

Liliana de los Ángeles Barreto

# Estrés laboral del personal de enfermería que brinda cuidados paliativos

2022

*Instituto: Ciencias de la Salud*

*Carrera: Licenciatura en Enfermería*



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Argentina.  
Atribución 4.0  
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Documento descargado de RID - UNAJ Repositorio Institucional Digital de la Universidad Nacional Arturo Jauretche

Cita recomendada:

Barreto, L. de los Á. (2022). *Estrés laboral del personal de enfermería que brinda cuidados paliativos* [tesis de grado Universidad Nacional Arturo Jauretche]

Disponible en RID - UNAJ Repositorio Institucional Digital UNAJ <https://biblioteca.unaj.edu.ar/rid-unaj-repositorio-institucional-digital-unaj>



UNIVERSIDAD NACIONAL ARTURO JAURETCHE  
INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA SALUD  
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Tesina Informe Final

---

## **Estrés laboral del personal de enfermería que brinda cuidados paliativos**

---

Alumna: Liliana de los Ángeles Barreto  
DNI: 28.743.534  
Legajo: 27.816  
lili.bianca11@gmail.com

Director: Licenciado Marcelo Insaurrealde

Florencio varela, 2022

## **Agradecimientos**

Agradezco el acompañamiento recibido por parte de la docente Lic. , Patricia Miño, durante la preparación de este proyecto de investigación, así también al director Licenciado Marcelo Insaurralde por brindarme sus conocimientos y contribuir en el desarrollo de este trabajo.

Además, No puedo dejar de agradecer el apoyo ilimitado, constante de mi familia y compañeras de la carrera “amis compas”, en estos años de trabajos y aprendizajes.

***Las personas más bellas con las que me he encontrado***

***Son aquellas que han conocido la derrota, conocido el sufrimiento,***

***Conocido la lucha, conocido las perdidas***

***Y han encontrado su forma de salir de las profundidades.***

***Elizabeth Kubler- Ross***

## Índice

<b>Capítulo 1</b>	5
<b>Introducción.</b>	5
<b>Formulación del problema.</b>	6
Objetivo general.	7
<b>Objetivos específicos.</b>	7
<b>Capítulo 2:</b>	8
<b>Marco Teórico</b>	8
Cuidados paliativos.	11
Cuidados paliativos en la Argentina	12
Competencias de enfermería.	16
Derechos de los pacientes.	17
<b>Concepto de estrés.</b>	19
<i>Indicadores de estrés</i>	19
<i>Manifestaciones clínicas</i>	20
<b>Estrés laboral.</b>	21
<b>Estrés laboral en enfermería.</b>	21
<b>Capítulo 3</b>	23
<b>Tipo de investigación</b>	23
<i>Diseño de la investigación</i>	23
<i>Población y muestra</i>	23
<b>Criterios</b>	24
<i>Criterio de inclusión</i>	24
<i>Criterio de exclusión</i>	24
<b>Definición operacional de las variables.</b>	25
<i>Variable dependiente</i>	25
<i>Variable independiente</i>	25
<b>Capítulo 4:</b>	27
<b>Resultados.</b>	27
<b>Análisis e interpretación de los resultados</b>	27
<i>Interpretación de las entrevista semi estructurada</i>	27
<b>Capítulo 5:</b>	33
<b>Conclusión.</b>	33
<b>Referencias Bibliografías</b>	35
<b>Anexos</b>	37
<b>Consentimiento para la participación de la investigación</b>	38
<b>Entrevistas</b>	39

## Capítulo 1

### **Introducción.**

---

El siguiente trabajo tiene como objetivo general describir los aspectos físicos y emocionales vinculados al estrés que reconoce el personal de enfermería de la clínica General Belgrano, donde se brindan mayormente cuidados paliativos, ubicada en la localidad de Quilmes, provincia de Buenos Aires. El período seleccionado comprende los meses de octubre y noviembre de 2020.

Los servicios de asistencia de cuidados paliativos son áreas especializadas que atienden a pacientes con diferentes patologías como oncológicas, neurológicas evolutivas o degenerativas, renales crónicas, enfermedades metabólicas, genéticas y que pueden ser potencialmente letales a corto o mediano plazo.

( fundacion paliar, 2020).

Los cuidados paliativos, comprenden un conjunto de acciones interdisciplinarias (médicas, de enfermería, psicología, sociales, espirituales) tendientes a mejorar la calidad de vida de los pacientes con enfermedades crónicas, avanzadas, progresivas e incurables.

Los pacientes que reciben cuidados paliativos, generalmente suelen presentar menor sintomatología grave, una mejor calidad de vida y una mayor satisfacción con el tratamiento. (Organizacion mundial de la salud , 2020)

Aquí resulta importante citar el estudio realizado, por el Centro Estatal de Cancerología en Xalapa Veracruz México, el cual reflexiona en relación de la disminución de la sintomatología; “la atención mediante los cuidados paliativos contribuyó en la disminución de la sintomatología asociado al dolor posterior a la primera visita en los tipos de cáncer con mayor incidencia”. (Cortijo-Palacios X, 2020)

Por estas razones el equipo de salud debe poseer una capacitación especializada en el cuidado de estos pacientes, que incluyen formación específica y estrategias de abordaje que permitan aliviar el dolor (uno de los problemas primordiales de estos pacientes) desarrollar actividades encaminadas

a prevenir complicaciones y situaciones de riesgo, evaluar el resultado de los tratamientos implementados, favoreciendo además, la creación de un ambiente propicio para la comunicación y alentar la participación del enfermo, la familia y su entorno que están experimentando este proceso.

La profesión de enfermería, está enfocada en prestar un servicio a la comunidad en coherencia con los otros profesionales del área de la salud, a través de la promoción prevención y tratamiento de las enfermedades, así como de la rehabilitación de las personas que las padecen, basándose en la identificación y tratamiento de las respuestas humanas reales o potenciales que los sujetos sanos o enfermos presentan, con el propósito de conservar y fomentar la salud; es por ello que es imprescindible estar capacitado para afrontar la vida como la muerte. (Cie, 2021)

La rutina de los cuidados y la convivencia diaria con el sufrimiento y la eventualidad de la muerte, podría llevar a los profesionales de la salud a padecer afectaciones psicológicas, emocionales o físicas, a pesar de que la muerte es algo indisoluble ligado a la existencia, no deja de ser un tema que estremece al ser humano, aun tratándose de los profesionales de salud. En este sentido, la cercanía, el contacto estrecho, el tiempo de permanencia, hace del profesional enfermero el integrante del equipo más expuesto a situaciones de tensión.

En este estudio se describen las diferentes características del personal de enfermería, y sus consideraciones acerca de los cuidados que brindan a este grupo particular de pacientes, prestando especial interés a los factores (observables o expresados) vinculados al estrés, su posible impacto emocional/psicológico en el personal de salud que realiza los cuidados paliativos y tener una aproximación a la posición y la actitud referenciada por los enfermeros ante el proceso muerte.

Se decidió un abordaje con metodología cualitativa, que permitiera dar contexto general por las características del problema y las particularidades del sitio de elección, como profundizar en la medida de lo posible, en referencias más personales de la población en estudio.

## **Formulación del problema.**

¿Qué aspectos vinculados al estrés emocional, reconoce el personal de enfermería que realiza cuidados paliativos en la clínica General Belgrano, de la localidad de Quilmes, Prov. de Buenos Aires en el periodo octubre y noviembre de 2020?

## **Objetivos**

### **Objetivo general.**

Describir que aspectos vinculados al estrés emocional, reconoce el personal de enfermería que realiza cuidados paliativos en la clínica General Belgrano de la localidad de Quilmes, Provincia de Buenos Aires, en el período octubre y noviembre de 2020.

### **Objetivos específicos.**

- Describir las características sociodemográficas, culturales y laborales de los enfermeros
- Conocer las características de los cuidados paliativos brindados a los pacientes que reconocen los enfermeros.
  - Describir que dificultades reconocen los enfermeros para brindar cuidados
- Describir si el personal de salud que realiza los cuidados paliativos, reconoce el estrés como posible impacto emocional/psicológico y que sintomatología consideran asociada
- Conocer que posición y actitud ante el proceso muerte de los pacientes, tienen los enfermeros.