta hacia la meta a llegar, como progreso en el sentido o dirección correcta medible por lo que aún falta por recorrer.

Es la misma línea están las aspiraciones de las políticas educativas diseñadas para la escuela secundaria acordadas federalmente a través de las resoluciones CFE N° 93/09 y anexo sobre orientaciones para la organización pedagógica e institucional de la educación secundaria obligatoria y CFE N° 103/10 y anexo sobre propuestas para la inclusión y/o regularización de las trayectorias escolares en la escuela secundaria, la cual propone crear condiciones necesarias para que cotidianamente en todas las escuelas a la que asistan adolescentes y jóvenes, se enseñen y aprendan contenidos y procesos intrínsecamente relacionados, en una práctica con sentido y relevancia.

A pesar de la amplia variedad de investigaciones y de enfoques propuestos, existe unanimidad en afirmar que los cambios significativos en políticas educativas, no se observan en las prácticas educativas reales, dado que si bien las TIC se han ido introduciendo en las escuelas, con distintos grados de aplicación, en muchos casos no ha alterado el orden tradicional de las prácticas docentes y de los modelos de transmisión del conocimiento (Vidal Puga, 2006 : 89).

## CAPÍTULO 3

### Mucha teoría, pocos acuerdos

#### Resumen

Hoy en día, la mayoría de las actividades que se realizan en la sociedad actual necesitan o están atravesadas en mayor o en menor medida por el efecto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación( TIC). Para entender este fenómeno, primero es preciso detenernos y considerar qué son las TIC; de acuerdo con Inmaculada Fernandez( 2017) éstas son entendidas como un conjunto de técnicas, desarrollos y dispositivos avanzados derivados de las nuevas herramientas (software y hardware), soportes de la información y canales de comunicación que integran funcionalidades de almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información. Entonces, cuando hablamos de las TIC , nos referimos a las grabadoras de sonido, de video, a los computadores de escritorio o portátiles, al celular, las aplicaciones, al iPhone, a Internet , banda ancha o de fibra óptica, al iPod, entre muchos otros dispositivos de rápida resolución.

Entre las principales características asociadas a las TIC , está el concepto de convergencia o todo en uno, que se refiere a que con cada uno de estos aparatos pueden realizar múltiples funciones y desarrollar una gran cantidad de actividades prácticas para ser aplicadas a la vida cotidiana, laboral y también, educativa.

#### *La sociedad del conocimiento y las TIC*

Con respecto a la sociedad del conocimiento, afirma Juan de Pablos Pons (2009) estamos inmersos en un “*mundo interconectado*”, donde todo dato o información se puede localizar, exponer, intercambiar, transferir, vender o comprar en cualquier momento y desde cualquier lugar del planeta. Asimismo, se ha generado lo que Manuel Castells (1995 y 1997) denomina informacionalismo, que modifica el modo en que nacemos, nos reproducimos y morimos. Entonces, si entendemos que las TIC son un reflejo de las nuevas características de la

llamada sociedad del conocimiento, podemos afirmar que la escuela, como un actor social fundamental, tiene la impostergable necesidad de adaptarse y adoptar los nuevos avances en pos de brindar la mejor formación y lograr la inclusión de los estudiantes a esta sociedad global; para ello, se necesita una política educativa que fundamentalmente contemple dos cosas: por un lado, los nuevos intereses de estudiantes y docentes, por el otro, que proporcione los medios.

Haciendo un breve repaso histórico, podemos decir que el concepto de sociedad de la información, surge a finales de la década del 60 y comienzos de los 70, con los trabajos del estadounidense Daniel Bell y el francés Alain Touraine sobre post industrialismo e informacionalismo. Otro autor, Castells (2009) denomina a la forma de comunicación de esta sociedad autocomunicación de masas; este autor menciona que lo que se comunica puede potencialmente llegar a una audiencia global y, por el otro, la autocomunicación, es uno mismo el que genera el mensaje, definiendo los posibles receptores y seleccionando los mensajes concretos o los contenidos de la web.

Durante la última década se ha podido observar un avance importante en materia de incorporación de las denominadas TIC (tecnologías de la información y de la comunicación) al ámbito educativo. En varios países del mundo se pasó de una posición de consumo de las TIC por parte del sistema educativo a transformar este tema en política de estado. Mientras que hasta fines del siglo XX se hablaba en términos de equipar a las escuelas con TIC, durante los primeros años del siglo actual, la incorporación de estas tecnologías apuntaron a facilitar el acceso a la educación de todos los sectores de la población.

En la actualidad, varios países latinoamericanos han tomado la iniciativa acercar dispositivos electrónicos a las comunidades de menos recursos, una de las forma elegidas fue distribuir netbooks a los actores de sus sistemas educativos. En nuestro país, esto se vió reflejado a través del Programa Conectar Igualdad (2010), el mismo dió comienzo a una política pública de inclusión digital educativa. En el Programa concurren diversos actores y alianzas estratégicas. De la formación en áreas curriculares específicas se ocupó el Ministerio de Educación junto con el Instituto Nacional de Formación Docente, mientras que la alfabetización digital de profesores del nivel medio estuvo a cargo del Ministerio de Educación. La capacitación específica por áreas disciplinares quedó bajo la responsabilidad de cada jurisdicción provincial.

El Programa Conectar Igualdad se basó en el Modelo 1 a 1 (una computadora por alumno y por docente) para reducir la brecha digital, por lo que se puso especial énfasis en las prácticas docentes mediadas por TIC. En este modelo, las netbooks son inductoras del cambio en la concepción del aula como espacio de enseñanza y aprendizaje (Conectar Igualdad, 2011).

### ***Las escuelas bonaerenses al inicio de la pandemia***

En el caso argentino, en los primeros meses de la pandemia, las medidas tomadas por las autoridades nacionales en respuesta al coronavirus, afectaron a una matrícula de 10 millones de estudiantes y casi 900 mil docentes de nivel inicial, primario y secundario (Cardini, D'Alessandre, Torre, 2020). Un informe del CIPPEC<sup>3</sup> muestra estadísticas que relevaron el accionar de las provincias argentinas en el ámbito educativo en cuanto a contenidos pedagógicos, ampliación de la infraestructura digital, acompañamiento de los docentes, apoyo a la inclusión educativa y organización escolar. En Buenos Aires, los datos arrojaron que la provincia reúne el 38% de la matrícula nacional, con casi cuatro millones de estudiantes, del cual, el 39% cursa el nivel secundario, en cuanto al acceso a internet en el hogar, según el nivel socioeconómico, el 63% de los sectores bajos poseen internet, en cambio, el número aumenta significativamente a 98% en los sectores de altos ingresos. Además, las estrategias pedagógicas desplegadas para abordar la situación se dividieron en tres ejes: en primer lugar, contenidos pedagógicos, a través de la plataforma "Continuemos Estudiando", contenidos digitales en redes sociales y cuadernillos "Continuemos Estudiando", en segundo lugar, apoyo a la inclusión a través del Servicio Alimentario Escolar, y por último, acompañamiento a docentes por medio de capacitaciones virtuales.

Al respecto, fueron consultadas docentes que trabajan en el nivel secundario con distintas trayectorias, en una escuela de Florencio Varela, las cuales respondieron con entusiasmo pese a los reacomodamientos en sus trabajos, y a las ansiedades e incertidumbres del presente. El diálogo priorizó en primera instancia, en ahondar en el conocimiento sobre cómo fueron esos primeros momentos en que se suspendían las clases presenciales y se convertían en virtuales. Esto es lo que respondían:

Beatriz, profesora de Geografía *"Yo fui mutando, viste...o sea, me acuerdo cuando aquel diez*

<sup>3</sup> CIPPEC. Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento)

*de Marzo ya se rumoreaba , ya bueno, vayan preparando algunos temas , yo preparé en todas las escuelas, porque yo trabajo en nueve escuelas, preparé solamente dos actividades, dos planes de contingencia .Y...bueno, después fueron pasando los días ; y eran dos, después cuatro, ya eran seis...y la...cómo íbamos a empezar a organizarnos con mi familia, porque mi marido también es docente y tenemos un nene de tres años. Luego agrega y complementa :*

*"Si, ya cuando...o sea, la segunda semana cuando dijeron no va haber ...yo ya me la veía venir, porque de hecho yo ya venía informándome mucho sobre Asia, venía leyendo por otros medios alternativos, miraba mucho Telesur, yo miro mucho Telesur y ya se venía rumoreando lo que estaba pasando en Asia ; me llamaba mucho la atención lo que estaba pasando en India; India tomó las mismas medidas que nosotros, pero las tomó un poco más tarde .Entonces , ehh...eso me llamaba mucho la atención , porque iba escuchando las cosas que pasaban en India y al poquito tiempo acá lo suspenden , y de hecho el 15 ya no fuimos más.*

Al describir esos primeros instantes, días, semanas, meses, la palabra más predominante resultaba ser una : desconcierto. El impacto inicial de la pandemia demandó respuestas inmediatas, que solo se pudieron satisfacer de forma improvisadas, porque según se creía en ese entonces, eran de carácter provisorio. La situación epidemiológica no era uniforme, por demás, era dispar en cada región del país. Al principio tuvo su epicentro en Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA), luego fue expandiéndose rápidamente por el conurbano bonaerense, y de forma gradual y paulatina, por el resto de las provincias. La diversidad regional, hizo que la educación adquiriera características particulares, según la realidad sanitaria del territorio. Isabelino Siede, en su investigación "En busca del aula perdida", hace un minucioso correlato con las experiencias de esas familias de orígenes y puntos tan distantes; presenta el caso de Lucía, docente del noroeste argentino, quien describe con crudeza, una realidad desbordante :

*" Obviamente, fue una sorpresa empezar con el tema de la virtualidad, porque nos llegaron directivas desde la provincia acerca de que teníamos que hacer propuestas de actividades en cartillas para mandar a los niños. Trabajamos en eso, las enviamos y después nos llegaron las que ellos habían confeccionado. A poco de andar, comprendieron las dificultades que tenían las familias para llevar adelante una propuesta pedagógica desde las casas : son padres, no docentes"<sup>4</sup>.*

---

<sup>4</sup> Siede, Isabelino, " En busca del aula perdida": Familias y escuelas a partir de la pandemia. Noveduc. Buenos Aires, 2021. Pag 46

La experiencia de Lucía se repite como un calco en distintos lugares del país, y se suman a las voces que coinciden en que, las posibilidades tecnológicas de las comunidades eran bastante limitadas, sólo vía WhatsApp se encontró una accesibilidad dentro de las nuevas TIC, siempre que se tuviera Internet, lo que resultaba otro problema.

### ***De regímenes académicos , legislación y TIC***

En lo que se refiere a las TIC, la legislación argentina mediante la Ley Nacional de Educación N° 26206, demostró iniciar un avance para el desarrollo de las políticas educativas vinculadas a la tecnología, ya que en el artículo N°11 se proponen las siguientes finalidades :

m) Desarrollar las competencias necesarias para el manejo de los nuevos lenguajes producidos por las tecnologías de la información y la comunicación. [...] o) Comprometer a los medios masivos de comunicación a asumir mayores grados de responsabilidad ética y social por los contenidos y valores que transmiten. [...] u) Coordinar las políticas de educación, ciencia y tecnología con las de cultura, salud, trabajo, desarrollo social, deportes y comunicaciones, para atender integralmente las necesidades de la población, aprovechando al máximo los recursos estatales, sociales y comunitarios” (Artículo N°11 de la Ley Nacional de Educación).

Además, en el artículo N°88 se establecen las disposiciones específicas referidas a la calidad de la educación:

*“El acceso y dominio de las tecnologías de la Información y la Comunicación formarán parte de los contenidos curriculares indispensables para la inclusión en la sociedad del conocimiento “*

Asimismo, a nivel de los diseños curriculares (lineamientos normativos) de la provincia de Buenos Aires, en 4° año del Ciclo Superior se dispone la materia NTICX (Nuevas Tecnologías de la Información y la Conectividad), área que tiene como objetivo proporcionar las nociones fundamentales lograr la denominada alfabetización digital , en tanto se propone conocer, comprender y dominar los conceptos y elementos básicos de las nuevas tecnologías de la información y la conectividad((DGCYE, 2013).

Por otro lado, los legisladores argentinos , en una sesión en la Cámara de Diputados de la Nación del 21 de Mayo del 2020, dieron media sanción a un proyecto de ley que modifica y amplía el artículo 109 de la Ley Nacional de Educación N° 26206 sobre acceso a la "Educación a distancia"; la iniciativa contempla una alternativa a la educación presencial en todos los niveles educativos y modalidades previstas, en condiciones de excepcionalidad como epidemias, pandemias, catástrofes naturales, aislamiento geográfico y otras razones de fuerza mayor". La misma amplía y afirma que esta alternativa de educación a distancia será implementada cuando sea inviable la presencia en las aulas, en carácter de “transitoria”.

### ***Educación tradicional y educación virtual: posturas ¿ Enfrentadas?***

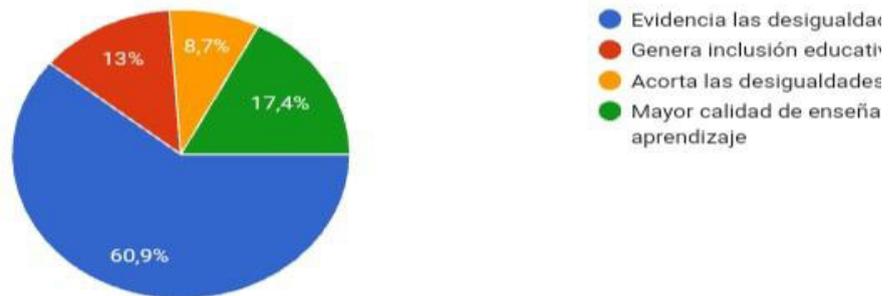
Las TIC resultan actualmente, en los tiempos que corren, herramientas fundamentales para muchos docentes de la educación, indistintamente sea el nivel en el que se desarrollen; ya que, a través de ellas se puede acceder a una cantidad ilimitada de información útil para enriquecer sus prácticas , además, no podemos dejar de reconocer que hoy en día la tecnología aplicada a la educación marca una diferencia clara entre lo que son las sociedades desarrolladas, de otras sociedades más primarias, o que se encuentran en vías de desarrollo.

Pero, no debemos olvidar que estas transformaciones también traen aparejadas nuevas problemáticas: por ejemplo, la tan nombrada “brecha tecnológica”. Cuando se habla de este tipo de brecha, casi siempre se alude a la desigualdad que puede existir entre aquellos que tienen acceso a las tecnologías y los que no.

En cuestiones educativas , actualmente en Argentina , se ha abierto un amplio debate , sobre las consecuencias que produce la virtualización de las clases. Mientras que una parte de la sociedad brega porque se estudie desde la virtualidad como una opción para garantizar el derecho a la educación, otra parte, afirma que esto solo acrecienta la desigualdad entre los que accederían a ella y los que quedarían marginados. La situación está planteada de esa forma, como si fuera un dicotómico enfrentamiento entre estudiantes incluidos y excluidos, poseedores y desposeídos, o, entre ricos y pobres .

### Según su opinión ¿ Qué genera la implementación de la tecnología en la educación?

23 respuestas



*Casos relevados dentro del grupo de docentes objeto de estudio. Año 2020, Florencio Varela.*

Sin embargo, esta brecha tecnológica se ha dado históricamente cuando aparece una nueva tecnología (en otros tiempos se dio cuando surgió la imprenta, la máquina a vapor, el teléfono, por dar algunos ejemplos.), generando una separación entre quienes dominan los nuevos aparatos tecnológicos y los que no tienen esa posibilidad. Según Serrano Santoyo y Martínez Martínez (2003), el aumento y la persistencia de esta brecha tecnológica han favorecido la generación y subsistencia de diferencias sociales que, basadas en prejuicios raciales, étnicos y/o religiosos, han ido impidiendo a lo largo de la historia un desarrollo humano equitativo e integral.

Estos mismos autores plantean que una versión moderna de la brecha tecnológica es la denominada brecha digital que está relacionada con las limitaciones de acceso y aplicación de las TIC y que incluye no solo la desigualdad entre “los que tienen” y “los que no tienen”, sino que también da cuenta de la separación que las TIC producen entre los “que saben” y los “que no saben” utilizarlas; teniendo en cuenta esto definen a la brecha digital como: “separación que existe entre las personas (comunidades, estados, países (...)) que utilizan las tecnologías de la información y la comunicación como una parte rutinaria de su vida diaria y aquellas que no tienen acceso a las mismas y que aunque las tengan no saben cómo utilizarlas” (Bruce Claflin citado en Serrano Santoyo y Martínez Martínez, 2003:8).

Del lado de los que pregonan por las ventajas de una educación virtual innovadora están coincidentemente, los que consideran a la “escuela tradicional” como un conjunto de concepciones, métodos, técnicas didácticas, formas organizativas y disciplinarias que no solo provienen del pasado, sino que además son consideradas obsoletas, anacrónicas y superadas, aun cuando se sigan usando de forma generalizada (Bernet 1996). Este autor, destaca además que esta concepción de la educación también puede vincularse con verbos tales como: autoritaria, jerárquica y jerarquizadora, centrada en el maestro, memorística, verbalista, enciclopedista, pedante, aburrida, clasista, selectiva, disciplinaria, rutinaria, pasiva, monótona, transmisiva, un formalizadora, despersonalizadora, represiva, punitiva, cuartelaria y acrítica.

Lejos de esta concepción, está la posición intermedia de Jesús Palacios (1984) quien afirma que la educación tradicional representa el camino que se realiza de la mano del maestro hacia determinado modelo; el docente es, entonces, el mediador entre el niño y los paradigmas, esos grandes hombres y artistas que deben ser imitados. El docente, así, simplifica, prepara, organiza y ordena. Agrega Palacios, que desde esta concepción, el objetivo de la educación tradicional es ajustar y regular la inteligencia de los alumnos por medio de la ejercitación y el cumplimiento de las normas estrictas, para proteger al alumno de lo negativo de la vida cotidiana.

## **Ventajas de las TIC**

Las TIC se utilizan como herramientas e instrumentos del proceso de enseñanza-aprendizaje, utilizadas tanto por docentes como por estudiantes, a continuación, se presenta un registro con algunas de las posibles ventajas mencionadas en algunos estudios:

**PROPUESTA SIGNIFICATIVA:** la transmisión de nuevos sentidos de aprendizajes, generará en lo/as estudiantes expectativas, intereses, curiosidades y deseos, que propiciarán la adquisición del conocimiento de una forma amena, entretenida y hasta a veces, desafiante. Por otro lado, debemos tener en cuenta que, los aprendizajes muchas veces no son incorporados de forma divertida, porque en realidad, deben generar conflicto; además, se debe dar lugar y

poner en duda lo que se cree saber, para que se produzca el movimiento de asimilación-acomodación, que permita la adaptación a nuevas estructuras de pensamiento.

**INTERÉS.** El interés por la materia es algo que a los docentes les puede costar más de la cuenta dependiendo simplemente por el título de la misma, y a través de las TIC aumenta el interés del estudiante indiferentemente de la materia. Los recursos de animaciones, vídeos, audio, gráficos, textos y ejercicios interactivos que refuerzan la comprensión multimedia presentes en Internet aumentan el interés del alumnado complementando la oferta de contenidos tradicionales.

**INTERACTIVIDAD.** El/la estudiante puede interactuar, se puede comunicar, puede intercambiar experiencias con otros compañeros del aula, o bien de otros centros educativos.

**COOPERACIÓN** Las TIC posibilitan la realización de experiencias, trabajos o proyectos en común. Es más fácil trabajar juntos, aprender juntos, e incluso enseñar juntos, si hablamos del papel de los docentes. No nos referimos sólo al alumnado, también el docente puede colaborar con otros docentes, utilizar recursos que han funcionado bien en determinadas áreas de las que los estudiantes serán los principales beneficiarios. Se genera un mayor compañerismo y colaboración.

**INICIATIVA Y CREATIVIDAD.** La TIC estimulan el desarrollo de la iniciativa y la capacidad, imaginación y de aprendizaje por sí mismo.

**COMUNICACIÓN.** Se fomenta la relación entre estudiantes y profesores, lejos de la educación tradicional en la cual los estudiantes tenían un papel pasivo. La comunicación ya no es tan formal, tan directa sino mucho más abierta y naturalmente muy necesaria. Mayor comunicación entre profesores y estudiantes (a través de las redes sociales y aplicaciones como Whatsapp , chats, foros) en donde se pueden compartir ideas, resolver dudas, etc.

**AUTONOMÍA.** Con la llegada de las TIC y la ayuda de Internet los estudiantes disponen de infinito número de canales y de gran cantidad de información. Puede ser más autónomo para

buscar dicha información, aunque en principio necesite aprender a utilizarla y seleccionarla. Esta labor es muy importante y la deberá enseñar el docente.

**CONTÍNUA ACTIVIDAD INTELECTUAL.** Con el uso de las TIC los estudiantes tienen que estar pensando continuamente.

**ALFABETIZACIÓN DIGITAL Y AUDIOVISUAL.** Se favorece el proceso de adquisición de los conocimientos necesarios para conocer y utilizar adecuadamente las TIC.

Resulta indudable que el cambio de modalidad (virtual), no es fácil, y requiere de un esfuerzo y definiciones pedagógicas-didácticas que permitan llevar a cabo estas prácticas renovadas. En primer lugar, porque muchos docentes, mayormente los considerados de otras generaciones, y los jóvenes tradicionalistas reacios a los cambios de formatos, viven estas transformaciones como una regresión, una "vuelta a la residencia", o simplemente, como una especie de curso acelerado que deben hacer sobre la marcha, sobre el uso de las herramientas tecnológicas aplicadas a la educación.

### **Desventajas de las TIC**

En cuanto a las dificultades para implementar las nuevas tecnologías en las aulas, algunos estudios mencionan las siguientes:

**DISTRACCIÓN.** El/la se distrae consultando páginas web que le llaman la atención o páginas con las que está familiarizado, páginas lúdicas. El juego puede servir para aprender, pero no al contrario.

**ADICCIÓN.** Puede provocar adicción a determinados programas como pueden ser chats, videojuegos. Los comportamientos adictivos pueden trastornar el desarrollo personal y social del individuo.

**PÉRDIDA DE TIEMPO.** La búsqueda de una información determinada en innumerables

fuentes supone tiempo resultado del amplio “abanico” que ofrece la red.

**FIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN.** Muchas de las informaciones que aparecen en Internet o no son fiables, o no son lícitas.

**AISLAMIENTO.** La utilización constante de las herramientas informáticas en el día a día de los estudiantes , los aísla de otras formas comunicativas, que son fundamentales en su desarrollo social y formativo.

**APRENDIZAJES INCOMPLETOS Y SUPERFICIALES.** La libre interacción de los estudiantes con estos materiales hace que lleguen a confundir el conocimiento con la acumulación de datos.

**ANSIEDAD.** Ante la continua interacción con una máquina o dispositivo electrónico .

Por otro lado, como nuevas problemáticas podemos agregar, la falta de la mirada de los estudiantes, los opiniones libres y desestructuradas, el sentido de grupalidad, la risa y la sensación de plenitud; y por el contrario, la abundancia de la timidez, la vergüenza, el retraimiento, y la necesidad de "mutear" o silenciar el micrófono, apagar la cámara, como formas de protección ante lo desconocido. Al respecto , Isabelino Siede opina que " un problema frecuente en muchas escuelas ha sido la dificultad para seguir de cerca procesos emocionales o vinculares que podrían estar afectando al alumnado"<sup>5</sup>. Esto se reflejó en la proliferación de nuevas patologías relacionadas al cambio de hábito y al aislamiento social : palabras como ansiedad, insomnio, miedo exagerado y pánico empezaron a ser frecuentes entre los adolescentes, y en muchos docentes también.

---

<sup>5</sup> Siede, Isabelino, “ En busca del aula perdida”: Familias y escuelas a partir de la pandemia. Noveduc. Buenos Aires, 2021. Pag 89

## CAPÍTULO 4

### ¿Cómo fue la adaptación de los docentes a las TIC ? ¿Qué sucedió con las familias?

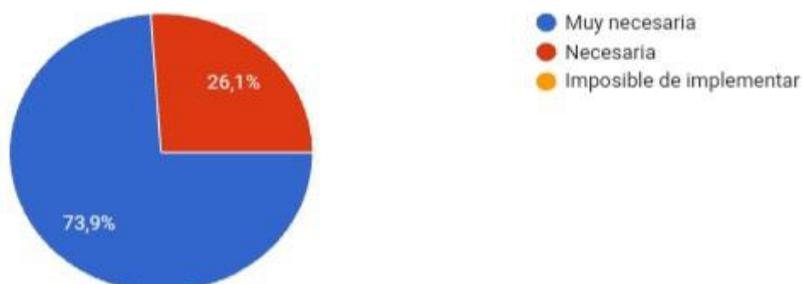
#### Resumen

Si bien las experiencias pedagógicas actuales, encuentran transitando a la par, tanto a docentes como a familias en un mismo contexto de pandemia , resultan muy recientes y por lo tanto, insuficientes para extraer conclusiones definitivas; aunque, podemos dar cuenta de algunos relevamientos realizados, que marcan un indicador de cómo resultaron las primeras reacciones ante la incorporación masiva de las TIC por parte de las comunidades educativas.

A continuación, los resultados de una encuesta con docentes que participaron de la presente investigación :

¿ Cómo considera la implementación de tecnología en la educación secundaria?

23 respuestas



*Casos relevados dentro del grupo de docentes objeto de estudio. Año 2020, Florencio Varela.*

Por otro lado, el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología de la Argentina, plantea que: “Las percepciones y expectativas que tengamos respecto de las virtudes y potencialidades de las nuevas tecnologías influyen en el tipo de acercamiento y utilización que hagamos de ellas. Según investigaciones recientes, los docentes acuerdan en reconocer como aspectos positivos, que las TIC facilitan la tarea pedagógica, mejoran la calidad de la educación y amplían las oportunidades de acceso al conocimiento. Por otro lado, muchos

perciben como aspectos negativos, la sensación de “deshumanización de la enseñanza” y la creencia de que las tecnologías pueden alentar el “facilismo” en los alumnos.” (Batista, 2007, p.35). Es decir, que las reacciones de los docentes frente a esta política de incorporación de TICs a la clase escolar, varía entre quienes la reciben de forma entusiasta, de igual forma que hay quienes la rechazan con el mismo ímpetu.

En virtud de esto, los distintos programas encargados de la puesta en práctica, contemplan la transformación de la formación y actualización docente en pos de optimizar el uso de las TICs para alcanzar los objetivos de la política educativa nacional. En una presentación realizada en el marco de un seminario del programa ENLACES, Magaly Robalino Campos (2005) dice: “La incorporación de las tecnologías de comunicación e información al desarrollo profesional de los docentes es un imperativo, ya no se reduce solo a que los docentes conozcan y manejen equipos tecnológicos. El actual desafío está, sobre todo, en conseguir que los profesores y futuros profesores reflexionen, investiguen y comprendan cómo los estudiantes de hoy están aprendiendo a partir de la presencia cotidiana de la tecnología; cuáles son los actuales estilos y ritmos de aprendizaje de la niñez y juventud, configurados desde el uso intensivo de las TIC, cuáles son las nuevas capacidades docentes que se requieren para enfrentar adecuadamente estos desafíos y qué cambios deben producirse en la cultura escolar para avanzar de acuerdo a los tiempos, a las demandas sociales y a los intereses de los estudiantes”.

Bruner (2011) sostiene que no será igual la incorporación de un nuevo artefacto dentro de una clase en la cual el docente tiene un enfoque ejecutivo que en una en la cual el docente tiene un enfoque liberador, por lo que , en cada caso el docente tenderá a incorporar la nueva tecnología a sus propias creencias y supuestos de la enseñanza.

La presente pandemia global de coronavirus desnudó y puso a la intemperie no solo un sistema educativo deficitario y carente de una adecuada cobertura tecnológica/digital , sino también, expuso la falta de idoneidad de muchos docentes, al mismo tiempo que, acentuaba la ya existente profunda desigualdad entre los estudiantes en cuanto al acceso a los recursos digitales, a dispositivos, conexión a internet, y a saberes específicos.

### ***Familia, educación y nuevos roles en pandemia***

Una de las experiencias más interesantes para contar de esta pandemia, es la situación que debieron afrontar las familias, al momento de la suspensión de las clases presenciales y cuando se dictaminó algo inédito: las clases se volverían virtuales, por lo tanto, la escuela se trasladaba a los hogares de forma completa. Desde el punto de vista de la investigación social, la oportunidad de indagar sobre esas particularidades, resulta única e irrepetible. En las siguientes páginas, se dará cuenta de las vivencias que tuvieron que atravesar y adoptar casi de forma obligada e inconsulta, muchas familias para acompañar a sus hijos con las tareas escolares.

Por décadas en Argentina, el vínculo entre escuela y familia funcionó como un lazo indestructible ; mientras que la primera era considerada el lugar immaculado para la enseñanza , la segunda, delegaba en ella, la confianza y la autoridad necesaria para la educación de sus hijos; a la vez, ésta se posicionaba y contentaba con ser el primer espacio de socialización ; este binomio aseguraba un canal de comunicación directo, fluido y eficaz para fortalecer de manera integral , los intereses que pregonaba no solo el sistema educativo, sino, la sociedad en su conjunto.

Desde el punto de vista de Guillermina Tiramonti en “ La trama de la desigualdad educativa” (2005), la modernización educativa de los años 90, sumado a los descalabros socio-económicos generados por la implantación de un nuevo modelo de acumulación , el neoliberal, impactaron fuertemente en la sociedad argentina, produciendo una fragmentación educativa de consecuencias inmediatas. Una de ellas, fue la desvinculación de las familias con la escuela, y la construcción social de un imaginario que posicionaba a las escuelas como lugares de “contención”. Ese enfriamiento en el vínculo, se fue agudizando con el paso de los años , hasta el punto de casi desaparecer las reuniones de padres y madres en las escuelas, o, de llegar a la mínima , o casi nula presencia de éstos, ante la eventual citación de los docentes , para informar alguna cuestión pedagógica o problemática , que presentara alguno de sus hijos.

Cuando llegó la pandemia, de forma intempestiva e inesperada, la nueva organización escolar tomó nuevo impulso, se reestructuró y volvió a poner a las familias en un rol protagónico . Al respecto, Mariana Maggio en su trabajo Educación en Pandemia : Guía de supervivencia para docentes y familias plantea que “ en la zozobra de los primeros meses el rol de las

familias en relación con el sostén de las prácticas educativas en la pandemia, fue motivo de debate público, y también, de muchísima confusión”. De repente, las familias, ya sean, madres, padres, hermanos, abuelos o tutores, debieron asumir un rol pedagógico para el cual , quizás muchos de ellos, no estaban preparados ni lo hubieran imaginado nunca. Los docentes , queriendo llegar los más directamente posible a sus estudiantes , los reunieron a través de los grupos de Whatsapp, y conjuntamente , por carácter transitivo, incluyeron a las familias también. Desde ese espacio virtual, fueron forjando la vía de estudio, que implicaba casi siempre, la tarea diseñada en archivos PDF, simples capturas de imágenes, plantillas de Word u hojas borradores prolijas hechas con las indicaciones necesarias; acompañadas en algunos casos de videos y audios explicativos. La idea en un principio , parecía la correcta, pero sólo si se pensaba como algo transitorio , de contingencia. Cuando la situación continuó, empezaron a surgir y evidenciarse los problemas. De las entrevistas realizadas a los docentes de la escuela objeto de estudio para esta investigación, era muy frecuente escuchar comentarios tales como "tenemos que enseñarles a nuestros hijos y no estamos preparados ", “ no tengo memoria en mi celular y no me puedo bajar la aplicación”, “profe , no me manda todas las tareas de nuevo que reinicié mi celular y se me borró todo”, “ se me colapsó el celular, por eso me atrasé tanto”, “ en mi casa somos cuatro hermanos y usamos el celular de mi mamá, que trabaja y viene a la noche”, “ recién le cargué datos al celular y me llegaron todas las tareas juntas” , ¿ estoy perdido, usted de qué materia es?

Las situaciones no solo eran tragicómicas, sino por demás, frecuentemente preocupantes. En ese contexto, las familias pasaron a jugar un papel muy importante como facilitadoras u obstaculizadoras en el proceso de enseñanza -aprendizaje. Por un lado, en su gran mayoría , las madres se convirtieron en mano derecha de los docentes sin saberlo ni acordarlo, porque al estar ayudando a sus hijos con las tareas, iban aprendiendo y enseñando al mismo momento, lo que podían y como podían. En esas realidades tan diversas , se entremezclaron nuevas situaciones de aprendizajes y otras complejidades, que en la presencialidad no existían.

Tal como afirma la profesora Yesica, de Ciencias Sociales

*“ en la escuela donde trabajo es una comunidad compleja, así que hay familias que no tienen esa...no sé cómo decir, los medios...y la contención hacia sus hijos. Entonces se nota cuando un chico está solo, que no tiene el apoyo familiar, en contraposición al que si lo tiene*

*, porque es constantemente preguntando la madre, el padre o el chico si hay tarea, es diferente cuando hay un apoyo”.*

Mientras tanto, en opinión de Adriana, profesora de Literatura

*“ Y...hay padres que como siempre comprometidos acompañan en el aprendizaje a sus hijos , hay otros que por sus obligaciones no tanto, pero debido a este cambio creo yo de que muchos tienen que quedarse en casa , la familia se compromete un poco más con los alumnos, para la realización de las tareas; me ha pasado a mi por ejemplo de ver ahora a papás que preguntan, llaman, se interesan por las tareas de los chicos , lo considero positivo. antes no teníamos ese acceso , para ver a un papá teníamos que cita”.*

Las situaciones difieren , porque difieren las características de las familias; porque donde la escuela con su formato tradicional, unificaba, homogeneizaba, equiparaba ; la virtualidad, si bien, en muchos aspectos aportó aspectos novedosos y positivos , en otras situaciones, distorsionó esos trazos y funcionó como radiografía para evidenciar la marginalidad y las desigualdades.

A los problemas en los hogares: uso de un solo celular, generaba el desborde de los mismos y la indignación de las madres ( Maggio, 2020 : 41), se le sumaron situaciones tensas, porque el estudiantado protestaba por la sobrecarga de tareas y porque no podían seguir el ritmo. Las familias creyeron percibir que les esperaba cumplir el rol docente para el cual no estaban preparadas. Y así, al paso, se fue configurando un nuevo sistema donde lo primordial, era mantener la continuidad pedagógica, los vínculos, con formas y métodos informales que iban convirtiéndose en regularidades cotidianas, con solo el paso de unos pocos días. De lo que nadie se permitiría dudar después de la pandemia, es que la escuela es un ordenador y un organizador insustituible.

En estos relatos y experiencias, se pudo reflejar la heterogeneidad y la complejidad en el que estuvieron y están sumergidas las familias a la hora de realizar un acompañamiento pedagógico; sin embargo, cabe remarcar, que mientras que en el transcurso de estos caóticos meses, como aspectos positivos, se fue recuperando algo , mucho o poco , según los casos, el funcionamiento en tríada entre escuela, familias y docentes; la duda pasa ahora por pensar ¿ hasta cuándo durará? si el paso del tiempo , el desgaste propio de la cotidianidad y las vicisitudes que se presentan , no la resquebrajarán nuevamente.

### *La cuestión docente en el centro de la escena*

Repasar y describir los sucesos relatados por los docentes durante el transcurso de la pandemia, resulta una tarea de corte cinematográfico, con un guión cargado de imponderables y un final abierto hasta último momento.

Siguiendo con las analogías, los docentes en este último año, pasaron de un día para el otro, de ser actores de reparto a protagonistas indiscutibles y esenciales de una sociedad que los adoptó, casi unánimemente, aunque fuera de forma virtual; y al mismo tiempo, en contrapartida, las familias invisibilizadas pasaron a ser para las escuelas, partes activas de las intervenciones educativas.

Mariana Maggio, investigadora, pero también docente y pedagoga, lo resalta con un ejemplo magistral: “ De golpe, todo aquello por lo que habíamos trabajado, era relevante para la política, las instituciones educativas, el conjunto de la docencia y los medios de comunicación, aunque muchas de nuestras ideas siguieran sin poder implementarse por las deudas en materia de inclusión educativa”<sup>6</sup>. Sorprendidos, pero no amedrentados, las escuelas y sus docentes, estaban ante una oportunidad única: la sociedad los reclamaba como pocas veces en la historia se había visto y oído; pero sin embargo, las condiciones no eran las esperadas, al contrario, es reconocible la falta de utilización de las nuevas tecnologías en el ámbito educativo; la oportunidad de innovar en la marcha, de crear con una mínima herramienta digital o estrategia, no fue desaprovechada, porque se pusieron en marcha prácticas, que sin saberlo, estaban iniciando un proceso que podría reinventar la enseñanza.

Los relatos recogidos, coinciden en que se implementó todo lo que estuvo al alcance, desde los métodos más sencillos, como armar grupos de Whatsapp por materias, grupos cerrados de estudios de Facebook, enviar tareas por correo electrónico, Classroom, hasta los más novedosos, como subir videos explicativos vía Youtube, Instagram, hasta llegar a los más sofisticados y codiciados: las aulas y reuniones virtuales por medio de aplicaciones como ZOOM, Google Meet, Jitsi. Si bien la mayoría pensó que se trataba de un plan de contingencia por un tiempo acotado, una suerte de camino hacia la redención, otros lo concibieron y aceptaron como desafíos personales, prácticas liberadoras, o como el momento ideal para poner al descubierto otras facetas.

---

<sup>6</sup> Maggio, Mariana, La Educación en pandemia: Guía de supervivencia para para docentes y familias. Paidós. Buenos Aires, 2021. Pag 9

Los escenarios eran complejos y variados, al igual que el público; a partir de Abril del año 2020, mientras se ampliaba el alcance el virus, también lo hacía el rol del Estado. Mientras se vivían meses de inusitado frenesí, desde las políticas públicas se generaron nuevas reglamentaciones , portales educativos, plataformas de colaboración y campus virtuales , programas de radio y televisión con contenidos educativos, materiales escritos impresos y digitales. Todo el sistema educativo se reestructuró de golpe, como se pudo, se decidió seguir enseñando y a medida que avanzaba el ciclo lectivo, fueron aflorando las primeras sensaciones , percepciones y evaluaciones y autoevaluaciones , que marcaban una paridad entre los entusiastas y los desanimados por la nueva normalidad.

Como parte de los primeros, Adriana, con una vasta experiencia como docente, más de veinte años, no duda en mencionar“ me manejo con Whatsapp mejor porque me parece más rápido más fluido el diálogo con los chicos, también tengo plataforma Classroom, Facebook, Whatsapp, Gmail, bueno casi todo...Ella, como muchos otros, agotó las instancias para seguir vinculada a sus estudiantes y es parte de los docentes que decidieron mirar estos cambios con una mirada compasiva

*“ A nivel aprendizaje creo que ... me ha tocado, me ha pasado creo que a todos los docentes también que digamos tuvimos un vínculo más directo con el alumno, no cara a cara sino obviamente porque no se puede, pero si a través de los diversos medios para la comunicación; creo que para mi ha sido positivo en algunos aspectos en otros negativos por supuesto , pero valoro lo humano , creo que lo humano ha sido lo positivo en poner todos un granito de arena para haber llegado a todos los chicos, a sus familias , para ver las diferentes realidades y tratar de que los chicos no pierdan el año escolar, la conectividad con sus docentes ; creo que lo positivo también es que muchos papás están en las casas y pueden ver a sus hijos, estar con ellos , ver ahora si cuanto de tarea hacen”.*

Isabelino Siede, Doctor en Ciencias de la Educación ( UBA), Profesor para la Enseñanza Primaria, e investigador de la universidad Nacional de La Plata , entre otras, también se erigió como uno de los pioneros en estudiar la situación educativa actual ; en su reciente trabajo titulado “ En busca del aula perdida” : Familias y escuelas a partir de la pandemia, se animó a hipotetizar y reconocer que” la pandemia amenazó con cortar lazos pedagógicos, pero el despliegue de familiares y docentes, con enorme fuerza de voluntad , lograron impedirlo en

gran parte“<sup>7</sup>. Esa unión, ese vínculo amorfo , esa necesidad recíproca , fue la que se estableció desde un principio y guió el proceso de enseñanza y aprendizaje durante toda esta vigente etapa de pandemia. Etapa que se cargó de imponderables , de situaciones impensadas, pero de un valor único. Familias y hogares de docentes transformados en ámbitos educativos : en las primeras, incontables son las experiencias que se repiten describiendo situaciones donde , sus miembros reunidos acompañan al/la estudiante a hacer sus tareas escolares; mientras repasan la lectura de un cuento fantástico, hacen cuentas para resolver una ecuación matemática, contienen la voz y hasta la respiración para mantener el silencio ante una eventual videollamada, aunque los ladridos de los perros muchas veces interrumpieran el noble intento. La familia se unió más, la revinculación volvió a estrecharse, aunque a veces motivadas por las medidas de aislamiento o factores que en desmedro afectaron la situación laboral; sin embargo, pocas dudas caben, que todos los integrantes del clan se vieron en la obligación de aportar algún mínimo conocimiento, para terminar las interminables consignas de los trabajos prácticos; y sin quererlo, la educación pasó las barreras estrictamente pedagógicas y fue inundando, más bien ocupando, espacios vacíos que antes se dejaban para la calle u otra actividad poco recomendable.

En cuanto a los hogares de los docentes, la reorganización familiar implicó el desafío de combinar las tareas cotidianas del hogar, como cocinar, atender a los chicos, ordenar la casa , entre muchas otras, mientras se daba clases en línea, se respondía a las consultas por Whatsapp, se capacitaba en el uso de tal o cual aplicación en busca de mejorar la enseñanza; los horarios establecidos habían pasado a ser cosa anticuada , la sincronidad pasó a ser gobernada por la asincronidad, el tiempo se volvió relativo y la flexibilidad se convirtió en la reina de los nuevos tiempos.

En este marco, revolucionario si se quiere, con situaciones novedosas y en algunos casos desconcertantes, el orden doméstico y las relaciones intergeneracionales se vieron modificadas en sus estructuras; pero también se resignificaron las prácticas pedagógicas a partir ,fundamentalmente, del uso de las pantallas digitales, quienes paradójicamente, hasta hace poco tiempo , eran consideradas enemigas de familias y docentes por igual. Isabelino Siede menciona al respecto “ los que antes las criticaban y las veían como un peligro para la crianza, ahora se volcaron decididamente hacia ellas para sostener vínculos y tareas de otro

---

<sup>7</sup> Siede, Isabelino, “ En busca del aula perdida”: Familias y escuelas a partir de la pandemia. Noveduc. Buenos Aires, 2021. Pag 8

modo imposibles”<sup>8</sup>. Las agendas y las prioridades debieron reestablecerse nuevamente, mientras organización familiar y trabajo marchaban al unísono, privilegiándose la seguridad interna del hogar, con el mismo tono, iban creciendo los resquemores básicos hacia el afuera y las personas , porque allí podría habitar el virus tan odiado como temido .

### ***Territorialidad e intervención docente en tiempos de pandemia***

Otro de los aspectos que no puedo dejar de soslayar , es la puesta en práctica casi simultáneamente a la suspensión de las clases presenciales en las escuelas, aquel 16 de Marzo de 2020, de una ingeniería y andamiaje , conformado por la totalidad de las instituciones educativas, quienes territorialmente , aunaron esfuerzos para buscar soluciones de contingencia que implicaban, no solo las curriculares, sino también, diagnósticos familiares y sociosanitarios, para intervenir en los problemas emergentes. Al respecto, Flavia Terigi, en *Pensar la educación en tiempos de pandemia (2020)*, reflexiona sobre la cuestión y afirma que “ la capilaridad desplegada a través de esta extensa y experimentada red ha sido de central importancia para conocer las condiciones tanto de las y los estudiantes como de sus familias ; también, para saber qué tipo de ayudas debía brindarse y a quién”<sup>9</sup>.

En particular, los efectos se evidenciaron tempranamente , porque al cerrarse las escuelas , quedaba cortado repentinamente el suministro de alimentos , los cuales representaban los desayunos y meriendas, que recibían diariamente miles de estudiantes. Pese al desconcierto inicial, se pusieron en práctica políticas educativas que actuaron rápidamente; conjuntamente se articuló un plan entre las autoridades y los consejos escolares jurisdiccionales, para asistir a los mismos, por medio de “módulos alimentarios” , conocidos comunmente como bolsones de comida. Estas instancias, se establecieron en su mayoría de forma quincenal o mensual, según los casos, y estaban organizadas por los docentes y auxiliares de cada escuela . Allí, no sólo se daba sustento alimentario a las familias para que hagan frente a la crisis socio económica, sino también, era el momento propicio para poder establecer un vínculo pedagógico, por medio de la entrega de fotocopias y cuadernillos. La falta de conectividad

---

<sup>8</sup> Siede, Isabelino, “ En busca del aula perdida”: Familias y escuelas a partir de la pandemia. Noveduc. Buenos Aires, 2021. Pag 27

<sup>9</sup> Dussel, Inés; Ferrante, Patricia; Pulfer Dario ( 2020) .Pensar la educación en tiempos de pandemia: Entre la emergencia, el compromiso y la espera . UNIPE, Editorial Universitaria. Buenos Aires, 2020. Pag 164

de las familias, hacía que se agudizara el ingenio, y que muchos docentes buscaran otros recursos para llegar a sus estudiantes ; "la práctica de entregar tareas casa por casa fue una respuesta riesgosa pero no rara, fue el compromiso para ir y golpear la puerta, con barbijo y alcohol", <sup>10</sup>. También hubo otras formas, quizás más románticas si se quiere, pero del mismo calibre de compromiso, tal es el caso de los docentes rurales que dejaban las tareas en bolsitas en las tranqueras de las casas. Situaciones conmovedoras, gestos de amor y patriotismo, que de esta manera, fueron configurando y dándole nueva raigambre social y comunitaria al trabajo docente.

La articulación del trabajo docente, también implicó que lo/as trabajadores sociales de los equipos de orientación escolar (OE), "antiguos gabinetes", también se sumaran a las cruzadas de los profesores, procurando no sólo la continuidad de la enseñanza, sino yendo más allá de poder brindar una simple contención; el objetivo fue salir a la búsqueda de los que desertaron, sin temer las consecuencias, pero con la firme convicción de acompañar a estudiantes y familias, a recomponer el vínculo con la escuela. Es así que, diversas son las experiencias que muestran como se lograron armar protocolos de intervención socioeducativas para seguir atendiendo a domicilio, con el cuidado debido, situaciones habituales de consumo problemático de sustancias, violencia familiar y violencia de género, que no necesariamente se se vieron interrumpidos, por el contrario, aumentaron preocupantemente.

Al respecto, es interesante lo que explica Alfredo Carballeda, prestigioso Trabajador Social argentino , y experto en temas de salud pública, democracia y cuestión social , en su trabajo titulado Apuntes de intervención en lo social : lo histórico, lo teórico y lo metodológico , el autor apunta a pensar en la construcción de las subjetividades, y llama a la reflexión para que entendamos que la intervención social, es una forma de comprender desde el otro, al explicar el presente , pero como un sujeto histórico, capaz de dialogar y cuestionar aquello que forma parte de su mundo cotidiano . Desde la perspectiva de Carballeda, es necesario analizar la complejidad de los nuevos escenarios donde la intervención social se aplica y por otra parte, los obstáculos que surgen a partir de las diferentes crisis de los mandatos

---

<sup>10</sup> Siede, Isabelino, " En busca del aula perdida": Familias y escuelas a partir de la pandemia. Noveduc. Buenos Aires, 2021. Pag 74

institucionales , a su vez que hace énfasis en la necesaria mirada transversal a los emergentes de la cuestión social , también denominadas “problemáticas sociales complejas”.

Concretamente, podemos concluir en que la función de la escuela se fue ampliando, y abarcando diferentes contextos, convirtiéndose en medio de mundo paralizado por la pandemia , en un lugar dinámico y en constante movimiento, con el objetivo de enlazar e ir adecuando las propuestas a las cada vez más necesidades que iban surgiendo. Pero otras veces, la escuela no pudo involucrarse y dar respuesta ni contención en medio de tanto aislamiento , a situaciones dolorosas, relatos desgarradores, voces silenciosas que se habían acostumbrado a encontrar un espacio de escucha en cualquier lugar escondido del aula , porque como afirma Terigi “ en las escuelas hay con quienes compartir preguntas existenciales sobre la vida durante la adolescencia , donde se pueden denunciar situaciones de abusos , desahogar angustias , porque la escuela siempre estuvo atento a las situaciones de vulneración de derechos”<sup>11</sup>.

### ***Las utopías que encontraron lugar en la pandemia***

Muchas veces está en el inconsciente social la idea de que el trabajo docente, las escuelas y sus metas, resultan utópicas en un mundo donde tanto la información, como el conocimiento, son propiedad de los medios de comunicación y de las redes sociales. Sin embargo, en los meses que llevamos de pandemia, se ha confirmado que los actores de la educación, por el momento, resultan irremplazables y capaces de transformar vidas y también, sociedades. Innumerables son los relatos que reflejan cómo la educación lejos de renunciar a sus mandatos, se comprometió aún más, y se propuso sostener la continuidad pedagógica de todas las formas posibles.

Quizás resulte paradójal que el momento de implementar prácticas renovadoras, para algunos "utópicas", sea este. Pero como dice el refrán " no hay mal que por bien no venga", el sistema educativo argentino, como se analizó a lo largo de este trabajo, sin preparación alguna, debió afrontar un contexto inédito con pocas herramientas tecnológicas, pero en cambio, con un caudal y una reserva de capital humano dispuesto a hacer realidad, la utopía de seguir educando en pandemia.

---

<sup>11</sup> Dussel, Inés; Ferrante, Patricia; Pulfer Dario ( 2020) .Pensar la educación en tiempos de pandemia: Entre la emergencia, el compromiso y la espera . UNIPE, Editorial Universitaria. Buenos Aires, 2020. Pag 165

Tanto en las ciudades como en las zonas rurales, en el centro y en la periferia, las instituciones escolares desplegaron una diversidad de estrategias y proyectos educativos para llegar y revincular familias, estudiantes, docentes. En la revista digital "La educación en nuestras manos : utopías en movimiento", una publicación hecha por la Secretaría de Educación y Cultura, con participación de los sindicatos Suteba, CTERA, y CTA, se dan cuenta de forma muy ejemplificadora esas situaciones. La escuela secundaria 32, del Barrio Monte Chingolo de Lanús, como muchas otras del conurbano bonaerense, aprovecharon la virtualidad para armar nuevos vínculos entre familia y escuela, bajo la consigna "que nadie se quede afuera", con el objetivo de convertir los obstáculos en oportunidades ; una de ellas fue, lograr acuerdos para que el enfoque pedagógico esté destinado a poner énfasis en el hacer y en el saber a aprender, y no puramente en los conocimientos diseñados por el formato tradicional. El plan incluía trabajar por áreas o en parejas pedagógica para reducir la cantidad de tareas, implementar actividades asincrónicas, atraer a viejos estudiantes que habían dejado la escuela, flexibilizar los horarios de clases, mantener los actos escolares con métodos innovadores e inclusivos, organizar visitas a las casas de los estudiantes, y planificar estrategias a través de reuniones virtuales. Uno de los aspectos más importantes que tuvo esta etapa según Sabrina, docente de la escuela, fue " construir cercanía con las familias, cuando históricamente la queja era que en la secundaria, la familia no se vinculaba tanto con la escuela"<sup>12</sup>.

Otro de los aspectos interesantes en que se centró esta última investigación, fue en indagar cuestiones que hacen a la grupalidad, al encuentro con el otro, ahora que el aula se había transformado en algún tipo de plataforma digital. En un común denominador, lo/as docentes de los distintos niveles, destacan la importancia de la comunicación y el intercambio, para conocer los problemas y poder diseñar posibles soluciones. Además, se resalta el valor del trabajo colaborativo, la potencia del trabajo en equipo y sobre todo, algo que muy pocas veces se puede concretar en las escuelas, la posibilidad del encuentro, para poder aprovechar el espacio como lugar de escucha y reflexión ; lo que permitió, como bien menciona Maria Rosa Alfonsín, directora de una escuela de Monte Grande, "conocernos más, institucionalmente también, conocer mejor y más profundamente la institución que teníamos, las dificultades y fortalezas de grupo de trabajo, y también intervenir e incidir en eso".<sup>13</sup>

---

<sup>12</sup> Revista La educación en nuestras manos : utopías en movimiento. Secretaria de Educación y Cultura. Año 1, N°1. Pag 11

<sup>13</sup> Revista La educación en nuestras manos : utopías en movimiento. Secretaria de Educación y Cultura. Año 1, N°1. Pag 21

### ***Evaluar en pandemia. ¿Por qué? ¿Qué? ¿Cómo?***

Todo el trabajo desarrollado por las comunidades educativas en esta etapa transformadora de la pandemia y la implementación de la enseñanza virtual, no podían estar exentas de instancias evaluativas. La cuestión generó desacuerdos y disputas, entre los que consideraban que por ser este un año atípico y dificultoso, se debía eximir de este requisito a los estudiantes, hubieran o no cumplimentado los labores escolares, dándoles por acreditado todas las materias. Y por otro lado, quienes manifestaron que la evaluación es un recurso inseparable de la práctica educativa.

Si bien los enfoques pedagógicos fueron muy disímiles, porque hubo algunos docentes e instituciones que trabajaron en base a proyectos socioculturales, otros de forma multidisciplinaria y con ejes transversales, también hubo quienes aplicaron enfoques más novedosos e innovadores, utilizando dispositivos y plataformas digitales variadas (blogs, redes sociales, email, videollamadas) y por último, los que apelaron a herramientas inclusivas que contemplaban la falta de conectividad de las familias. Mientras tanto, el Estado Nacional con una medida salomónica decidió que se seguiría evaluando, pero suprimiendo las calificaciones numéricas, lo que implicó lograr el acuerdo de todos los Ministerios provinciales de Educación y del Consejo Federal de Educación (CFE), quienes resolvieron que " la evaluación, durante este período, será de carácter formativo y tendrá por propósito retroalimentar el proceso de aprendizaje, adaptar contenidos y hacer devoluciones orientativas a las y los estudiantes y a las familias".

Esta resolución generó mucha controversia en el colectivo docente, y sumó malestar cuando los medios de comunicación distorsionaron la información, anunciando que "este año nadie iba a repetir", lo que en contrapartida significaba que "todos pasarían de año". Siede refleja esta situación en el relato de Andrea, docente de Córdoba :

*"Hubo confusión con el tema de la evaluación. Se dijo públicamente que no se iba a calificar y eso nos jugó en contra, porque muchos papás, que estaban haciendo el esfuerzo, pensaron que, si no iban a ser evaluados..."<sup>14</sup>*

---

<sup>14</sup> Siede, Isabelino, " En busca del aula perdida": Familias y escuelas a partir de la pandemia. Noveduc. Buenos Aires, 2021. Pag 89

La medida, aceptada a regañadientes por la mayoría del sector docente, intentaba poner énfasis en contemplar las situaciones particulares de cada estudiante, permitiendo que cada docente realizara evaluaciones de carácter cualitativos sobre el proceso de aprendizaje, midiendo gradualmente los avances y dificultades. En concreto, se diseñó un sistema que reemplazó las tradicionales calificaciones numéricas, por tres nuevos ítems : el primero, denominado TEA( trayectoria educativa avanzada) para el/la estudiante que reunía las condiciones de aprobación, y las dos siguientes, TEP (trayectoria educativa en proceso) y TED (trayectoria educativa discontinua) para lo/as estudiantes que no alcanzaran los objetivos para aprobar, pero que de igual modo, avanzarían al año siguiente, pero bajo la denominación de "trayectorias acompañadas", es decir, quedarían con el condicional para resolver en el año 2021, mediante trabajos prácticos Integradores. De esta forma, se unificaba como una sola unidad pedagógica al bienio 2020/21, el ciclo escolar que será recordado como el de “ la pandemia”.

## CONCLUSIONES

El presente trabajo de investigación ha pretendido exponer la situación actual del sistema educativo argentino en el nivel secundario, haciendo un paralelismo con el de una escuela estatal de la localidad de Florencio Varela, en contexto de pandemia. Sabido es que, el ámbito educativo en su totalidad, a partir del ASPO ( aislamiento social, preventivo y obligatorio), debió afrontar la situación implementando las TIC en toda su dimensión, con la intención de reconvertir las clases en formatos virtuales ; lo que trajo aparejado respuestas pedagógicas novedosas y prometedoras, pero también, problemáticas diversas y complejas.

Dentro de este marco, la pandemia, con toda su potencia e imprevisibilidad, vino a evidenciar las falencias de un sistema que por años, se resistió a una renovación impostergable. De repente, tanto docentes, como estudiantes y familias, medios de comunicación y clase dirigente por igual, se vieron inmersos y atravesados por la urgencia que demandaba la pandemia; entonces reconocieron la necesidad de buscar una posibilidad para que la escuela siguiera funcionando : la opción unánime fue la virtualización de las clases . No solo para mantener la continuidad pedagógica, sino fundamentalmente, porque ésta debía mantener su rol como organizador de la sociedad.

Vale recordar que el sistema educativo argentino ya conoce de proezas, en nuestra historia hubo numerosos casos en distintos momentos, donde la salud pública estuvo en peligro y dificultó la continuidad pedagógica; así lo atestiguan la "peste amarilla" de 1871, "la gripe española" de 1918, el brote de poliomielitis de 1956 y la pandemia de gripe A ( H1N1) de 2009, sin embargo, siempre lo/as docentes le pusieron el cuerpo al peligro, y en esta pandemia de Covid-19, no iba a ocurrir la excepción. Quizás, la novedad más latente es que ahora para dar respuestas pedagógicas se contó con recursos tecnológicos, que no existían en ocasiones anteriores , lo que multiplicaba las posibilidades, pero dichos avances, no dejaban de tener ciertos costos.

La tarea era de tal importancia, porque se estaba diseñando y poniendo sobre la marcha algo inédito, lo que hizo que los acuerdos se establecieran de forma casi inmediata. Los docentes asumieron el desafío de incorporar estrategias y herramientas tecnológicas a sus prácticas , y las familias, el compromiso de acompañar a sus hijos con mucha voluntad y mediante las posibilidades que les brindaban sus conocimientos y experiencias previas., y si no existieran tales, improvisar y aprender en el proceso.

Al respecto, a uno de los primeros resultados a que arribó esta investigación, tiene que ver con la estrecha relación que se forjó entre docentes y familias; esta nueva cercanía, vino a romper con años de distancia y enfriamiento en los vínculos; y fue mediante la cotidiana comunicación vía WhatsApp y no por medio de los tradicionales cuadernos de comunicación.

Por otro lado, debemos reconocer que dentro del sector docente, al momento de unificar criterios y planificar la cuestión pedagógica, la situación no fue tan unánime. La variedad de posicionamientos, no necesariamente procedentes de visiones ideológicas contrapuestas, produjo que cada institución resolviera intervenir con las posibilidades que contaba, generándose nuevos espacios de autogestión, que permitían una amplitud de propuestas y proyectos con resultados disímiles, no sólo por los recursos, sino también, por las características de las comunidades y las limitaciones que imponían restricciones de cuidado y distanciamiento. No obstante , cabe destacar que, pese a los disensos y fricciones, se logró avanzar colectivamente, porque se privilegió garantizar el derecho a la educación.

En el caso de la escuela secundaria ubicada en el barrio La Sirena de Florencio Varela, objeto de referencia para este estudio, fue posible observar a través de las diversas encuestas y

entrevistas virtuales realizadas a docentes con distinto grado de experiencia , como la gran mayoría manifestó haber utilizado todos los recursos tecnológicos posibles para enriquecer sus clases y poder seguir manteniendo el vínculo pedagógico con sus estudiantes, pero también, se vislumbró un común denominador, la frustración e impotencia que sintieron al comprobar la falta de conectividad de las familias, y los daños emocionales que esta generaba en ellos. Las dificultades más notorias se encontraron en aquellas familias numerosas, de bajos recursos económicos y con varios chicos en edad escolar, porque al uso compartido del celular, se le sumaba la falta de red de internet continua y la precariedad de los dispositivos , lo que hacía que no resistieran mucho tiempo al bombardeo de actividades en formatos PDF, JPG, videos, aplicaciones etc. La situación se volvió verdaderamente desconcertante y avasallante por momentos, y por otros, frustrante y agotadora; mientras el año escolar más avanzaba, las expectativas de las familias iban disminuyendo, hasta llegar al punto de sentirse prácticamente desconectadas del sistema, fuera de "la virtualidad" ; la respuesta de la escuela no se hizo esperar, apenas aparecieron las primeras señales de alarma, se fue armando una red, tanto de profesores, trabajadores sociales, preceptores, equipos de conducción y estudiantes, quienes por medio del intercambiando de información, permitió el registro y relevamiento exhaustivo de los casos. Luego, las estrategias para paliar la situación fueron variadas: en primer lugar, se implementó la entrega de cuadernillos que enviaba el Ministerio de Educación Nacional, en el momento de la entrega de módulos alimentarios, lo que aseguraba un canal eficaz para llegar a los más necesitados. En segundo lugar, se realizaron visitas domiciliarias a aquellos que no tenían ningún tipo de conectividad y vínculo con la escuela, sumándose una posterior entrega de cuadernillos preparados por docentes, y el esperado logro por encontrar un contacto ( número telefónico) para intentar una revinculación acompañada.

En lo que respecta a la utilización de las TIC por parte de esta comunidad educativa en particular, se evidenció un déficit en la calidad de los recursos : los docentes reconocen en sus relatos que, al comienzo de la pandemia, ellos debieron aprender el uso de aplicaciones y plataformas digitales nuevas, y capacitarse por sus propia cuenta para poder planificar actividades, que les permitiesen tener expectativas de poder llegar a sus estudiantes de distintas formas. Lo novedoso, lo innovador, el incentivo y la motivación actuaron como estrategias para intentar mantener la continuidad pedagógica , en un momento donde la crisis sociosanitaria estaba interpelando a la sociedad, a la vez, que se daban intensos debates sobre las prioridades de la educación. La cuestión se resolvió adoptando como canal

imprescindible de comunicación a la aplicación WhatsApp ; no fue la única pero si la más usada, porque ésta además de ser completa, permitía armar grupos por cursos y recrear/simular aulas virtuales, en tiempo real ( sincrónica), o de forma asincrónica (fuera del tiempo real). Entonces, dentro de la proliferación de recursos, la accesibilidad y la masividad ofrecida por WhatsApp , fueron dos variables que se impusieron, como herramienta y método elegido por los docentes para hacer frente al proceso de enseñanza y aprendizaje.

A modo general, esta experiencia educativa puede ser amplificadas, replicada y comparada con la de otras miles a lo largo del país, encontrándose muchas coincidencias; entre ellas, el que se advirtiera que no hay educación posible, ni puede pensarse una enseñanza virtual, si docentes y estudiantes no están incluidos tecnológicamente, lo que implicaría la posesión de los dispositivos y la capacitación adecuada.

En este punto, los principales pedagogos argentinos e investigadores en la materia, son concluyentes : Mariana Maggio, portadora de una mirada esperanzadora en materia de tecnología educativa, opina que " la educación debía ser reinventada porque el mundo cambió, por lo tanto, los docentes abrazamos las tecnologías cuando vimos que de eso dependía el derecho a la educación".

Por otro lado, Isabelino Siede, también educador e investigador, con una visión más crítica afirma que " la escuela que queremos construir, no cabe en las pantallas y en las plataformas, aun cuando quepan allí muchos procesos de enseñanza y aprendizaje que garantizan la continuidad del vínculo pedagógico" y luego agrega, "la construcción de lo público, de la deliberación colectiva, de proyectos compartidos, de intercambio entre pares y eso no pasa a través de la pantalla de modo tan rico".

Aunque parecieran posturas opuestas, estas pueden representar las voces de miles de docentes interpelados por la pandemia, y alertados por las repercusiones producida en la organización escolar, los que asimismo son llamados a la reflexión pedagógica. Por mi parte, considero que la discusión y todas las opiniones son válidas, más, si tenemos en cuenta y somos conscientes de que se está asistiendo a un proceso de construcción colectiva, casi fundacional, de un nuevo sistema educativo, que necesita incorporar de forma adecuada, hábitos que ya son parte de una generación actual de adolescentes, que se caracterizan por ser multifuncionales y usan a las tecnologías, como parte cotidiana de sus vidas.

Es preciso marcar que, en medio de esta reestructuración en los formatos escolares , obligados por las circunstancias de la emergencia epidemiológica, se presentaron las temidas consecuencias : la exclusión de quienes no contaron con los dispositivos o conexión a internet, requisito casi excluyente en estos tiempos , a lo que se le sumó las condiciones subjetivas de los grupos familiares que no estaban en condiciones de acompañar el proceso de la escuela, ni apuntalar las tareas desde el hogar. Las familias más vulnerables, indudablemente, fueron las más golpeadas por estos cambios. Este tipo de exclusión , si bien adquirió características particulares con motivos de la pandemia, no es nueva ; Alfredo Carballada en su obra La intervención en lo social : exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales, afirmaba que esta situación que vendría desarrollándose desde aproximadamente treinta años, requiere una nueva agenda para la intervención en lo social, que abarque una serie de temas relevantes : la aparición de nuevos interrogantes, el surgimiento de nuevos aspectos institucionales, la emergencia de nuevas problemáticas sociales y la consecuente aparición de nuevas formas de comprender y explicar lo social.

El pasado año 2020, cargado de experiencias y aprendizajes compartidos , de avances, de cosas positivas y otras no tanto, también expuso profundas desigualdades sociales que se hicieron evidentes en las condiciones que permitieron o no sostener la continuidad pedagógica. Porque especialmente, cabe resaltar, que nuestro sistema educativo es complejo y tiene circuitos diferenciados. Allí conviven las escuela públicas, céntricas o periféricas, las rurales, ubicadas en distintos puntos geográficos, dentro de distintas comunidades, territorios, con mucha diversidad y realidades particulares. Por otro lado, las escuelas privadas, más preparadas para hacer frente a la pandemia si se quiere, porque cuentan con más recursos tecnológicos y aparte, las familias están en mejores condiciones socioeconómicas para sobrellevar esta etapa.

Finalmente, como se pudo ver y analizar a lo largo de este trabajo , pese al esfuerzo del conjunto de las escuelas, docentes y familias, es indudable que los sectores vulnerables quedaron desbalanceados en cuanto a las posibilidades de acceder a la educación virtual. Quedará como cuota pendiente, para las políticas educativas , a partir de la experiencia recogida en estos meses, aprovechar esta etapa de transformación y renovación, poder gestionar y perfilar con madurez , nuevas estrategias de inclusión, con definiciones pedagógicas claras y orientadas.

Por último, es necesario remarcar que, la cuestión educativa siempre resultará una pretensión inabarcable, y los esfuerzos por descifrarla, incompletos, simplemente porque la educación continuamente está por construirse, rearmándose, reinventándose gradualmente , y en constante movimiento. La humilde intención de este trabajo consistió en presentar parte del actual panorama educativo , aportar una mirada microsocia l al debate y dejar interrogantes que nos ayuden a pensar ¿ Qué experiencia nos dejó la pandemia para mejorar la educación argentina? ¿ Qué tipo de clases se armarán cuando se abran las aulas? ¿ Se podrá construir una escuela bimodal? ¿ Saldremos consolidados como una mejor sociedad después de todo? Solo el tiempo y el compromiso social tendrán las respuestas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anijovich, R., Romero, S. (2009). Estrategias de enseñanza :Otra mirada al quehacer en el aula. 1°ed. Buenos Aires : Aique.

Barroso Osuna, J. y Cabero Almenara (2010). La investigación educativa en TIC. Visiones prácticas Síntesis. Editorial Prometeo. Madrid.

Borda, Pablo (2007).Herramientas para la investigación social. Serie: cuadernos de Métodos y Técnicas de la investigación social ¿ Cómo se hace? Instituto de investigaciones Gino Germani. Universidad de Buenos Aires. Pp 24

Brunner, J. (2003). Educación e Internet ¿La próxima revolución? Fondo de Cultura Económica. Buenos Aires

Carballeda, Alfredo Juan Manuel (2018). Apuntes de intervención en lo social : lo histórico, lo teórico y lo metodológico. Editorial Margen. Buenos Aires. Pp 94

Carballeda, Alfredo Juan Manuel .La intervención en lo social / exclusión e intervención en los nuevos escenarios sociales. - 1°ed. 4° reimp. - Buenos Aires, Paidós, 2012. 184 p., 21x13 cm

Castells, Manuel (1995). La ciudad informacional: tecnologías de la información, reestructuración económica y el proceso urbano-regional. Madrid, Alianza, 504 p.

Coll, C (2008). Ayudar a aprender en contextos educativos: el ejercicio de la influencia educativa y análisis de la enseñanza. Revista de Educación, N°346, mayo-agosto de 2008, pp. 33-70.

De Pablos Pons, J. (coord.) (2009). Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet. Ediciones Aljibe. Málaga, pp. 27–39

Dussell , I., Ferrante,P ., Pulfer. (Coords) (2020). Pensar la educación en tiempos de pandemia : Entre la emergencia, el compromiso y la espera. UNIPE :Editorial Universitaria. Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Göller, Rafael Andrés(2012) .Educación virtual o virtualidad de la educación . Revista

Historia de la Educación Latinoamericana, vol 14, núm 19, Diciembre, 2012 Colombia. Pp 137,150.

Guba, E y Lincoln, Y (1994). Competing Paradigms in Qualitative Research. Ed Hand Book of Qualitative Research. Cap. 6.Sage Publications. California. . Pp 105-117.

Guber, Rosana(2016). La etnografía :Método, campo y reflexividad. 1ª ed, Siglo Veintiuno.Buenos Aires. Pp129

Maggio, Mariana (2021). La educación en pandemia : Guía de supervivencia para docentes y familias . 1ª ed, Paidós. Buenos Aires 216 p.; 22 x 16 cm

Martinez, Luis Javier (2013). Cómo buscar y usar información científica :Guía para estudiantes universitarios. 1ª ed, Sigma. Santander, España. Pp 35-43

Navarrete, Julio (2011). Problemas centrales del análisis de datos cualitativos. Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social. Nº 1.Año 1. Abril-Septiembre de 2011 Argentina. ISSN 1853-6190.Pp 53-55.

Rodriguez, Romar y Suárez V(2002). Modelo general para la iniciación en investigación. Pensar y hacer investigación. Editorial Dei. Buenos Aires. Pp 307-312; 326-328.

Román, Marcela (1999). Guía práctica para el diseño de proyectos de proyectos sociales.(manual). Buenos Aires.

Sanmartí, N, Izquierdo, M. (2001). Cambio y conservación en la enseñanza de las ciencias ante las TIC. Alambique: Didáctica de las Ciencias Experimentales. VIII (29): 71-83.

Siede, Isabelino (2021).En busca del aula perdida: familias y escuelas a partir de la pandemia. 1ª ed, Noveduc. Buenos Aires : Centro de publicaciones educativas y material didáctico .176 p .; 24 x 17 cm

Scribano, Adrian Oscar (2008). La investigación social cualitativa 1ª ed. -Buenos Aires:Prometeo Libros. Pp 71

Terigi, Flavia (2014). Los cambios en el formato de la escuela secundaria argentina: por qué son necesarios, por qué son tan difíciles. Propuesta Educativa. Pp45-49.[fecha de Consulta 4 de Junio de 2020]. ISSN: . Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4030/403041701008>

Tiramonti, Guillermina (2004). La trama de la desigualdad educativa : Mutaciones recientes en la escuela media. 1ª ed. Editorial Manantial, Flacso. Buenos Aires. 239 p

## **Fuentes**

APRENDER (2017-2018.)Vivienda con Internet, vivienda con computadora y tenencia de celular propio.

Cardini, Alejandra, D'Alessandre, Vanesa y Torre Esteban (2020). Documento de CIPPEC "Educar en pandemia: respuestas provinciales al COVID".

Consejo Federal de Educación (CFE) N° 93/09 y Anexo "Orientaciones para la organización pedagógica e institucional de la educación secundaria obligatoria". 2009

Consejo Federal de Educación(CFE) N° 103/10 y Anexo "Propuestas para la inclusión y/o regularización de las trayectorias escolares en la escuela secundaria". 2010

Instituto para el desarrollo económico y social de Buenos Aires ( IDESBA), SUTEBA, CTA. Encuesta provincial de trabajo docente en contexto de aislamiento obligatorio. Primera presentación de resultados, 25 de Junio de 2020.

Ley Nacional de Educación N° 26206, 2006.

Programa Conectar Igualdad. Decreto 459/10. 2010

Proyecto de Ley. Educación a distancia. Sesión :orden del día N°30. Artículo 113.Cámara de Diputados de la Nación. 1 de Junio del año 2020.

Revista La educación en nuestras manos : utopías en movimiento. Secretaria de Educación y Cultura. Año N°1. 2020

UNICEF. Encuesta del impacto Covid 19 en hogares con niños, niñas y adolescentes. Abril, 2020.

## ANEXO

[19/9/2020 Entrevista N° 1 \( profesora Yesica\)](#)

**Hola, ¿qué tal? buenas tardes profesora**

Hola ¿ cómo estás David?

**Muy bien.¿ Vos cómo estás?**

Muy bien.

**Bueno, damos comienzo a esta entrevista, el tema es accesibilidad a las TIC y continuidad pedagógica en el marco de pandemia. Esta entrevista va a servir para mi trabajo de investigación de tesis, que tiene que ver con TIC y educación. Antes que nada preguntarte ¿ Cómo estás pasando estos días de cuarentena, en el medio de una pandemia excepcional ?**

¿ A nivel persona, o a nivel laboral?

**A nivel personal, si querés comentarme...**

Bueno no, a nivel personal muy bien, cuidándonos ,en familia, que es lo más importante , asi que...desde mi, digamos que bien, haciendo lo que se debe hacer.

**Y a nivel laboral, con el tema de la docencia, en el marco de las clases virtuales, también llamadas clases no presenciales ¿ Cómo venís trabajando ?**

Bueno este...trabajando como se puede, creo que sin tantas pretensiones , en el marco de poder pensar clases teóricas para enviarle a los chicos , para que ellos luego realicen a partir de eso actividades , que se les envía quincenal o a veces mensualmente ...dependiendo el curso en el que uno esté , así que es así la forma como nos manejamos , en grupos de WhatsApp donde se divulgan las actividades o tareas que les enviamos los profes.

**Bien ¿Hace cuánto sos profe en el nivel secundario ?**

Empecé a trabajar en el 2011...así que , nueve años.

**Obviamente que estamos en el contexto de pandemia, las clases se han transformado, se han reconvertido en clases virtuales ...¿ Utilizás algún tipo de aplicación especial, por ejemplo Classroom , ZOOM ?**

No, no ha podido usarse ese tipo de dispositivos , por la complejidad que tienen y la falta de acceso que hay desde los chicos ...a ese tipo de aplicaciones. Creo que lo más masivo y lo

que todo el mundo puede acceder es Whatsapp, así que es la forma en la que nos comunicamos, solamente con WhatsApp.

**Y la relación con los estudiantes en estas clases donde quizás no estás en el aula, quizás te manejas a través de como me estás comentando a través de Whatsapp como me estás comentando ¿Cómo sentís que se establece el vínculo?**

Y es complejo...la relación es infinitamente a la que se mantiene en la presencialidad, pero creo que la buena voluntad del docente y la buena voluntad de las familias y del alumno que también ayudan mucho , hacen que se pueda mantener la relación , el vínculo pedagógico.

**En la construcción del vínculo pedagógico, sentís que las familias están presentes ayudando , acompañando a los estudiantes ?**

Si, en algunos casos si, en otros no...este...por ejemplo en la escuela donde trabajo es de una comunidad compleja, así que hay familias en las que no tienen esa...no sé cómo decir, los medios...y la contención hacia sus hijos. Entonces se nota cuando un chico está solo, que no tiene el apoyo familiar, en contraposición al que si lo tiene , porque es constantemente preguntando la madre, el padre o el chico si hay tarea, es diferente cuando hay un apoyo.

**¿Pensás que hay muchos chicos que están quedando en el camino con el tema de que no se conectan , no pueden tener sus clases o mínimamente recibir las actividades ?**

Si, creo que mayormente , es cruel pero...como que los chicos ya desistieron en la modalidad , me da a mi la sensación de que no sé quizás por la cuestión del circo que hacen los medios de comunicación o no sé pero ...ha mermado muchísimo la comunicación ehh.. con nosotros. Como que ya prácticamente como que les da igual la cuestión de la escuela, o han decidido dejar pasar el año..no sé en qué va quedar todo esto, pero se nota mucho la merma desde ellos con la comunicación.

**¿Sentís que desde principio de año hasta el momento, estamos en Septiembre Cambió algo en el alumno , en el estudiante, en el interés, en la motivación, sentís que afectó el cansancio , el tema del encierro para que haya esta merma?**

Si, creo yo que si, que algo de eso tiene que haber ..ehh hay un cambio desde el principio a ahora hasta Septiembre. Al principio uno podía ver que había más chicos conectados que buscaban o consultaban , o te escribían , y ahora ya prácticamente no hay respuestas de muchos de ellos .Emm no sé a qué se deberá , supongo que si, que tiene que ver con la cuestión del encierro o la cuestión de las dificultades que tienen las familias de la comunidad en la que trabajo.

**¿Y con respecto a tu trabajo en este contexto de clases virtuales , cómo pudiste acomodarte , el tema de los tiempos ?**

Bueno, creo que como se trabaja todo desde lo virtual , es tener tiempo como para formular

las clases a los chicos , la parte explicativa que se le da en forma escrita , elaborar actividades que puedan ser fáciles de resolver con lo teórico que uno le aporta , con aquello que ellos preguntan cuando nos escriben por Whatsapp , así que bueno...uno se hizo el tiempo a las cantidad de horas que tenga en las escuelas.

**¿O sea que, me estás comentando que pudiste organizarte , pudiste modificar algunas cuestiones al respecto de tus prácticas ?**

Si si, obviamente que uno las tuvo que modificar, no es que es lo mismo, es más desgastante porque uno tiene que pensar quizás...lo difícil es que mi me ha pasado que no llegué a conocer a los chicos porque ya fue la cuarentena así que no sé con qué chicos o capacidades tenía el grupo, entonces es como que en prácticamente a ciegas uno planifica , pero sin embargo, bueno nada, he tenido algunos buenos resultados.

**¿Y respecto a esos buenos resultados, vos sentís que es producto de la planificación de las clases , sentís que depende de la capacidad del estudiante, trabajar en la virtualidad es totalmente diferente a lo que se venía trabajando hasta ahora?**

Si depende creo yo de cada chico ¿no? depende que capacidades tenga como para poder llevar adelante una actividad que le llega en formato PDF no, y...más allá de que siempre estamos presente los profes para ayudar , es diferente a estar presencial y que se saquen todas las dudas y que prácticamente uno está ahí continuamente , incluso también los padres muchas veces no tienen las herramientas para explicarles a los chicos y bueno es como que se genera todo como medio un caos pero ...creo que tiene que ver con ciertas capacidades que tengan los chicos para poder llevar adelante las tareas en sus casas.

**Y en el medio de esta situación...¿ Creés que la escuela pudo lograr la continuidad pedagógica para seguir enseñando ?**

Creo que es algo particular de cada escuela, no sé las realidades de otras... quizás en la que trabajo ha sido difícil mantener, que todos los chicos tengan el vínculo con la escuela, me parece que se hizo difícil . No sabría decir si en otras escuelas esto se ha logrado , esto es muy particular.

**¿Con respecto al nivel que notás de los chicos, sentís que ellos ponen en juego las capacidades que tienen en el conocimiento de las tecnologías?**

Si bueno. ..en mi caso mucho de tecnología no tienen que poner en juego porque es solamente recibir los trabajos por Whatsapp y quizás investigar algo en internet o ver algún video , más de eso de mi parte no se les exige.

**Con respecto a la organización, al funcionamiento de la escuela , la relación entre los docentes, los directivos ¿ Cómo es la comunicación , cómo se logra tratar de tener ese contacto para seguir garantizando que la escuela siga funcionando, cómo hacen ?**

Y bueno el directivo siempre está armando mensajes continuos al grupo de profesores como

para ver cómo estamos llevando nuestra tarea , interesándose , hablando ellos cuando está el reparto de mercadería con cada familia , ahí les explica que tienen que seguir en contacto con la escuela , a los chicos que no se pierdan , que cualquier dificultad tienen que consultarnos que ellos no se tienen que alejar, pero bueno, me parece que a veces se hace difícil para ellos mantener, pero de la parte directiva hay mucho acompañamiento

**Bien. ¿Y sentís que son más solidarios en este contexto , no solamente los directivos, sino también los compañeros docentes , los preceptores...sentís que se pudo armar un vínculo a través de las pantallas o es difícil hacer eso ?**

Si, bueno creo que de eso se trata, cada uno hace su trabajo que haría en la escuela lo tiene que hacer de forma virtual . El preceptor su tarea de estar atrás de los chicos, de contactarse con ellos , nosotros tratando de elaborar clases , el directivo gestionando ciertas dificultades, creo que entre todos seguimos haciendo lo mismo pero desde la virtualidad. Así que no es que nadie no está trabajando.

**¿Y por ejemplo cómo ves el tema del comienzo de clases , lo ves muy difícil para este año en el AMBA ?**

Y creo que no , creo que los casos van a ir creciendo cada vez más y sin una vacuna creo que sería peligroso acceder a la presencialidad , por más que sea pensado que un grupo reducido, bueno todas las formas que se están pensando; con lo que respecta al 2020 no, no creo que se inicie .

**Pensando un poquito más en un futuro , en el año que viene y siendo positivo, pensando que la vacuna se implementa y se puede volver a clases. ¿Imaginas que la escuela va a cambiar mucho en cuanto al nivel de tecnología que se pueda implementar, o vamos a seguir de forma tradicional?**

Emm..no sé, creo que desde la infraestructura no se va a poder , la única forma que le veo posible es que sea el acceso reducido por cantidad de chicos y que se roten , días unos, días otros, mientras los que no asistan lo hagan de forma virtual , creo que eso va a ser así , porque desde la tecnología aplicada a la escuela, creo que no se va a llegar a tanto .

**Una última preguntita ¿ Cuáles son las cosas positivas que sacás de este año?**

¿Desde lo laboral?

**Si, con el trabajo con tus estudiantes, en este contexto difícil ...**

Valorar a mis alumnos cuando le ponen todo el compromiso al elaborar sus tareas, y quizás yo cuando les hago las devoluciones notar que ellos la captan y la esperan, y valoran lo que uno les dice.. .tanto en las cosas que hacen bien o las que tienen que modificar, siempre atento a eso , quizás se necesita mucho más de la devolución del docente en este contexto, que desde el contexto de la presencialidad , que quizás queda como desdibujada...pero en la virtualidad tiene que estar constantemente ese devolver al chico su actividad de lo que

realiza.

**Bueno te mentí, pero se me ocurrió otra...¿ Vos sentís que te va a servir los conocimientos, la experiencia de este año ?**

Y si, porque si se va a seguir de esta ,manera , con un cincuenta por ciento de manera virtual y un cincuenta por ciento presencial creo que uno ya está canchero con todo esto de la virtualidad, así que será combinar ambas cosas.

**Bueno profesora, te quiero agradecer mucho por este tiempo, por la paciencia, tu testimonio es muy valioso , te agradezco.**

Muchas gracias Davi

21/9/2020 Entrevista N° 2 ( profesora Adriana)

**Hola buenas tardes profe Adriana ¿ cómo estás ?**

Muy buenas tardes ¿ qué tal David?

Bien bajito, pero ahora si...

**Te comento, vamos a empezar una entrevista , el tema es Educación y TIC, accesibilidad a las nuevas tecnologías, continuidad pedagógica en el nivel secundario de la educación, en contexto de pandemia**

No escucho nada...

**Igual, quedate tranquila , que está siendo grabada , cualquier cosa lo vemos No**

escucho David...

**No me escuchás...¿nada? ¿poco? ahora me corrí para el otro lado...¿ahora? ¿Por**

Google Meet no se puede...?

**Ehh por google Meet nunca lo usé , ¿vos no me escuchas nada ni siquiera bajito?**

No te escucho...ahí ! por a ver...¿por Google meet ..no se puede? porque a veces ZOOM hace esto

¿ A cuál decís vos?

**Por ZOOM yo lo uso poco por eso, intentemos con esto y después vemos**

Vos sabés que yo con la otra plataforma no tengo problemas con el audio, ni con el video, cuando los entrevisto a los chicos lo hago por la otra plataforma , porque esta traté y pasa esto que se corta...y no se escucha

**Si, ¿ahora me estás escuchando ? Nada...estamos complicados...**

Entrecortado ...

**¿Muy entrecortado ? estoy buscando un lugar donde pueda tener señal Si,**

buscá tranquilo y empezamos de nuevo no hay problema, tengo tiempo. **¿Ahí?**

A ver...ahí

**Bueno, estos son los problemas de la conectividad , estamos teniendo algún problemita para entrevistar a la profesora Adriana. Pero como le comentaba , ella es docente en el nivel secundario de la educación , te quiero preguntar ¿ cómo estás viviendo esta etapa de pandemia ...como docente?**

Como docente...y es un...es distinto a lo de siempre , es como lo están pasando todo el mundo, todos, los chicos , nosotros, es una cambio...terrible y bueno...con respecto a la salud no estuve bien y sé que muchos de mis alumnos también estuvieron enfermos y no pueden pedir trabajar como se debe, no? como quisieran también mucho.

**Si, entiendo...**

Distinto a otras veces, la verdad que es un cambio terrible

**¿ Vos implementabas tecnologías en tus clases anteriormente a la pandemia ?**

Si, pero no como ahora por supuesto, utilizaba por ahí audios, videos , trabajaba con eso , pero bueno y otra metodología no como ahora que es todo virtual.

**¿ Qué nuevas tecnologías utilizaste este año ? ¿ Classroom , Whatsapp ?**

Si ehh...para las clases si, me manejo con Whatsapp mejor porque me parece más rápido más fluido el diálogo con los chicos, también tengo plataforma Classroom, Face, Whatsapp, Email, bueno casi todo...y obviamente después para las mesas de exámenes y cuando uno tiene que acercarse al alumno y tener reuniones lo hace a través de las plataformas.

**¿ Hace cuánto trabajas en el nivel secundario profe ?**

En secundaria veinte , porque soy maestra también y como maestra en primaria dos años, osea en total veintidós.

**Me estabas comentando un poquito que utilizás todas las plataformas y los dispositivos electrónicos, pero sabemos que este año la pandemia obligó a los docentes , a las escuelas a utilizar todos los recursos...¿sentís que te pudiste adaptar a estas condiciones de trabajo?**

Y...creo que fue un cambio para todos , como uno tiene una clase directa casi todos los días, es diferente la manera de comunicarse, ahora con esta cuestión de la pandemia nos obligó a acercarnos a través de estas herramientas tecnológicas porque no hay otra forma de acercarse que no sea así. ..a los chicos, entonces uno tuvo que aprender muchas cosas, que por ahí yo antes no tenía un acceso fluido y no sabía sinceramente cómo hacerla , ahora si...creo yo que fue un aprendizaje tanto para el docente como para el alumno para la comunicación.

**Y el vínculo ese que me hablás, que es propio de las clases presenciales en el aula ¿creés que lo pudiste construir con los estudiantes desde la virtualidad ?**

Y...si, trato de...por supuesto que no es lo mismo , cuando uno da clases en directo es un ida y vuelta con el alumno, y ellos pueden preguntar sus dudas en el momento y bueno, es otra cosa...por ahí de esta manera se hace más difícil , no? ¿ Me volvés a repetir la pregunta porque me llamaron y me descoloque ?

**Entiendo si, no hay problema, estamos en vivo. ¿ el tema del vínculo con los estudiantes a través de estas plataformas tecnológicas , cómo se hace para construir un vínculo ?**

Si si...como te decía , es diferente, pero no menos afectuosa de parte mía , trato de acercarme lo más que puedo a ellos acercarme, ya sea por mensajes, por audios, por llamadas, soy de llamar, de preguntar qué les pasa, aunque a veces del otro lado recibo un visto y nada más, trato de insistir porque la verdad que me preocupa que no ...no se conecten, a veces tienen y no se conectan y esa es otra realidad . Después está por supuesto la otra realidad , que no tienen como comunicarse y esa es otra... y uno tiene que trabajar mucho más de lo que trabajaba antes, para tratar de suplir ese vínculo directo.

**Comentame un poquito más eso que dijiste sobre que ahora tenemos que trabajar más que antes ¿ cuáles son esas condiciones que tenés que implementar ?**

¿Condiciones que tengo que implementar?

**Si, me dijiste que ahora se trabaja más en este contexto que quizás en el aula donde había un vínculo más cercano**

Si, por supuesto, porque en el aula uno trabaja esas dos horas o las que le toque y bueno después , uno se va a otra escuela ...va a la casa, digamos tiene otros tiempos que ahora debido a estos cambios, ha cambiado también la realidad para el docente . Porque el docente

antes tenía su horario , ya estaba organizado para todo , para trabajar en casa, o de estudiar y hacer otras cosas..en cambio ahora por esto de la pandemia el docente tiene que disponer de más horas, por lo menos en mi caso, creo que el de todos en su mayoría...ehh de estar más horas con los chicos. Muchas veces ellos te escriben a deshora porque te dicen profe recién ahora vino mi papá de trabajar y tengo el celular o somos muchos para compartir el celular y en este momento estoy haciendo las tareas y bueno uno tiene que también , digamos tratar de ver la realidad y dar clases a cualquier hora; me ha tocado estar casi entrada las once de la noche ; es otra digamos, la escuela en la casa y la familia! participa, la familia de cada uno de los docentes participa en esa clase.

**El tema de la familia es importante porque quizás en el aula el docente tenía el vínculo con los estudiantes y ahora se involucran las familias, tanto de los docentes como las familias de los estudiantes; comentame ¿cómo sentís que es la relación , el acompañamiento de las familias con los estudiantes ?**

Y...hay padres que como siempre comprometidos acompañan en el aprendizaje a sus hijos , ehh hay otros que por sus obligaciones no tanto, pero debido a este cambio creo yo de que muchos tienen que quedarse en casa , la familia se compromete un poco más con los alumnos, para la realización de las tareas; me ha pasado a mi por ejemplo de ver ahora a papás que preguntan, llaman, se interesan por las tareas de los chicos , lo considero positivo. antes no teníamos ese acceso , para ver a un papá teníamos que citar.

**Si; te preguntaba si pensás que esta relación de las familias con la escuela, con los docentes , se va a seguir manteniendo, o si es algo transitorio por el tema de la virtualidad , cómo lo ves a futuro ?**

Yo creo que a medida que esta pandemia se vaya, como se dice...suavizando o terminando, puede ser que volvamos a las aulas, yo lo veo difícil, creo que año que viene va a seguir con esto , tal vez con más presencia de nosotros en las aulas pero con menos alumnos o con intercambio de alumnos; creo que va a ser así el año que viene , no creo que tengamos todos los alumnos que diariamente teníamos antes ; creo que esto va a llevar tiempo , eh creo que el año que viene vamos a seguir trabajando con esta metodología aunque vamos a intercalar creo yo con clases presenciales.

**Con respecto a lo trabajado este año desde la virtualidad ¿ pensás que se pudo lograr cierto nivel de continuidad pedagógica ?**

No, no...me ha pasado a mi, le ha pasado a otros compañeros que he preguntado, en el primer trimestre a los chicos los ví más preocupados, más enganchados para trabajar, ahora como que no sé , debido a una mala información de que iban a aprobar todos como que...muchos dijeron “bueno, lo vamos a dejar” o “ bueno, no vamos a seguir “ o “ya está, todos vamos a pasar , el que trabaja o no trabaja “; erróneamente ...no? yo desde mi parte les digo a todos los chicos, les hablo como es la realidad , que muchas veces lo que se dice a nivel de noticias no tiene nada que ver con la realidad de la escuela, a veces se desconocen muchas cosas y se largan por ahí estas publicidades que lo que hacen es, digamos...no ayudar a los docentes, vamos a decir la verdad, porque es volver a remar para que los chicos esten ahí, predispuestos

, contentos, trabajando, y muchos..me ha pasado en este segundo trimestre me pasado que no trabajaron, creo que fue por esa mala información.

**¿ Cómo se estableció la relación entre los docentes, los directivos, los miembros de la comunidad educativa ?**

Yo creo que difiere un poco de las diferentes escuelas, como docente creo que en algunas escuelas tengo más acompañamiento, más orientación que en otras ; en otros lados es como eso es lo que hay que hacer y esto es el producto que se debe obtener, o los resultados pero el acompañamiento está distante . Y en otras escuelas me ha tocado donde están muy presentes para acompañar al docente en todo lo que necesita para acompañar a los chicos en esta etapa, en esta pandemia.

**¿Eso repercute en los resultados esperados con los estudiantes ?**

Yo creo que si, la cabeza de la escuela o sea los directivos tienen mucho que ver con todo el funcionamiento, porque este es un trabajo en conjunto ; escuela, familia, alumnos , todos...no ? creo que todos debemos tirar para el mismo lado para que se llegue a buenos resultados.

**Son distintas realidades , de distintas escuelas y contextos sociales, económicos , ahora ¿ cuáles pensás que fueron los objetivos o el objetivo de la escuela secundaria en general para este año tan difícil ?**

Yo creo que el objetivo de la escuela fue tratar de llegar a todos los alumnos y a todas las familias en este contexto de pandemia , ya te digo como te vuelvo a repetir, hay escuelas donde el directivo se mueve, visitan a las familias a todos y ahí se tiene en cuenta un poco más la realidad que tiene cada uno y hay otros que no sabemos el por qué no se conectan los chicos, si es por problemas de conexión o por qué, porque no tienen digamos ehh...internet o que? o no tienen las medidas necesarias para llegar.

**¿ Son muchos los chicos que están quedando fuera del sistema educativo con esta modalidad virtual ?**

Si, yo creo que si precisamente debido a que no cuentan con un celular, porque a veces hay uno por familia , a veces no tienen ninguno; muchos de los papás ha perdido el trabajo y bueno eso hace que se haga imposible la comunicación, aunque como escuela han trabajado llevándoles las actividades en formato papel a los chicos, aunque no se implementa en todas las escuelas. En las escuelas donde yo trabajo solamente en dos se hace eso , en las demás no sabemos por qué motivos no se pueden conectar.

**¿ Qué pensás vos desde tu rol como docente , sobre las cosas positivas de tus prácticas para el año que viene ?**

A nivel aprendizaje creo que ...ehh me ha tocado, me ha pasado creo que a todos los docentes también que digamos tuvimos un vínculo más directo con el alumno, no cara a cara sino

obviamente porque no se puede, pero si a través de los diversos medios para la comunicación; creo que para mi ha sido positivo en algunos aspectos en otros negativos por supuesto , pero valoro lo humano , creo que lo humano ha sido lo positivo en poner todos un granito de arena para haber llegado a todos los chicos, a sus familias , para ver las diferentes realidades y tratar de que

los chicos no pierdan el año escolar, la conectividad con sus docentes ; creo que lo positivo también es que muchos papás están en las casas y pueden ver a sus hijos, estar con ellos , ver ahora si cuanto de tarea hacen , cuanto no y hay cosas positivas por supuesto, toda situación creo que tiene cosas negativas pero también tiene otras positivas, que nos acercan más en muchos casos, y a veces nos hacen más humano.

**¿ Dentro de esos cambios positivos a nivel humano como estás comentando, la escuela del año que viene te la imaginás más moderna , con más tecnología producto de esta experiencia o quizás, vamos a volver a lo tradicional ?**

Ehh y yo creo que debemos de seguir implementando lo que aprendimos hasta ahora , creo que es positivo pero digamos con la posibilidad de que uno esté en las clases presenciales , porque obviamente es otra cosa , y eso no quita a otra cosa pero vamos a saber utilizar diversas herramientas y creo que algunas cosas a nivel tecnológico han sido positivas para nosotros y para los chicos.

**Bueno profesora Adriana, te quiero agradecer mucho, fuiste muy amable, muy atenta por esta entrevista , en esta charla.**

Bueno, espero que haya salido bien.

**Salió muy bien pero esto de la tecnología, es un reflejo de los problemas que tenemos a nivel conectividad ...**

Fue un gusto para mi, chau David.

27/9/2020 Entrevista N° 3 (profesora Beatriz)

**Hola buenas tardes profesora Beatriz ¿ cómo andás?**

Hola cómo estás, todo bien , acá aprovechando el Domingo, estando en casa **Un domingo...un buen día para hacer una entrevista ...**

Un Domingo, bien melancólico, bien...amerita el día

**Si...es un buen momento para charlar de educación, te comento, para mi trabajo de**

**investigación por la Facultad Nacional Arturo Jauretche , estoy haciendo una investigación sobre las TIC (las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información) accesibilidad y la continuidad pedagógica en el nivel secundario, en contexto de pandemia .Vamos a charlar un poquito de cómo están trabajando los profesores, con es la situación de las clases virtuales ; obviamente que hay muchos cambios y antes que nada quería preguntarte ¿cómo estás transitando vos , a nivel personal y familiar , el tema de la cuarentena, del aislamiento social, preventivo y obligatorio ?**

Yo fui mutando, viste...o sea, me acuerdo cuando aquel diez de Marzo ya se rumoreaba , ya bueno...vayan preparando algunos temas , yo preparé en todas las escuelas, porque yo trabajo en nueve escuelas, preparé solamente dos actividades, dos planes de contingencia .Y...bueno, después fueron pasando los días ; y eran dos, después cuatro, ya eran seis...y la...cómo íbamos a empezar a organizarnos con mi familia, porque mi marido también es docente y tenemos un nene de tres años.

**¿ Ya te veías venir el tema de la suspensión de clases ?**

Si, ya cuando...o sea, la segunda semana cuando dijeron no va haber ...yo ya me la veía venir, porque de hecho yo ya venía informándome mucho sobre Asia, venía leyendo por otros medios alternativos, miraba mucho Telesur, yo miro mucho Telesur y ya se venía rumoreando lo que estaba pasando en Asia ; me llamaba mucho la atención lo que estaba pasando en India; India tomó las mismas medidas que nosotros, pero las tomó un poco más tarde .Entonces , ehh...eso me llamaba mucho la atención , porque iba escuchando las cosas que pasaban en India y al poquito tiempo acá lo suspenden , y de hecho el 15 ya no fuimos más.

**¿ Y los medios de comunicación , de acá de Argentina , no estaban transmitiendo la misma información?**

No. No, porque yo de hecho el veintiseis de Marzo yo tengo una actividad con los chicos , ehh yo al principio, mandé actividades dispersas que tenía, porque no teníamos nada diagramado, porque ni siquiera tuvimos reunión de departamento , creo que tuvimos uno, y no tuve más. O reunión con los demás colegas y al poco tiempo salió acá que se suspende todo, y me quedé paralizada , porque dije cómo hacemos porque te soy sincera...yo no estaba preparada para esto , mi familia tampoco, mi nene que cree que todavía estamos de vacaciones y organizarnos con mi marido porque a ver...en qué momento trabajamos, cómo trabajamos , que hacemos grupos de Whatsapp , que hacemos ZOOM...para mi estaba ...estaba en otra galaxia hacer un ZOOM, cómo organizamos eso y después fue organizar, organizando ; lo que me pasaba a mi es que...pensaba cómo llegar al alumno , porque me daba cosa a mi exigirles , por eso te dije que fui mutando porque pasé de ay! de que esto, qué paso! preparar dos clases, cinco, seis, bueno ...se lo mandamos como sea, que al chico le llegue eso, que al chico le llegue la actividad ¿ Porque qué pasa si ese chico no está comiendo ? yo no soy quien para decirle a ese chico o a esa mamá , mandame la tarea por favor cuando ...cuando yo no sé si

ese chico está comiendo, está pasando algún problema de abuso, violencia ¿entendés?

**¿Hay otras cuestiones de fondo que quizás en la virtualidad, se hicieron difícil de identificar, profe?**

Si...si si, porque yo fui de Marzo hasta Abril a la entrega de bolsones, que era el lugar donde vos podías acercarte a las familias , entonces después ya no pude ir más por el tema de que no tengo auto, no tengo medio y usar el transporte no me parece necesario para mi, excepto que tenga que hacer un trámite y mi marido no me pueda llevar ; tengo un nene chico, es exponerlo a él , ehh una madre mayor que por ahí me pide que la llevemos al médico y la llevamos , pero fue ya te digo...fue difícil entonces yo me empecé a poner en el lugar de ese chico ¿qué le pasa ? y hubo un tiempo en que no trabajé más , o sea, mandaba actividades cada vez que...yo sentía que ese chico podía..y olvidate de armar una clase ...yo tenía pensado semana a semana , eso ahora es imposible , una vez al mes ...Hay escuelas donde nos organizamos por semana.

**Lo que me estás contando es muy interesante y a mi me surge una pregunta ¿ Cómo fue tu plan para desarrollar tu trabajo, teniendo en cuenta que vos eras muy consciente de estos aspectos , de la problemática económica, la problemática de social, la vulnerabilidad en el contexto que los chicos estaban queriendo aprender...¿ cómo hiciste vos para trabajar, qué plataformas usaste , por qué medios ?**

Al principio usaba Gmail, mi correo y Classroom , porque yo no quería saber nada de que los chicos tenga mi número de teléfono , los padres..y después , ya a mediados del segundo mes...esto fue en Marzo Abril...principio de Mayo dije no, o sea...los mismos chicos me iban diciendo que se les hacía más fácil el Whatsapp , le pedían por favor a la preceptora que les pase mi número de teléfono para pasarme por las tareas por Whatsapp y todos los grupos de las nueve escuelas que tenía , hee solamente me quedaron dos en Classroom y los siete restantes en Whatsapp , porque vi la necesidad ...además el Whatsapp es como más cercano , porque de última le mandás un audio, lo llamás ; el Classroom es como muy frívolo ...es mandarles actividad, te contestan , se lo envías , lo devolvés y así, y por una cuestión de que ese chico cuando sale por algún lado en cualquier momento que tenga wifi te va a contestar , los mismos chicos me decían que les consumía muchos datos , entonces bueno, tuve que bajar de los nueve que tenía , pasé a siete a los grupos de Whatsapp porque veía que de esa manera a los chicos los podés tener...no controlados, pero sabés que pasa algo ..listo, qué pasó, tu familia, listo..y así tuve que aflojar en ese sentido.

**O sea que las primeras clases o las primeras semanas te permitieron hacer un diagnóstico para poder ir viendo que herramienta tecnológica podías implementar ?**

Claro, si si

**¿ De las nuevas plataformas por ejemplo ZOOM, que era poco conocida me estas comentando , pudiste hacer alguna videollamada ?**

ZOOM hicimos para el día del estudiante con dos escuelas, hicimos participaciones con

juegos , con una preceptora de técnica uno hacemos cada quince o veinte días un zoom con los chicos , ya se para verlos, porque tratamos de no retarlos ¿viste? porque sino van a decir me voy a conectar y encima me retan no me conecto más...claro entonces ehh lo que hago es eso, nos conectamos cada quince o veinte días para ver cómo están , si están entregando o cómo les va, para que por lo menos haya ese ida y vuelta , pero es cada quince o veinte días, yo solamente lo uso en esa ocasión , yo no lo implementé , solamente cuando tengo las mesas o las previas con los chicos hacemos videollamadas.

**¿ Qué nivel de tecnologías manejabas antes de la pandemia, y preguntarte qué concepto tenés sobre la implementación de la tecnología en las aulas?**

Antes...yo era muy básica, era Facebook, You Tube y un par de cosas más, y después empecé a investigar sobre lo que mis alumnos estaban capacitados para llevar adelante eso. Y a nosotros nos largaron en el 2010 con las primeras Notebook cuando entregaron, nos largaron así ...con las máquinas sin capacitación y nada, en el 2010...después fui haciendo cursos y me sentía como más preparada , no frente a una pandemia ...porque una cosa es manejarte vos en la escuela, hacés videos con los chicos , buscás información cuando estás explicando...ellos por ahí se la creen que la tienen muy clara pero cuando los hacés escribir en un Word hacen agua , entonces...empecé a sentir todas esas cosas que había aprendido en el 2010 en el CIE, como que ahora era la nada misma . El chico te puede grabar un video ahora porque ellos la tienen clara , te hacen una edición y demás, pero hasta ahí llegan ellos ¿viste? mucho por lo que ví, muchas producciones no llegan más que nada a videos ; la otra vez quise enseñarles a hacer una revista virtual y como que no...hicieron agua y es difícil también explicar en por Whatsapp. Y a ellos les falta mucho , mucho...digo no la tienen tan clara como ellos creen.

**¿ Cómo es el vínculo a través de una pantalla, cómo pudiste construir con los estudiantes esa relación?** Mirá, pasé por varias etapas también ...todos creo que fuimos pasando y fuimos mutando , al principio ellos se sienten invadidos ...eso es lo que sienten, yo les decía que la razón por la cual hacía videollamadas o grababa un video y les preguntaba ...porque yo soy muy...digamos...muy individualista en el sentido de que voy por cada chico , no puedo manejar...porque son todos distintos y tienen problemáticas diferentes , estás atravesados por situaciones diferentes , entonces yo al principio ya te digo...para Mayo o Junio sentía que los chicos se sentían invadidos porque vos los llamabas, les pedías una videollamada y después de las vacaciones la idea fue recuperar a esos chicos...porque volvieron diferentes , ya es más dinámica, yo les digo te puedo llamar te puedo hacer una videollamada , te puedo explicar algo, si me decís que no entendés te hago un video y te explico , ya ellos te piden.

**¿ Fueron entendiendo de qué se trataban las clases virtuales?**

Claro...

**Que es un proceso de educación adaptado a este nuevo sistema...**

Claro por eso...y yo les decía que yo, por mi tiempo no te puedo poner un horario, porque yo

no les puedo prometer o programar ; porque si necesitan que les explique algo y si estoy disponible y mi hijo está tranquilo, jugando yo te puedo explicar , o a veces por ahí me dicen profe me llama que necesito que me explique algo ; el nene está insoportable, espero a que se duerma...y por ahí se lo grabé al video a las diez de la noche , ¿me entendés? entonces esa fue lo que hasta ahora me va a seguir pasando y hasta finde año creo que voy a seguir estando así.

**¿Por lo que me estás contando, la organización de tus clases virtuales también tienen que ver con la organización de tus tiempos con tu familia?**

Si, si si...tal cual

**Antes por ahí no pasaba porque estabas en el aula ,cumpliendo con tu tarea en tu horario y quizás no había otras cosas...**

Claro, si , ahora el otro día hablaba con una colega y me decía que el comedor de ella ya es primer grado, segundo grado , tercero...ya es , es todo y si la escuela vino a mi casa , me gustaría darles más tiempo más dedicación digamos, pero tampoco lo amerita la situación, como te decía anteriormente ..yo nosé si ese chico está comiendo o si está sufriendo algún abuso o violencia ¿ entendés? entonces , yo soy muy estructurada , yo ya tenía planificado gran parte y cada dos años yo cambié las planificaciones y este año coincidía con muchos cambios y dije, bueno yo quería seguir con mi diseño y después me di cuenta que no, que ese diseño que yo tenía pensado no se iba a poder llevar adelante , por las problemáticas que te decía, de conectividad , o de que la mamá no se ocupa o trabaja todo el día y viene recién a las once de la noche y recién el pibe puede ver ahí las tareas ; voy organizándome en base a eso , en base a la vida familiar .

**Recién dijiste la escuela llegó a mi casa , pero la escuela también llegó a las casas de los estudiantes ¿ cómo ves el tema de las familias , y cómo es trabajar entre todos con los estudiantes? ¿ Sentís que se logró algo ahí ?**

Mirá, hay escuelas en donde vos ves como la familia interviene, como la familia te molesta a las doce de la noche para decirte cómo viene mi hijo, qué tareas les falta entregar porque está preocupada, o está el otro donde no hay caso y te dicen habla con vos mi hijo...en ese caso donde el chico está solo yo lo tengo que llamar para ver que le pasa, porque no tiene ganas de estudiar, ahí tengo que remarla yo ; y las familias se encontraron muy desbordadas frente a esta situación y yo pienso en los chicos de primer grado y la mamá tiene que alfabetizar a una criatura de seis años , yo ya los recibo armados, con un pensamiento abstracto...y mal que mal, los padres pueden llegar digamos a ayudarlos.

**Ahí está la diferencia de los distintos niveles de educación y vos, desde tu rol de docente de profe de secundaria ves quizás que está un poco más organizado, pero es más difícil en nivel inicial y primaria ?**

Claro si, pero cuando volvamos...nos vamos a encontrar con una variedad en el aula de cosas...porque los chicos lo aprenden mal , por lo entendió así , porque sus padres se lo

podieron explicar así , para nivelar...¿ sabés lo que va a faltar?

**¿Cómo imaginás la vuelta a clases ? ¿ Creés que la escuela se va a modernizar, los docentes van a estar más preparados ?**

Ehhh...mirá, vamos a estar capacitados y más preparados, va a cambiar mucho la mentalidad de las personas y de la sociedad ; creo que ese lugar siempre fue la escuela, ese reflejo siempre fue la escuela ; va a ser muy difícil ya digo ...nivelar pero el volver los chicos lo están esperando pero también va a ser muy complejo porque los chicos durante todo este tiempo están pasando por muchas situaciones, te vas a encontrar con muchas cosas y ese regreso va ser obviamente positivo, bueno , pero nos vamos a encontrar con muchas situaciones, con muchas cosas...la sociedad espero que haya aprendido de esto y yo sé que la pandemia va a dejar algo en la sociedad y en estos chicos , ahí me salió la comunista...

**Recién comentabas el tema de la preocupación por los chicos que están en situación de vulnerabilidad , que quizás son los que se conectan menos ...¿ cuán grande pensás que es el problema con esos chicos que están quedando fuera del sistema de las clases virtuales?**

No van a tener las mismas oportunidades ,las mismas posibilidades y con ellos va haber que remarla mucho , creo que la escuela se va a tener que ocupar mucho, como siempre hacemos, como siempre hago...que apuntalás , cuando ya ves que el otro va encaminando ..y siempre vas a apuntalar al que está más caído y la escuela se va a encargar de eso, de que tenga las mismas posibilidades que aquel que me mandó todos los trabajos , porque la necesita y él sabe, el alumno sabe que puede contar ...yo a los chicos les digo miren que la idea es que no perdamos el vínculo; y la escuela va a hacer exactamente lo mismo, atraerlos , atraparlos y brindarles la posibilidad , la oportunidad de que pueda nivelarse con otros compañeros .

**¿ Cómo sentís que se organizó la escuela secundaria para afrontar estos cambios tan rápidos ?**

Depende del directivo, porque no hay nada oficial , no hay nada ...no es que de arriba te dijeron hacé esto y esto , yo me saco la galera porque muchos directivos nos organizaron a los docentes; hay escuelas que están funcionando bárbaro porque la verdad que te apuntalan, porque más allá de que los docentes nos creemos que la tenemos clara, sino te tendríamos ese apoyo del directivo, ese acompañamiento , porque se hablaron muchas cosas de que este año no se repite, de que este año no hay calificación , ni evaluaciones , y los directivos nos apoyan a nosotros...¿ entonces para qué estamos mandando actividades?¿ para qué nos estamos esforzando? pero...la escuela secundaria sin la parte de arriba...hubiésemos hecho agua , creo que cada directivo está llevando la situación como puede, con las herramientas que tiene , de la mejor manera, porque ellos conocen más de la realidad de los alumnos, de las familias , yo mucho no conozco pero nos vamos enterando a medida que hacemos las reuniones, que las preceptoras nos van avisando y demás, pero la escuela sin los directivos, estaríamos perdidos.

**¿ Vos considerarás que la relación entre los miembros de la comunidad educativa está consolidada a pesar de los cambios ?**

SI, yo al menos en las escuelas que trabajo me siento ...se consolidó más, me afianzó más ese vínculo entre nosotros y de esa manera se puede trabajar mejor, porque si tenes un directivo que no te tira lineamientos, que no sabés para dónde mirar ,que no te responde...que la preceptora no hace nada ¿ cómo hacés para trabajar en un ambiente así? yo tengo colegas que me cuentan cosas y yo digo cómo es eso...si es tu escuela, pero pasa que hay directivo que les faltan dos o tres años para jubilarse o un año y ya quieren largar todo ¿ me entendés? y es una lástima porque el que está atrás es el alumno y si vos como directivo no hacés nada como mínimo en la entrega de alimento no le decís algo a las familias o le entregas los cuadernillos o lo que sea.

**¿ Qué valorás de la experiencia educativa de este año, de las clases virtuales ?**

El compañerismo , el humanismo, la solidaridad ..eso...es lo que fuí notando en estos meses.

**¿ Qué pensás que se propuso la escuela secundaria en esta situación de pandemia?**

Contener al alumno y mantener el vínculo

**¿Lo logró?**

Si, si...de mi parte y con mi experiencia se está logrando, vamos a ver ahora en el 2021 , ya te digo, lo más importante ahora es escribirle un mensaje a los chicos y decirle ¿cómo estás? ya cuando el chico te contesta ...ese vínculo es todo, me parece que está conectado.

**¿ Cómo te imaginás la vuelta a clases?**

Totalmente cambiados , totalmente nosé...sería maravilloso, pero cambiados...y ricos en experiencias, en anécdotas ...

**Algo que no te pregunté pero puede ser significativo para ver, para comparar las distintas realidades ¿ hace cuantos años trabajás en la escuela secundaria ?**

Diez años, justo este año los cumplí...

**¿ Cómo definirías a este año comparado con los anteriores?**

Enriquecedor...porque jamás me hubiera imaginado esto cuando tomé mis primeros módulos en el 2010, si tengo que sacar algo...enriquecedor porque estoy aprendiendo de muchos y de muchas maneras.

**Bueno Beatriz, te quiero agradecer mucho por la paciencia, por tu predisposición , tu testimonio es muy interesante y me gustaría charlar más pero bueno...**

Bueno muchas gracias , espero que te sirva de algo, que lo aproveches y cualquier cosa contá conmigo, hasta luego.