

Barros, Carla Micaela

“Voluntariado: un estudio comparativo sobre los sentidos del trabajo remunerado y el trabajo voluntario, en jóvenes participantes de una ONG de Quilmes en el periodo 2019-2020”

2021

*Instituto: Ciencias Sociales y  
Administración*

*Carrera: Licenciatura en Relaciones del  
Trabajo*



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Argentina.  
Atribución 4.0  
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Documento descargado de RID - UNAJ Repositorio Institucional Digital de la Universidad Nacional Arturo Jauretche

*Cita recomendada:*

Barros, C. M. (2021) “*Voluntariado: un estudio comparativo sobre los sentidos del trabajo remunerado y el trabajo voluntario, en jóvenes participantes de una ONG de Quilmes en el periodo 2019-2020*” [tesis de grado Universidad Nacional Arturo Jauretche]

Disponible en RID - UNAJ Repositorio Institucional Digital UNAJ <https://biblioteca.unaj.edu.ar/rid-unaj-repositorio-institucional-digital-unaj>



Instituto de Ciencias Sociales y Administración

Universidad Nacional Arturo Jauretche

**“Voluntariado: un estudio comparativo sobre los sentidos del trabajo remunerado y el trabajo voluntario, en jóvenes participantes de una ONG de Quilmes en el periodo 2019-2020”**

Trabajo Integrador Final para optar por el título de grado de

Licenciatura en Relaciones de Trabajo

Autora: Barros, Carla Micaela

Correo electrónico: [carlambarros11@gmail.com](mailto:carlambarros11@gmail.com)

Director: Lic. Ezequiel Barbenza

Florencio Varela

Año 2021

## Índice General

<b>Resumen</b> .....	3
<b>Abstract</b> .....	4
<b>Introducción</b> .....	5
<b>Aspectos metodológicos</b> .....	7
<i>Tipo de estudio</i> .....	7
<i>Población y muestra</i> .....	7
<i>Técnicas e instrumentos para la recolección de datos</i> .....	7
<b>Capítulo 1: Marco teórico</b> .....	8
<b>1.1 Una breve reseña sobre el concepto trabajo y trabajo voluntario</b> .....	8
<b>1.2 Las competencias adquiridas y requeridas por los trabajos</b> .....	10
<b>1.3 Los sentidos del trabajo remunerado y el trabajo voluntario</b> .....	12
<b>1.4 El voluntariado: ¿una cuestión de altruismo o satisfacción personal?</b> .....	14
<b>Capítulo 2: Las Organizaciones No Gubernamentales. Contexto conceptual</b> .....	16
<b>2.1 Las ONGs. Definición y características</b> .....	16
<b>2.2 Las ONGs en América Latina</b> .....	19
<b>2.3 El rol de las ONGs en la pandemia de COVID-19</b> .....	20
<b>Capítulo 3: Nuestra ONG y las experiencias de los y las jóvenes participantes</b> .....	22
<b>3.1 El caso de estudio</b> .....	22
<b>3.2 La experiencia de los y las jóvenes entrevistados</b> .....	24
1. <i>Las trayectorias educativas</i> .....	24
2. <i>Experiencia en la ONG</i> .....	25
3. <i>Las trayectorias laborales</i> .....	28
<b>3.3 Articulación y competencias adquiridas en ambos trabajos</b> .....	31
<b>Capítulo 4: Los sentidos atribuidos al trabajo por los y las jóvenes</b> .....	34
<b>4.1 El significado del trabajo para los y las jóvenes entrevistados y entrevistadas</b> .....	34
<b>4.2 Obstáculos para acceder al trabajo ideal</b> .....	36
<b>Reflexiones finales</b> .....	37
<b>Anexos</b> .....	43
<i>Anexo 1. Entrevista a los voluntarios y las voluntarias</i> .....	43

*“El mayor acto de generosidad es plantar árboles bajo cuya sombra no te sentarás  
nunca”*

David Strathairn

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo explorar y comparar los sentidos en torno al trabajo remunerado y el trabajo voluntario en los y las jóvenes participantes de una Organización No Gubernamental (ONG) del sector salud de la ciudad de Quilmes en el período 2019-2020. Se plantean las diferencias entre ambas variantes y se hace hincapié en el voluntariado.

Para esto, se explica la evolución del concepto trabajo, sus similitudes y diferencias con el voluntariado; se analizan las competencias que los y las jóvenes adquieren; se definen y caracterizan a las ONGs en América Latina y Argentina; se distingue desde su perspectiva y la experiencia que han adquirido a lo largo de su trayectoria laboral. Por último, se interpreta qué significa para ellos y ellas el trabajo y los obstáculos para acceder a éste.

Para llegar a tal fin, se utiliza una metodología cualitativa en base a entrevistas semi-estructuradas, con el objetivo de conocer las diferentes competencias, motivaciones y perspectivas sobre el trabajo que adquieren los y las jóvenes de dicha organización.

**Palabras claves:** Trabajo Remunerado - Trabajo Voluntario - Organizaciones No Gubernamentales - Juventud - Competencias

## **Abstract**

The objective of this research work is to explore and compare the senses around paid work and voluntary work in the young participants of a Non-Governmental Organization (NGO) of the health sector of the city of Quilmes in the period 2019-2020. Thus, proposing a differentiation between paid work and voluntary work, placing greater emphasis on the latter.

To do this, we explain the evolution of the concept of work, its similarities and differences with volunteer work; We analyze the competences that young people acquire from their perspective in both jobs; we define and characterize NGOs in Latin America and Argentina; We explore the experiences that young people gain in both jobs. Finally, we interpret what work means to them and the obstacles to accessing it.

To achieve this, a qualitative methodology and semi-structured interviews were used, with the objective of knowing the different competences, motivations and perspectives on the work that the young people of said NGO acquire.

**Key words:** Paid Work - Voluntary Work - Non-Governmental Organizations – Youth - Competencies

## Introducción

En Argentina, durante los últimos años y más durante la pandemia, el término voluntariado ha comenzado a tener relevancia, reconocimiento y una gran visibilidad en la población y en el gobierno actual. Tanto así, que muchas de las tareas relacionadas con políticas sociales o mismo con el COVID-19 han sido desempeñadas por voluntarios y voluntarias de distintas Organizaciones No Gubernamentales (ONGs). Esto se hizo más evidente, debido a que gran parte de la población desarrolla este tipo de actividades voluntarias, a las cuales le destinan varias horas a la semana por fuera de su jornada laboral. Sin embargo, cabe agregar que en muchos casos el voluntariado se ha presentado como una forma de adquirir experiencia, siendo una solución para aquellos y aquellas jóvenes inexpertos que pretenden formar parte de la población activa (Santamaría, 2010).

En este sentido, en gran parte de Latinoamérica el trabajo voluntario es un tema de estudio. A diferencia de Argentina, donde hay escasas investigaciones con respecto a este tema. No obstante, las ONGs siempre existieron en el país, proliferaron en los años 80, cuando se pasó de un estado “intervencionista” a un estado “mínimo”, que fue dejando de lado su responsabilidad con las políticas sociales y delegó en las ONGs. Este traspaso de responsabilidad, según los autores De la Cuadra y Elizalde (2013), pretende posicionar al Tercer Sector como superación de la dicotomía público/privado, pero en realidad viene a disimular la incapacidad del Estado en dar respuestas a las necesidades de la ciudadanía. Sin embargo, el autor Kliksberg (2006) plantea que, no siempre que haya voluntariado activo es señal de un Estado débil.

Este Trabajo Integrador Final tiene como objetivo general, explorar y comparar los sentidos en torno al trabajo remunerado y el trabajo voluntario en los y las jóvenes participantes de una ONG perteneciente al sector salud de la ciudad de Quilmes en el periodo 2019-2020. Se plantean las diferencias entre ambas variantes y se hace hincapié en el voluntariado. Ya que es importante un reconocimiento, debido a que se tratan de trabajos no reconocidos como tales y que por mucho tiempo han sido actividades invisibles.

Para llevar a cabo el desarrollo, se plantean los siguientes objetivos específicos:

- Explorar y comparar los modos de acceso entre ambos trabajos y los motivos por los cuales ingresan.

- Analizar los trabajos remunerados a los que han accedido los y las jóvenes y las articulaciones que ellos y ellas establecen con el voluntariado.
- Distinguir desde la perspectiva de los y las jóvenes, las competencias que han adquirido a lo largo de su experiencia laboral.
- Explorar la satisfacción de su labor actual (remunerado y voluntario) y las aspiraciones con respecto al empleo deseado.

La investigación se organiza en 4 capítulos: en el primero, se desarrolla la evolución del concepto trabajo, sus similitudes y diferencias con el voluntariado. También, se plantean las competencias y el sentido que le atribuyen los y las jóvenes desde sus percepciones a ambos trabajos. En el segundo, se definen y caracterizan a las ONGs y se plantea su rol en América Latina y en Argentina a partir de la pandemia (COVID-19). En el tercero, se presenta el caso de estudio, su historia, las experiencias y competencias que han adquirido. Por último, el cuarto capítulo pretende interpretar qué significa para ellos y ellas el trabajo y los obstáculos para acceder a este.

En función de lo planteado, la pregunta-problema que se intenta responder y guía esta investigación es: ¿Cuáles son las percepciones entorno al trabajo remunerado y el trabajo voluntario que tienen los y las jóvenes participantes de la ONG de la ciudad de Quilmes?

A raíz de esto, los siguientes interrogantes que guiarán la investigación son: ¿Qué motiva a los y las jóvenes participar en el voluntariado? ¿Es por una cuestión de carácter altruista u obedece a otros motivos instrumentales? ¿Son las ONGs una alternativa cuando no logran acceder a un trabajo remunerado? ¿El voluntariado les brinda las mismas competencias que un empleo? ¿Qué significa “un buen trabajo”?

Como resultado, se podrá dar a conocer las diferentes competencias, motivaciones y perspectivas que los y las jóvenes adquieren en ambos trabajos. Obteniendo así, un concepto más ampliado del Trabajo y limite solo al empleo asalariado. Para obtener esta información, se utilizó una metodología cualitativa en base a entrevistas semi-estructuradas.

## **Aspectos metodológicos**

### *Tipo de estudio*

La investigación se lleva adelante desde una metodología cualitativa e interpretativa, ya que abarca el estudio, uso y recolección de materiales empíricos -experiencias personales, entrevistas, textos históricos- que describen los momentos habituales, problemáticos y su significado en la vida de las personas, es decir, se interesa en las formas en las que el mundo social es interpretado, comprendido, experimentado y producido (Vasilachis, 2006).

### *Población y muestra*

La población analizada está compuesta por los y las jóvenes pertenecientes a la ONG del sector salud, ubicada en la Ciudad de Quilmes. La muestra de esta investigación es de carácter intencional y está compuesta por seis jóvenes con un intervalo de edad que va desde los 19 hasta 26 años. Los criterios de selección de los casos fueron: que estén trabajando de forma remunerada y al mismo tiempo se desempeñen como voluntarios y voluntarias de dicha ONG y que estudien carreras relacionadas a la actividad principal (sector salud) que realiza la ONG y carreras que no están relacionadas con esta actividad. Esto permite identificar las diferentes percepciones entorno al trabajo y las relaciones que establecen los y las jóvenes entre el voluntariado, su carrera y/o trabajo.

### *Técnicas e instrumentos para la recolección de datos*

Como fuente primaria para la recolección de datos se utilizan entrevistas semi-estructuradas, que se basan en una guía de preguntas orientadoras con la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener más información (Sampieri, 2010) sobre las percepciones que tienen los y las jóvenes sobre el trabajo. El análisis se centrará en codificar todas las entrevistas en base a los objetivos específicos. A partir de esto, se realiza una matriz de datos cualitativos, que permite analizar y comparar las distintas trayectorias de los y las jóvenes.

En cuanto a las fuentes secundarias se ha tenido en cuenta, la bibliografía vista a lo largo de toda la carrera, haciendo un mayor hincapié en las materias como Introducción a la Sociología, Gestión y Capacitación de los Recursos Humanos, Cultura y Sociología del Trabajo y Juventud y Trabajo. Además, también se utilizaron los Manuales de Información Institucional de la ONG

para conceptualizar a la organización y conocer las características, composición, alcance y actividades de la ONG.

El trabajo utiliza como guía las pautas éticas para ciencias sociales y humanidades del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación, garantizando el consentimiento informado, anonimato y confidencialidad. A los y las participantes se les aseguró la confidencialidad de su nombre y apellido, por lo cual también se mantiene en anonimato el nombre real de la ONG (Meo, 2010), con el fin de respetar la confidencialidad.

## **Capítulo 1: Marco teórico**

### **1.1 Una breve reseña sobre el concepto trabajo y trabajo voluntario**

El concepto de trabajo ha sido objeto de múltiples definiciones y ha cambiado su significado a lo largo de los años. En este sentido, conviene realizar un resumen acerca de su construcción.

Por un lado, las sociedades primitivas no estaban estructuradas por el trabajo. En estas, no existía la lógica de acumulación y de producción para el intercambio, tampoco el trabajo estaba vinculado a una actividad penosa ligada a la satisfacción de las necesidades (Meda, 2007).

En cambio, en el siglo XVIII el trabajo comienza a ser fundamento del orden social y a determinar ampliamente el lugar de los individuos en la sociedad. Además, de ser el principal medio de subsistencia, comienza a ocupar una parte esencial en la vida de las personas. Para Smith y sus contemporáneos el trabajo es “una unidad de medida, un cuadro de homogeneización de esfuerzos, un instrumento que permite que sean comparables las diferentes mercancías” [...] “es el fundamento y el cemento del orden y lazo social y la clave de la autonomía de los individuos” (p. 21). Por esto, el trabajo permite tanto la emancipación como el enriquecimiento individual, aumentando así la riqueza colectiva. Esto conlleva, a que pueda fundarse sobre este un orden social casi natural e intangible que determine así las posiciones de los individuos en la sociedad a partir de la contribución objetiva a la producción (Meda, 2007).

En los primeros años del siglo XIX hubo una transformación, el trabajo no era solamente pena o sacrificio, sino que era una “libertad creadora por el cual el hombre podía transformar el mundo, acomodarlo, domesticarlo y volverlo habitable a la vez que le imprimía su marca” (p.

23). Marx reconocerá al trabajo como una actividad propiamente humana, que no es solo abundancia material sino la humanización y la civilización del mundo. No obstante, Marx sabe muy bien que el trabajo no es aún esta libertad creadora. Se volverá así, solo cuando se produzca libremente y sólo entonces no habrá más diferencias entre el trabajo y el ocio (Meda, 2007).

En estudios más recientes el trabajo puede entenderse como la transformación de un objeto a partir de la actividad humana, que implica cierta interacción con otras personas (De la Garza, 2011, p.15) a cambio de la cual se obtiene una contraparte monetaria (Meda, 2007, p. 26). Por otro lado, la Organización Internacional del Trabajo (OIT), lo define como “el conjunto de actividades humanas, remuneradas o no, que producen bienes o servicios en una economía o satisfacen las necesidades de una comunidad o proveen los medios de sustento necesarios para los individuos”. Esta definición de la OIT, será nuestra definición operativa y se usará a lo largo de este trabajo.

Ante lo expuesto, se podrá observar que el concepto de trabajo ha cambiado su significado a lo largo del tiempo y no es solo considerado por su función inequívoca (aportar un ingreso) sino que se lo considera efectivamente un medio para realizarse, para crear vínculos sociales, para desarrollar capacidades, sin importar que las expectativas sean razonables o no (Meda, 2007).

Por otro lado, está lo que denominamos el trabajo voluntario, que en términos generales hace referencia a la actividad que se realiza sin esperar una remuneración a cambio, a diferencia de lo que ocurre con el empleo remunerado. Por esto, resulta difícil definir el término voluntariado, ya que se trata de un concepto dinámico que está en relación con el contexto social en el que se lo situé y sus exigencias (Hontangas, 2009). No obstante, se van a recopilar definiciones de diversos y diversas autores y autoras.

Para las autoras, Piccini y Robertazzi (2009), el trabajo voluntario constituye una forma de participación social, genuina y positiva, un acto de altruismo, es una práctica que se realiza “desinteresadamente” (p. 271-272) la cual se caracteriza por su interés filantrópico y su desinterés comercial o económico (Manzi, 2012, p. 2).

La Organización de las Naciones Unidas (ONU), definió el servicio voluntario como una acción que se realiza libremente sin coacción en beneficio tanto de la comunidad como del voluntariado, por razones que no son el rédito económico. En concordancia, las autoras Valencia y Velandia (2013), afirman que voluntario es “la persona que lleva a cabo la labor social sin esperar nada a cambio, solo satisfacción de poder ayudar a otros” (p. 122).

Pero, la definición que más se aproxima a la “mejor definición” entre muchas, es la que recoge la Ley 8/2006 de la Comunidad Autónoma de Castilla y León (art. 3) que señala:

El voluntariado se define por la participación social organizada de personas físicas para realizar actividades de interés general mediante entidades de voluntariado, se establece dicha participación, de carácter solidario, responsable y altruista, se realizará de forma libre, desinteresada y voluntaria, fuera del ámbito de una relación laboral, profesional (...) y en función de programas o proyectos concretos. Las actividades voluntarias se desarrollan a través de organizaciones privadas o públicas sin ánimo de lucro, quedando excluidas las actuaciones voluntarias aisladas (...) ejecutadas por razones familiares, de amistad o buena vecindad (Hontangas, 2009, p. 8)

Sin embargo, las autoras Piccini y Robertazzi (2009), sostienen que no hay un único modo de *ser y hacer* el trabajo voluntario, por lo tanto, tampoco una definición única. Habría sí, diversas situaciones de voluntariado, relacionado con los contextos en el que están insertos, los objetivos y los modos de enfocar la acción (p. 272).

Cabe destacar, cuando se habla de “ser y hacer” se hace referencia a las competencias, que adquieren los y las jóvenes en su paso por la escuela, universidad o trabajos (a veces precarios) y luego estas son requeridas en los distintos empleos en los que se insertan, si es que lo logran.

## **1.2 Las competencias adquiridas y requeridas por los trabajos**

Como se plantea anteriormente, tanto en los trabajos remunerativos como voluntarios se exigen una serie de competencias y aparecen para demostrar que “ni los resultados escolares ni las notas en los tests de aptitud y de inteligencia predicen el éxito profesional” (McClelland, 1973 citado por Levy-Leboyer, 1997 p. 43)<sup>1</sup>

Cabe destacar, que las competencias según la autora Levy-Leboyer (1997), son “aptitudes, intereses y rasgos de personalidad para representar parámetros según los cuales los individuos difieren unos de otros” (p. 35). He aquí una clara diferencia entre aptitudes y rasgos de

---

<sup>1</sup> McClelland, D. C. (1973). Testing for competence rather than for "intelligence." *American Psychologist*, 28(1), 1–14.

personalidad por un lado y competencias por otro. Las primeras se definen como diferencias entre los individuos; mientras que las segundas están estrechamente ligadas a las actividades profesionales.

Las competencias pueden ser *adquiridas*, es decir, saberes que se miden en términos de ser capaz o *requeridos*, es decir, contenidos adquiridos a través de la educación o de la experiencia laboral. Por lo tanto, son consecuencia de la experiencia y constituyen conocimientos articulados, integrados entre ellos y automatizados, logrando que la persona movilice este saber en el momento oportuno (Levy-Leboyer, 1997).

Cabe agregar, que la experiencia laboral le puede brindar a los y las jóvenes diversos recursos: desde el saber hacer en una actividad específica, aprendizajes de actitudes y aptitudes del “trabajar” en sí mismo y hasta relaciones sociales. Pero también, es preciso señalar que las experiencias erráticas de trabajo también contribuyen a la acumulación de experiencias, que le permiten la construcción de sentidos tanto objetivos como subjetivos de su actividad laboral y desarrollar sus competencias y actividades con mayores niveles de calidad (Jacinto *et al.*, 2005).

No obstante, para el desarrollo de las competencias se requieren la presencia de cualidades específicas y el paso por experiencias de formación (Levy-Leboyer, 1997 p. 48). Pero debido a la gran inestabilidad laboral actual y la imposibilidad de encontrar un “buen trabajo” (el modo en que se configuran las experiencias, significados y condiciones objetivas) muchos y muchas jóvenes terminan no pudiendo acceder a trabajos remunerativos.

Antes, la inserción de los y las jóvenes podría definirse como el momento en el que acceden a un empleo sobre la base de los saberes y/o credenciales adquiridas durante su paso por la escolaridad. Pero ahora, en la actualidad, el proceso es mucho más extendido en el que se alternan períodos de desocupación, becas, trabajos voluntarios, etc. antes de una cierta estabilización en el empleo, si es que llega (Jacinto, 2000 citado por Jacinto *et al.*, 2005)<sup>2</sup>.

Es importante señalar que, la informalidad laboral no aparece alejada de la definición de un buen trabajo. Pero existen otros criterios de valoración, como la dimensión subjetiva, por la que los y las jóvenes dan sentido a su actividad laboral (Jacinto *et al.*, 2005). En consonancia, Jacinto y otras autoras (2005) plantean que “la definición de los y las jóvenes acerca de un buen

---

<sup>2</sup> Jacinto, C. (2000). Jóvenes vulnerables y políticas públicas de educación y empleo, mayo, Revista de estudios de juventud, n°1, nov. 2000, Buenos Aires, Dirección Nacional de Juventud, pp.103-121.

trabajo, se ha construido tanto a partir del recuerdo de los trabajos que más les gustaron, así como de los atributos que debe reunir un “buen trabajo” (p. 12). Cabe destacar, que algunas investigaciones muestran que los sectores medios optan por cierto tipo de trabajos flexibles e inestables, pero motivantes (p. 5).

Estos trabajos más flexibles pueden ser los trabajos voluntarios, a los cuales muchos y muchas jóvenes acuden para adquirir las competencias necesarias para poder insertarse en el mercado laboral. Actualmente, este tipo de contrataciones han tenido cada vez mayor aceptación social, debido a la idea compartida de que los estudios y la formación universitaria, no prepara lo suficiente para el ejercicio de las tareas profesionales (Santamaría, 2010).

### **1.3 Los sentidos del trabajo remunerado y el trabajo voluntario**

Como se plantea anteriormente, hay una dimensión subjetiva por la que los y las jóvenes le dan sentido a su actividad, según sus aspiraciones y expectativas. En este sentido la autora Longo (2014), plantea una serie de dimensiones para abordar los múltiples significados que el trabajo adquiere en esta construcción. Estas son:

- *La disposición a la actividad*, es decir qué lugar ocupa en sus vidas el trabajo. La cual puede ser central, natural, algo necesario, puede haber una falta de necesidad o hay un rechazo por el trabajo.
- *La disposición al trabajo*, aborda las razones que llevan a las personas a trabajar y motivan la primera inserción. Estas pueden ser: la búsqueda de ingresos, autonomía, experiencia laboral, un medio para la realización personal o poder aplicar las competencias y calificaciones adquiridas durante la formación.
- *La disposición al empleo*, aborda aquellos criterios que priorizan los y las jóvenes para permanecer o abandonar el empleo: la seguridad, la estabilidad, la posibilidad de hacer carrera, la tarea, el salario, los tiempos de trabajo y el ambiente laboral (p. 107).
- *La disposición al mundo laboral*, hace referencia a cómo definen los y las jóvenes el mundo del trabajo. Si bien el contexto es similar para todos y todas, es posible identificar posicionamientos opuestos: aquellos y aquellas que lo definen como un mundo de oportunidades individuales, basados en la competición y el mérito individual. Otros y otras lo atribuyen a una etapa de recuperación resultante del crecimiento económico. Por otra

parte, algunos y algunas lo consideran como difícil debido a las exigencias impuestas para acceder al empleo o que la dificultad reside en las condiciones precarias del empleo (p. 109).

Ante lo expuesto, se puede observar que los y las jóvenes priorizan la retribución como algo central entre los motivos para trabajar. Pero a medida que pasa el tiempo, van descubriendo otros sentidos más ligados a la realización personal, la autonomía y aplicación de sus competencias y habilidades (Longo, 2014, p. 112).

Por lo tanto, los motivos por los que ellos y ellas buscan insertarse en una ONG, pueden ser: aspectos relacionados a la personalidad, la predisposición a la ayuda, las motivaciones personales y sociales, una oportunidad de desarrollo, la posibilidad de trabajar en equipo (Valencia y Velandia, 2013) la satisfacción personal, la necesidad de reconocimiento social, la huida personal o la compensación de carencias afectivas (Hontangas, 2009). En otros casos, es la falta de trabajo la que motiva a unirse a un programa de voluntarios y voluntarias (Valencia y Velandia, 2013, p. 123).

Sin embargo, este ingreso está muy relacionado con la permanencia en estas organizaciones. Pudiendo remarcar que, el desarrollo de las actividades voluntarias está ligada a la satisfacción y motivación personal que cada persona encuentra en la tarea que está llevando a cabo. Aunque no existe una cuestión por géneros, son las mujeres quienes más tiempo le dedican (Piccini y Robertazzi, 2009, p. 272). De acuerdo a estadísticas del Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas, las mujeres asumen el 57% de todo el servicio voluntario a escala mundial (VNU, 2018, p. 14). Promovidas por una conducta de ayuda propia del género femenino, en especial cuando se trata de temas socio asistenciales (Chacón, Vecina y Dávila, 1998, citados por Valencia y Velandia, 2013)<sup>3</sup>. Cabe destacar, que la tarea emprendida constituye una actividad ligada a la búsqueda de sentido propio – la vivencia de realización personal- o su búsqueda en el desarrollo de sus tareas (Piccini y Robertazzi, 2009, p. 276).

Ante lo planteado, es posible apreciar la diferencia entre el trabajo remunerado y el voluntariado, ya que en este último hay una ausencia de compensación económica (Cabrera, 2011) salvo el reembolso de los gastos que el desempeño de la actividad pueda ocasionar al voluntario y voluntaria (Hontangas, 2009). No obstante, hay otras cuestiones muy similares

---

<sup>3</sup> Chacón, F., Vecina, M.L. y Dávila, M.C. (1998). *Mujer y voluntariado: Motivaciones para la participación*. Universidad Complutense de Madrid. Madrid, España.

entre ambas formas de trabajo, como el desarrollo personal y la generación de vínculos con terceros. Ambas cuestiones, son sentidos que actualmente buscan los y las jóvenes para poder trabajar. Sin embargo, muchos y muchas ingresan al voluntariado como una posibilidad para construir relaciones personales con otros y otras, esto no es un motivo de ingreso en el trabajo remunerado, pero sí razón de permanencia o abandono.

En suma, se puede interpretar que para formar parte de un programa de voluntarios y voluntarias es muy importante disponer de tiempo para ello. A pesar de esto, hay datos que evidencian que el trabajo voluntario es más frecuente entre los y las que trabajan (17%) que entre los y las que no lo hacen (12%) (Dende, 2013). Por otro lado, hay autoras que plantean que el voluntariado se concentra en la población que no ha formado parte del mercado laboral y, por lo tanto, es apoyada por su familia de forma económica (Valencia y Velandia, 2013). Esto permite preguntar ¿el trabajo voluntario pasa por una cuestión de tiempo o por una cuestión de altruismo?

#### **1.4 El voluntariado: ¿una cuestión de altruismo o satisfacción personal?**

El voluntariado surge como alternativa de participación de la comunidad y como respuesta colectiva a la cultura de la insolidaridad (Hontangas, 2009, p. 7). La mayoría de los trabajos de investigación coinciden en que, son muchas las variables que influyen en esta conducta de ayuda. En este trabajo se tomará, la satisfacción (Vecina, Chacón y Sueiro, 2009) y el altruismo (Valencia y Velandia, 2013) como principales. Sin embargo, se plantean otras variables que influye a la hora de ingresar al voluntariado.

Retomando las dimensiones de la autora Longo (2014), enuncia toda una serie de motivaciones que tienen los y las jóvenes para trabajar de forma remunerada. Una es la remuneración, que pasa a ser la motivación central de los y las trabajadores y trabajadoras. En cambio, en la actividad voluntaria se plantean dos motivaciones básicas: la solidaridad y el altruismo. Mientras que la primera implica, una relación de ayuda por alguien que lo necesite, la segunda refiere a *trabajar sin esperar nada a cambio* (Valencia y Velandia, 2013). Además, el altruismo es tan importante como la empatía que debe tener él y la voluntario y voluntaria para realizar sus servicios con personas excluidas socialmente. Entendiendo como empatía, la capacidad de una persona de vivenciar la manera en que se sienten otras personas (Hontangas, 2009, p. 9).

El altruismo, la solidaridad y el amor a los demás forman parte de cada persona. Por lo tanto, sería una contradicción que un y una voluntario y voluntaria de una ONG no tuviera los mismos

valores que aplica en la organización, que en sus relaciones cotidianas. Por lo tanto, es necesaria una unión entre ser y actuar (Hontangas, 2009).

A raíz de lo expuesto, se plantea que se necesitan ciertas motivaciones básicas para ingresar a una ONG. Sin embargo, ¿Los y las voluntarios y voluntarias verdaderamente ingresan a una ONG sin esperar nada a cambio?

Según el autor Bernal (citado por Valencia y Velandia, 2013)<sup>4</sup>, el voluntariado es tanto un servicio altruista como recíproco, en donde todos y todas salen beneficiados y beneficiadas. Ya que, de acuerdo con la ONU, el voluntariado trae beneficios como: repercusión en la cohesión social, una relevante contribución económica, la satisfacción de los y las voluntarios y voluntarias al ampliar sus redes y nexos sociales y el impulso al intercambio de conocimientos y destrezas que amplían sus posibilidades de empleo (p. 118).

No obstante, hay que tener en cuenta otros factores que influyen al momento de ingresar a un voluntariado, uno de los cuales es el *tiempo*. Las familias de los voluntarios y las voluntarias, son un componente importante, por lo general comprenden esta necesidad de ayudar al otro y otra y están dispuestos a aceptarlo. Son un gran sustento financiero para aquellos y aquellas que no trabajan. Otro factor, es la cercanía religiosa, sentir que se desea agradecer todo lo que se tiene (Valencia y Velandia, 2013). Por último, se puede identificar al entorno social, este percibe a los y las jóvenes voluntarios como aquellos y aquellas que poseen un “saber hacer” (Piccini y Robertazzi, 2009, p. 267). Sin embargo, Hontangas (2009) va plantear que la mayoría de las personas no son conscientes del importante papel que desempeñan los voluntarios y las voluntarias en la sociedad y la mayoría no puede comprender que se desarrolle este trabajo sin una retribución económica. Por esta razón, tienen la creencia de que se trata de una mano de obra barata.

Otra variable es la satisfacción (Vecina *et al.*, 2009), y es especialmente importante si se tiene en cuenta que los voluntarios y las voluntarias, como se plantea anteriormente, no reciben compensación económica por realizar tareas que en muchos casos conllevan un gran costo emocional (p. 112). Estos autores, van a destacar tres tipos de satisfacciones:

---

<sup>4</sup> Bernal, A. (2001). Voluntariado: 2001, proyecto global de acción. Universidad Navarra. Navarra, España.

1. Satisfacción de las motivaciones: los voluntarios y las voluntarias al no recibir compensación económica necesitan evaluar la gratificación personal que cada uno obtendrá al realizar sus actividades.
2. Satisfacción organizacional: es necesario evaluar la forma en que los y las jóvenes son tratados en la organización, ya que esto influye más directamente en la satisfacción que variables disposicionales como el interés altruista.
3. Satisfacción con las tareas: ante la gran diversidad de tareas, es conveniente centrarse en aquellas que tienen utilidad para otras personas. Ya que es muy frecuente que, ante la incapacidad de ayudar a otros y otras, se frustren y abandonen la organización.

## **Capítulo 2: Las Organizaciones No Gubernamentales. Contexto conceptual**

El trabajo voluntario en gran parte de Latinoamérica es un tema de estudio, tanto así que en la mayoría de los países están surgiendo diferentes perspectivas. A diferencia de Argentina, donde hay escasos estudios con respecto a este tema. A continuación, se realiza una breve descripción del surgimiento de las ONGs, su rol y características.

### **2.1 Las ONGs. Definición y características**

El autor Manzi (2012), plantea que: “por organizaciones sin fines de lucro, organizaciones no gubernamentales o tercer sector se entiende toda organización que cuenta con personería jurídica, inscrita legalmente en los respectivos organismos, sean mutuales, cooperativas, asociaciones sin fines de lucro, fundaciones entre otras” (p. 2).

En relación a la definición de Organizaciones No Gubernamentales (ONG), el Banco Mundial la define como: “organizaciones privadas que se dedican a aliviar sufrimientos, promover intereses de los pobres, proteger el medio ambiente, proveer servicios sociales fundamentales o fomentar el desarrollo comunitario” (World Bank, 2004, citado por Ortega, Serna y Atehortua, 2011, p. 246)<sup>5</sup> “sostenidas por contribuciones individuales privadas” (Boni y

---

<sup>5</sup>World Bank (2004). NGO World Bank collaboration. <http://wbln0018.worldbank.org/essd/essd.nsf/d3f59a-a3a570f67a852567cf00695688/ce6b105aaa19360f85256966006c74e3?OpenDocument>

Ferrero, 1998, citado por Ortega *et al.*, 2011)<sup>6</sup>. Otro autor que se puede citar y lo tomaremos con referencia operativa en este trabajo es Rubén Fernández Andrade (citado por Ortega *et al.*, 2011, p. 250)<sup>7</sup> las define como aquellas de carácter civil, sin ánimo de lucro instituidas con motivaciones abiertas, solidarias y altruistas para el servicio a terceros.

Tanto el autor Ortega como otros autores (2011), van a considerar como ONG a aquellas organizaciones que siempre cumplen con las siguientes características: organización voluntaria de ciudadanos y ciudadanas o empresas; sin ánimo de lucro; nacional o internacional; formalmente constituidas; con objetivos sociales, políticos o económicos; que no busquen el auto beneficio y autónomas e independientes del estado (p. 257).

Cabe destacar, que estas organizaciones son denominadas como “Tercer sector” para delimitarlas y diferenciarlas del poder del Estado y de las empresas privadas (Piccini y Robertazzi, 2009). Las ONGs no distribuyen sus excedentes así los produzcan, por esto son “sin ánimo de lucro”. Y se las denomina no gubernamentales, porque para cumplir las funciones de “promoción a la participación ciudadana” e “influencia sobre la política pública” requieren su separación del gobierno (Ortega *et al.*, 2011, p. 256). Sin embargo, se alude a la necesidad de colaboración entre el Estado, el sector privado, las organizaciones y movimientos sociales con el fin de reconstruir las sociedades democráticas (Cabrera, 2011, p. 9). En consonancia, es necesario remarcar la gran diferencia que hay entre una empresa y un organismo no gubernamental. Por un lado, las ONGs no distribuyen sus excedentes, mientras que uno de los objetivos principales que posee cualquier empresa es la de maximizar las utilidades que se producen y repartirla entre los colaboradores de la empresa (Ortega *et al.*, 2011).

En cuanto a la aparición de las ONGs, el autor Manzi (2011) plantea que sus inicios formales se sitúan tras la Segunda Guerra Mundial, por razones de urgente necesidad para proporcionar ayuda básica y de emergencia por el desastre desencadenado. Por otra parte, su aparición es también la respuesta que dio la sociedad para llenar los huecos que los proyectos de globalización y tendencia hacia un estado corto se fueron creando. Las ONGs nacen como el

---

<sup>6</sup> Boni Aristizábal, A. y Ferrero, G. (1998). “Definición, tipología y características de las ONG” *Fundación hogar del empleado*.

<sup>7</sup> Fernández Andrade, R. (1997). Las ONG’s y la paz: entre el suicidio colectivo y la exigencia de una sociedad sin excluidos. *Desde la región*, 24: 4-15.

resultado de las fallas del mercado y/o del Estado, convirtiéndose en promotoras hacia el desarrollo social y económico (Da Silva Themudo y Natal Martinez, 1996).

El autor Korten (citado por Da Silva Themudo y Natal Martinez, 1996, p. 181)<sup>8</sup> ha identificado tres tipos de actividades en las que las ONGs se han desenvuelto desde sus inicios. Estas son:

- Las primeras ONGs aparecieron como consecuencia de las situaciones de emergencia con el objetivo de brindar acción inmediata, efectiva y humanitaria. Se enfocaron en las actividades orientadas a incrementar el bienestar de los beneficiarios y las beneficiarias.
- La segunda generación, se dedica más a la satisfacción de las necesidades básicas de poblaciones de bajos recursos y a la búsqueda de mecanismos de autoayuda.
- Las estrategias de la tercera generación de ONGs, fueron más vinculadas a crear mecanismos más innovadores para aliviar la pobreza. De esta generación emergieron las grandes ONGs que conocemos en la actualidad, que se dedicaron a la provisión de servicios y a la facilitación del desarrollo de otras, tanto nacionales como internacionales. Además, utilizaron sus recursos para influenciar tanto a los gobiernos como a los organismos internacionales, haciendo estudios críticos sobre las políticas públicas y llevando a foros de discusión internacionales temas que de otra manera pasarían inadvertidos.

A partir de lo expuesto, se observa que el trabajo de las ONGs es diverso, aunque su objetivo siempre es el mismo, el de luchar para que toda la población en general, en especial los sectores de bajos recursos, accedan a bienes y recursos que hasta ahora se les ha restringido. Además, se encargan de vigilar por el cumplimiento de los derechos que las personas poseen como ciudadanos y ciudadanas de un país. Todo esto con el fin, de que las personas con bajos recursos desarrollen habilidades y fortalezas, las cuales facilitarían en cierta medida el problema de la pobreza (Da Silva Themudo y Natal Martinez, 1996).

Cabe destacar, que las ONGs son organismos más flexibles en comparación a las empresas privadas. Además, sus miembros están más motivados a buscar soluciones y proponer alternativas en métodos y procesos que pueden enriquecer la experiencia del trabajo voluntario. Se piensa también que, en las ONGs hay una mayor capacidad para aprender más rápido de los errores y cambiar así la estrategia (Da Silva Themudo y Natal Martinez, 1996).

---

<sup>8</sup> Korten, D. (1987). Third-generation NGO strategies: a key to people-centred development in *World Development*, 15 (Suplemento), agosto.

## 2.2 Las ONGs en América Latina

Pese a que el desarrollo y crecimiento de las ONG se generó alrededor de todo el mundo, esto se originó fundamentalmente en los países del tercer mundo debido a la modificación en la estructura económica, política y ante la evidencia de que el Estado fuera retrayendo sus actividades de regulación y control sobre la vida política y social (Manzi, 2012, p. 4). Sin embargo, hablar de voluntariado en América Latina es hablar de un fenómeno heterogéneo, rico y complejo. Lo cual dificulta conocerlo, medirlo y “tomarle el pulso” (Cabrera, 2011).

Para el autor Kliksberg (2006), el voluntariado es un enigma para muchos y muchas latinoamericanos y latinoamericanas. Con frecuencia, lo hacen ver como un actor secundario y marginal que poco puede influir en la realidad (p. 9). Suelen percibirlo como una actividad de caridad, sin aportes a las transformaciones que se necesitan, casi una pérdida de tiempo. No obstante, aunque el trabajo voluntario no cambie los problemas de fondo, está claro que salva vidas a diario (p. 10). Sin embargo, los hechos van en dirección contraria a estas formas de percibirlo.

En Argentina hay escasos estudios con respecto a este tema. No obstante, las ONGs siempre existieron en nuestro país. Estas se proliferaron en los años 80, cuando se pasó de un Estado “intervencionista” a uno “mínimo”, orientado a mantener los equilibrios macroeconómicos, protección a la propiedad privada, aplicación de la justicia, preservación de los contratos, defensa de fronteras y políticas compensatorias, dejando de lado su responsabilidad con las políticas sociales, las cuales fueron delegadas a las sociedades del Tercer Sector (De la Cuadra y Elizalde, 2013).

En consonancia, el autor Rifkin va a señalar que: “es necesario acabar con los paradigmas políticos y comprender que cada país tiene tres sectores y no dos. Una vez que se comprenda eso, se abrirá la posibilidad de un nuevo contrato social para esta civilización” (citado por De la Cuadra y Elizalde, pág. 132)<sup>9</sup>. De esta manera, el Tercer Sector que pretende constituirse como superación de la dicotomía público/privado, en verdad viene a disimular la incapacidad del Estado de dar respuestas a las necesidades de la ciudadanía (De la Cuadra y Elizalde, 2013). En contraposición, el autor Kliksberg (2006) va a plantear, que si bien el Estado es el responsable de garantizar a los ciudadanos y las ciudadanas sus derechos a la salud, educación,

---

<sup>9</sup> Rifkin, J. (2000). Identidade e natureza do terceiro setor, en: IOSCHPE, Evelyn Berg (org.), 3º Setor: desenvolvimento social sustentado, 2º edição, Gife Editora Paz e Terra, São Paulo, Rio de Janeiro, p. 13-23.

vivienda y trabajo. Esto no exime a otros actores sociales, como por ejemplo el voluntariado, a complementar y enriquecer las políticas sociales. Países como Suecia, Holanda y Noruega poseen estados fuertes, son líderes a nivel internacional en trabajo voluntario. Por lo tanto, si hay un voluntariado activo, no siempre es señal de un Estado débil.

Para poder analizar la situación actual del voluntariado, varios autores tomaron informes de VNU y TNS Gallup. A fines del 2002 en Argentina, el 58% de la población y el 70% de los y las jóvenes estaban por debajo de la línea de la pobreza debido a la crisis económica y política de ese año (Kliksberg, 2006). A partir de esto, los y las jóvenes se movilizaron activamente a través del trabajo voluntario, aumentando al 32% de la población (Piccini y Robertazzi, 2009, p. 272). Tras ella, conforme fue siendo superada dicha circunstancia, el voluntariado habría comenzado a descender (VNU, 2011, citado por Cabrera, 2011)<sup>10</sup> llegando a un 14% en el año 2007 (Piccini y Robertazzi, 2009, p. 272).

A raíz de lo planteado, se observa que los y las jóvenes son quienes están más involucrados en los trabajos voluntarios. Convirtiéndose en actores esenciales para la comprensión de las nuevas formas de voluntariado, esto enfatiza el carácter bilateral. Es decir, crear una relación entre el voluntariado y los destinatarios y las destinatarias, como una instancia de transformación mutua, aprendizaje, adquisición de conocimientos, experiencias y creación de redes sociales. En este sentido, hay una impronta altruista del voluntariado, que implica la entrega de servicios a “otras personas” y al mismo tiempo estos reciben ciertos beneficios a través de la reciprocidad (Cabrera, 2011).

### **2.3 El rol de las ONGs en la pandemia de COVID-19**

La Organización Mundial de la Salud (OMS), declaró el 11 de marzo de 2020 el brote del nuevo coronavirus como pandemia. Lo cual generó, que el gobierno nacional mediante el Decreto N° 260 del 12 de marzo declarara la emergencia pública en materia de sanidad establecida por la Ley N° 27.541, por el plazo de un (1) año.

El aislamiento social, preventivo y obligatorio es una medida excepcional que el Gobierno nacional adoptó ante el contexto crítico. Con el fin de proteger la salud pública frente a la propagación del nuevo coronavirus, se dispuso que todas las personas que habitan, o se encuentren temporalmente, en las jurisdicciones donde rige esta normativa deberán permanecer

---

<sup>10</sup> VNU (2011) Informe Resumen Consulta Regional de Latinoamérica: Informe sobre el Estado del Voluntariado en el Mundo (IEVM). Documento de trabajo. Buenos Aires.

en sus domicilios habituales, sólo pudiendo realizar desplazamientos mínimos e indispensables para aprovisionarse de artículos de limpieza, medicamentos y alimentos.

Hoy un año después, si bien seguimos en pandemia estamos en la etapa del “distanciamiento social, preventivo y obligatorio”. Esto tiene como objetivo, la recuperación del mayor grado de normalidad posible en cuanto al funcionamiento económico y social, pero con todos los cuidados y resguardos necesarios, y sosteniendo un constante monitoreo de la evolución epidemiológica para garantizar un control efectivo de la situación. Además, se está iniciando el plan de vacunación contra el COVID-19, pero al recibir una cantidad limitada de vacunas, algunos grupos tendrán prioridad sobre otros de acuerdo con la exposición a la enfermedad, por las funciones estratégicas que tengan o por los riesgos que presenten. La vacunación será en etapas, voluntaria y sin importar si la persona ya tuvo o no la enfermedad.

En Argentina, la pandemia generó que muchas personas decidieran formar parte activamente de diversas iniciativas sociales para brindar su apoyo, colaborar en acciones puntuales o sumarse a campañas en redes sociales y/o realizar donaciones. A partir de esto, muchas ONGs batieron récords históricos en donaciones, actividad de voluntariado y participantes de actividades.

Según un informe de la ONU, la fuerza de trabajo voluntario casi triplica el número de personas que trabajaban en servicios financieros en todo el mundo para el 2018 y supera en más de cinco veces el de quienes se dedican a los sectores de la minería y la extracción. Por lo tanto, se puede observar el eje fundamental del voluntariado en la sociedad. Los voluntarios y las voluntarias, ya no están a la espera de que una organización los convoque, sino que han tomado un rol activo y dinámico en el tejido social.

La ONG de la ciudad de Quilmes que se toma como caso de estudio, estuvo trabajando de forma activa durante toda la pandemia, desarrollando tareas humanitarias en los diferentes Centros de Aislamientos Sanitarios que dispuso el gobierno nacional. En estos centros se realizan tareas como: asistencia social, apoyo psicosocial, asignar a las personas aisladas una cama y otorgar insumos personales, tanto de higiene como ropa. También, brinda a las personas

aisladas capacitaciones sobre temas como: VIH<sup>11</sup> y ESI<sup>12</sup>, RCP<sup>13</sup>, agua y saneamiento, promoción de la higiene y Primeros Auxilios. Actualmente, los voluntarios y las voluntarias están realizando su primera campaña de tests rápidos de COVID-19, con la articulación de un hospital de la localidad.

## **Capítulo 3: Nuestra ONG y las experiencias de los y las jóvenes participantes**

### **3.1 El caso de estudio**

Para poder conceptualizar a la ONG, se ha accedido al Manual de Información Institucional, el Plan Estratégico 2015-2019 y a su sitio web. La información recopilada permite conocer las características, composición, alcance y actividades de la ONG.

La ONG que se toma como caso de estudio tiene como misión, contribuir a mejorar la vida de las personas, en especial de aquellas y aquellos que se encuentren en situación de vulnerabilidad. En consonancia, para cumplir dicha misión procura alcanzar el siguiente objetivo estratégico: fortalecer la capacidad de gestión institucional, incrementar la cobertura territorial y desarrollar las competencias para que desempeñen más eficientemente los roles y funciones que asumen en la organización.

En cuanto a su estructura territorial, está conformada por una Sede Central y 65 filiales aproximadamente, las cuales están distribuidas en todas las provincias abarcando de esta manera la totalidad del territorio de la República Argentina. Cabe destacar, que tanto la Sede Central como las filiales son responsables de movilizar los recursos necesarios para cumplir con su misión. En este marco, las principales fuentes de financiación con las que cuenta la ONG, teniendo en cuenta el 100% de los ingresos anuales, son las siguientes: servicios educativos; colaboradores; cuotas de asociados; aportes y donaciones; desarrollo de programas

---

<sup>11</sup> El Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH o HIV, por sus siglas en inglés) es un virus que afecta al sistema inmunológico.

<sup>12</sup> La Educación Sexual Integral (ESI) es un espacio sistemático de enseñanza aprendizaje que promueve saberes y habilidades para la toma de decisiones responsables y críticas en relación con los derechos de los niños, las niñas y los/as adolescentes al cuidado del propio cuerpo, las relaciones interpersonales, la información y la sexualidad.

<sup>13</sup> Reanimación Cardio Pulmonar (RCP).

y capacitaciones. Para garantizar la transparencia de su gestión económica y financiera, dispone de las diferentes instancias tales como: procedimientos de gestión acordes a la legislación vigente en el país: auditorías internas y externas y órganos de fiscalización a nivel local y nacional.

La ONG procura alcanzar su misión, trabajando junto a las comunidades. Las principales áreas de acción, sus objetivos estratégicos y las temáticas priorizadas en las que se aplican son las siguientes:

- Promoción de la salud: tiene como objetivo contribuir a mejorar la salud física, mental y social de las personas y comunidades en situación de vulnerabilidad, reforzando la resiliencia y posibilitando el acceso a una vida sana y segura.
- Gestión de riesgos de desastres: contribuir a reducir el riesgo y el impacto de las emergencias y desastres en personas, familiares y comunidades en situación de vulnerabilidad de Argentina.
- Primeros Auxilios: contribuir a la reducción del número de muertes, heridas y daños causados por desastres, incidentes y enfermedades repentinas, que pueden ser evitables con la aplicación de las técnicas básicas de Primeros Auxilios.
- Juventud: constituir un espacio de formación y crecimiento en relación con la Misión Institucional, principios, valores y líneas estratégicas a partir de fomentar el trabajo entre pares, promoviendo el fortalecimiento del liderazgo institucional.
- Institutos superiores: formar profesionales de la salud que se distingan por la calidad de su formación académica y su compromiso con la salud de personas, familias y comunidades.

Es preciso señalar que esta ONG realiza sus actividades articuladamente con las personas, comunidades, organismos estatales, las empresas privadas y otras organizaciones de la sociedad civil. Además, posee vínculos con diversos niveles de gobierno (nacional, provincial y local) los cuales le permiten actuar como auxiliar de los poderes públicos.

Por último, la pertenencia a esta ONG está abierta a toda persona sin discriminación alguna por razón de sexo, raza, nacimiento, religión, credo, partido político y cualquier otra condición personal o social.

### 3.2 La experiencia de los y las jóvenes entrevistados

Para empezar, se caracteriza los perfiles de los entrevistados y las entrevistadas, a quienes se selecciona de forma intencional. Se entrevistó a seis jóvenes entre 19 y 26 años de edad, dos son hombres y cuatro son mujeres. Cabe destacar, que dos viven en la localidad de Berazategui y cuatro viven en Quilmes.

#### 1. *Las trayectorias educativas*

Al hablar de sus estudios secundarios, solamente uno terminó la secundaria después de los 4 años aproximadamente, los y las demás terminaron la secundaria en tiempo y forma. A modo de establecer una relación entre la secundaria y el trabajo, se les preguntó si ¿tuvieron en la escuela secundaria alguna experiencia o actividad que los formará para trabajar? Todos y todas concuerdan que en la escuela no experimentaron ninguna formación laboral, ni aprendizajes para la vida laboral.

En referencia a sus estudios superiores, solo cinco de los seis entrevistados y entrevistadas están estudiando actualmente una carrera del sector salud. Una de las jóvenes estudio, la Tecnicatura en Información Clínica y Gestión de pacientes y otra joven está estudiando Medicina, ambas son estudiantes de la Universidad Nacional Arturo Jauretche. Por otro lado, uno de los jóvenes está estudiando Enfermería y otra de las jóvenes también Medicina, ambos estudian en la Universidad de Buenos Aires. Por último, una de las jóvenes está estudiando Odontología en la Universidad Nacional de La Plata y Gestión de Políticas Públicas en la Universidad Nacional de Tres de Febrero.

En consonancia, cuando se les preguntó ¿cómo fue la elección de la carrera? Todos y todas coinciden en que era algo que siempre les gustó, que siempre quisieron estudiar una carrera de salud o carreras con un fin humanitario o que los acerque a los barrios más vulnerables. En referencia a esto, el voluntario 5 (2020), menciona que el trabajo en la ONG *“me ayudó mucho, ya que por ser voluntario fui conociendo el ámbito de la Salud, las carreras, hablando con distintos profesionales de la salud que son voluntarios y así descubrí lo que me gustaba y acá estoy”*. En cuanto, a la relación que ellos y ellas establecen entre su carrera y el trabajo voluntario, dos destacan que no hay posibilidad dentro de la ONG de poder desarrollar sus carreras, a menos que estén recibidos de Médico. Sin embargo, los demás recalcan que, sí, hay posibilidad de desarrollo, debido a la estrecha relación entre el trabajo humanitario y la salud.

## 2. *Experiencia en la ONG*

Comenzando a explorar los motivos por los cuales ingresaron a trabajar a la ONG, los y las jóvenes coinciden que fue debido a la realización del curso de Primeros Auxilios que brinda la institución. Al finalizar este curso, el cuerpo de instructores (que también son voluntarios y voluntarias) les proponen a los y las participantes formar parte del voluntariado. Una de las jóvenes entrevistadas destaca que, *“empecé a pensarlo y me entusiasmó la idea de ayudar a quien lo necesité y a la vez aprender a desenvolverme [...]sobre distintas temáticas”* (Voluntaria 3, 2020). Otro de los jóvenes menciona que:

*“Ya prestaba un servicio voluntario cuando me sumé a la ONG, creo que es algo muy útil y quería replicarlo en mis compañeros. Eso fue lo que me motivó a buscar el curso de la filial. Estaba en un grupo Scout como educador de rama menores, no sigo actualmente por mis horarios laborales no pude continuar”* (Voluntario 5, 2020).

Los y las jóvenes concuerdan que fue fácil acceder a la ONG. Además, como no hacía falta tener experiencia, los y las capacitaron durante meses para que aprendan todos los contenidos necesarios e imprescindibles sobre todas las áreas de acción que tiene la organización para hacer cumplir su misión. Una joven voluntaria destaca que para ingresar hizo:

*“Un curso de formación institucional básica, más que nada sobre la historia de la ONG. Siempre fui bastante fan de participar de todas las capacitaciones que pude, aprovecho todo. Igualmente, lo que más me sirvió fue la experiencia en terreno, conocer los barrios, hablar con gente que tenga más experiencia”* (Voluntaria 6, 2020).

Para profundizar un poco sobre el trabajo voluntario, se les consultó por las horas que le dedican en la semana, la mayoría le dedica entre 4 y 8 horas. Algunos y algunas destacan, que quisieran dedicarle más tiempo, pero debido a su trabajo y la facultad se les hace imposible. Por otro lado, se les preguntó por su vínculo con los demás voluntarios y voluntarias y si es importante para ellos y ellas. Todos y todas coinciden, en que generaron muy buenos vínculos con sus pares. Además, ingresar a la ONG les permitió conocer nuevas personas que hoy son sus amigos y amigas y parte de su familia. Estos nuevos vínculos son muy importantes para ellos y ellas, en palabras de uno de los jóvenes:

*“Es gente con el mismo fin. No es, por ejemplo, que estábamos en un trabajo remunerado donde están todos por el sueldo de mala manera. Acá todos vamos de*

*corazón y lo hacemos porque queremos y es lindo tener gente así alrededor, a mí me llena". (Voluntario 1, 2019).*

Otra voluntaria en consonancia agrega:

*"La filial de Quilmes la considero mi segunda familia. Conocí a todos mis mejores amigos ahí. También tuve la oportunidad de conocer otras filiales del país y hacer más amigos. Las redes sociales ayudan mucho. También participé de conferencias internacionales, es increíble conocer a alguien del otro lado del mundo que le motiva lo mismo que a vos. Así que tengo amigos por varios continentes gracias a la organización" (Voluntaria 6, 2020).*

A partir de esto, se considera a las relaciones interpersonales son muy importantes para los y las jóvenes de esta ONG. Cabe destacar, que muchos y muchas ingresan al voluntariado como una posibilidad para construir relaciones personales con otros, lo cual no es un motivo de ingreso en el trabajo remunerado, pero sí motivo de permanencia o abandono.

En consonancia, una variable muy importante en el voluntariado es la satisfacción (Vecina *et al.*, 2009). Es fundamental tenerla en cuenta, ya que los voluntarios y las voluntarias no reciben compensación económica por realizar tareas. Por lo cual, tienen que estar motivados y motivadas porque de esto va a depender que continúen o no en la organización.

En cuanto a la satisfacción de las motivaciones, esto hace referencia a la gratificación personal que cada uno obtiene al realizar sus actividades, los y las jóvenes mencionan *"lo bueno de ser voluntario es que estas ahí porque vos querés, es una elección de uno tomada libremente no porque se necesite para subsistir o alguien te presione"* (Voluntaria 2, 2020) *"lo bueno, los resultados. La gente es súper agradecida y ese es el mejor pago que podemos tener como voluntarios. Vale la pena el frío, el esfuerzo y las horas de trabajo"* (Voluntaria 6, 2020) *"cómo te sentís, eso es lo bueno [...] Es algo loco, no se no lo puedo explicar"* (Voluntario 1, 2020) *"las nuevas experiencias y el hecho de poder contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas"* (Voluntaria 4, 2020) *"es conocer personas, ayudar a otros sin esperar nada a cambio, ese "gracias" o esa sonrisa es incomparable"* (Voluntario 5, 2020). A partir de estas experiencias, se puede observar que aparecen los dos tipos de motivaciones básicas: la solidaridad y el altruismo. Mientras que la primera implicaba, una relación de ayuda por alguien que lo necesite, la segunda hacía referencia a trabajar sin esperar nada a cambio (Valencia y Velandia, 2013).

Ante lo expuesto, se puede reconocer la importancia de las actividades que realizan los voluntarios y las voluntarias. Ya que, al no recibir compensación económica, es necesario evaluar la gratificación personal que cada uno obtiene al realizar sus actividades.

Por otro lado, está la satisfacción con las tareas. Los voluntarios y las voluntarias, tienen una gran diversidad de tareas y es muy frecuente que, ante la incapacidad de ayudar a otros y otras, se frustren y abandonen la organización. Ante esto, se les consultó por las horas de dedicación y el grado de satisfacción y comentan lo siguiente: "*¡Muchas horas! nunca son suficientes, uno siempre quiere quedarse a alguna actividad más... intentó acomodar mis horarios entre las actividades del trabajo y la facultad*" (Voluntaria 6, 2020) "*en la semana dedico un total de 5 horas. Y si definitivamente me gustaría brindarle más tiempo. Lo que la limita es el trabajo*" (Voluntaria 2, 2020) y por último una de las jóvenes agrega:

*"Hasta el año pasado podía dedicarle al menos 6/8 horas de trabajo presencial a la semana. Después empecé a trabajar y ya no. Hago mucho desde casa. De todas formas, no estoy conforme y quiero acomodar mis tiempos para poder estar en más actividades"* (Voluntaria 3, 2020).

Por último, está la satisfacción organizacional, que es la forma en que los voluntarios y las voluntarias son tratados y tratadas en la organización. En relación a esto, comentan que, si bien sienten que la ONG es "*su segunda familia*", "*una gran familia*", "*gente muy importante*" y además destacan la buena relación que tienen con sus pares. También, mencionan "*situaciones de abuso de poder por parte de personas que se consideran más antiguas en el voluntariado*" (Voluntaria 2, 2020) "*los obstáculos que uno encuentra para cumplir estos fines que son los que nos convocan a los voluntarios*" (Voluntaria 4, 2020) "*la burocracia o actitudes de algunas personas miembros de la institución. Muchas veces se olvidan los principios y valores de la institución por motivos personales*" (Voluntario 5, 2020). Por otro lado, en referencia a lo que piensan sus familiares o su círculo íntimo "*muchos te recriminan, te dicen que estás trabajando al pedo, la gente habla de más siempre. [...] Pasa que el que no siente, el que no entiende, no te va a entender*" (Voluntario 1, 2019).

A partir de lo planteado, se les preguntó a los y las jóvenes ¿pensaste alguna vez en dejar el trabajo voluntario? En rasgos generales todos y todas destacan que no, pero sí que en algún momento lo pensaron, por cuestiones de tiempo o por conflictos políticos dentro de la organización. A pesar de eso, siguen ofreciendo su tiempo de forma desinteresada a esta ONG.

Además, tienen una antigüedad entre dos a ocho años, por lo tanto, hay un gran sentido de permanencia en la organización y satisfacción por pertenecer.

En relación al aporte laboral que les brindó el trabajar en la ONG los y las jóvenes mencionan *“fue un gran pilar. A modo persona crecí bastante, antes tenía otra forma de ver las cosas”* También agrega *“si me sirvió a la hora de buscar trabajo, porque te piden títulos y como se dieron cuenta que yo estaba especializado en Primeros Auxilios, les sirvió también”* (Voluntario 1, 2019). En consonancia, agregan *“la única experiencia previa que tenía era la del trabajo voluntario, en la entrevista me ayudó muchísimo”* (Voluntaria 3, 2020) *“cuando tuve la entrevista para mi primer trabajo me comentaron que valoraban que estuviera haciendo trabajo voluntario en la ONG. Además, consideraban que me iba a gustar el trabajo y no lo hacía por obligación”* (Voluntario 5, 2020).

Además, los voluntarios y las voluntarias mencionan que hay posibilidades de ascenso y de crecimiento dentro de la organización, una joven menciona *“podes crecer dentro de la filial llegando a ser coordinador de área, o parte de la comisión directiva. Y también a nivel nacional, en la Sede Central”* (Voluntaria 4, 2020). En relación, otra joven comenta:

*“Hay mucha competencia sana. Hay muchísimos espacios de trabajo en la organización, con una variedad enorme de temas. También te abre muchas oportunidades de trabajo fuera de la organización por la experiencia. Yo empecé como voluntaria y ahora, además, soy personal rentado”* (Voluntaria 6, 2020)

Anteriormente se plantea, que en muchos casos el trabajo voluntario se ha presentado como una forma de adquirir experiencia, siendo una solución para aquellos y aquellas jóvenes inexpertos que pretenden acceder a la población activa (Santamaria, 2010). Por lo tanto, a partir de esta vivencia se puede confirmar que, el voluntariado los y las ayudó a poder insertarse a sus actuales empleos. Además, por parte del empleador, el trabajo voluntario fue valorado como un trabajo más.

### *3. Las trayectorias laborales*

Al empezar a explorar en las experiencias laborales previas al ingreso del trabajo voluntario, se puede observar que los y las jóvenes entrevistados y entrevistadas comenzaron a muy temprana edad entre los 16 y 20 años. Los motivos principales que los impulsaron a buscar un

empleo fue, primeramente, la independencia económica de sus padres consiguiendo así solventar sus gastos y otros por ofrecimiento de un conocido.

En cuanto a los trabajos a los que accedieron, es visible que no todos y todas tuvieron la misma contratación laboral. Sin embargo, existe un común denominador, en todos los casos el ingreso a su primer empleo fue por medio de un conocido. Por un lado, dos voluntarias accedieron a trabajos de forma no registrada y de corta duración, una de las jóvenes trabajo en una librería (Voluntaria 4, 2020) y la otra, que era menor de edad, trabajó como mesera en un bar por medio de una amiga que ya trabajaba en el lugar (Voluntaria 6, 2020). En concordancia, los y las demás jóvenes también comenzaron a trabajar gracias a un conocido, pero en este caso de forma registrada. Uno ingresó a trabajar en una distribuidora porque conocía al dueño y además tenía tiempo libre porque estaba rindiendo materias adeudadas del secundario (Voluntario 1, 2019) y otra ingresó a trabajar a un Centro Cultural por medio del hermano que ya trabajaba ahí y además porque tenía tiempo libre ya que había dejado el CBC<sup>14</sup> porque se iba a cambiar de facultad (Voluntaria 3, 2020) Otra de las jóvenes ingresó a trabajar a un sanatorio por medio de una compañera de facultad (Voluntaria 2, 2020) y por último, uno de los jóvenes ingresó a trabajar a un estudio contable (Voluntario 5, 2020).

Cabe destacar, que los voluntarios 1 y 5 que ingresaron a trabajar de forma registrada, renunciaron a su primer trabajo luego de 4 años por decisiones personales y las voluntarias 2 y 3 continúan trabajando actualmente.

A partir de lo expuesto anteriormente, se puede apreciar una de las dimensiones de la autora Longo (2014), la cual es la *disposición al trabajo*. Una de las razones que motivó a los y las jóvenes a la primera inserción fue la búsqueda de ingresos, la cual les permitiría tener independencia financiera y experiencia.

En referencia a la duración de la jornada laboral, los y las jóvenes trabajaban entre cuatro y once horas por día. Uno de los jóvenes comenta que tenía que quedarse fuera de hora, ya que tenía que cumplir horas extras sí o sí. En cuanto a aspectos negativos, recalcan el no cumplimiento del horario establecido, problemas personales con los jefes, la monotonía del trabajo y la poca experiencia. Respecto a los aspectos positivos fueron los ingresos y la poca experiencia requerida.

---

<sup>14</sup> Ciclo Básico Común (CBC), que constituye el primer ciclo y, en general, el primer año de los estudios universitarios de la Universidad de Buenos Aires.

Por otra parte, al explorar por las condiciones de su actual empleo, el conjunto de los y las jóvenes entrevistados y entrevistadas, trabajan actualmente en empleos registrados por tiempo indeterminado. El voluntario 1 (2019), que trabajaba anteriormente en una distribuidora ahora trabaja en una estación de servicio como playero. Por otro lado, tanto la voluntaria 4 como el voluntario 5 trabajan como radioperadores, una en una organización que brinda apoyo a la sociedad en el marco de emergencias generadas por catástrofes naturales y el otro joven en un sistema de emergencias médicas. Por último, la voluntaria 3 (2020), sigue trabajando en el centro cultural, mientras que la voluntaria 6 que había trabajado de mesera, actualmente trabaja como personal rentado de la ONG.

En cuanto a las formas de acceso, sigue siendo por conocidos. Aunque, dos jóvenes destacan que pudieron acceder a sus actuales empleos por la experiencia que tenían por el trabajo voluntario. En el caso de la voluntaria 4 (2020), comenta que ingresó a trabajar en la organización, debido que las personas que la contrataron conocían su perfil por el voluntariado, por esto solicitaron su CV<sup>15</sup> y luego de una entrevista decidieron contratarla. Por otro lado, la voluntaria 6 (2020), a partir de su experiencia pudo acceder a trabajar como personal rentado de la ONG, comenta *“Cuando buscaban una persona para mi puesto yo era voluntaria hace 6 años y había hecho varios proyectos que salieron bien. Por eso fui una de las candidatas con más oportunidades”*.

En referencia, a las posibilidades de ascenso en sus trabajos actuales, todos y todas coinciden en que siempre hay oportunidades, sobre todo si tu trabajo está relacionado con su carrera. En consonancia, en cuanto a aspectos positivos destacan la relación que tienen sus tareas con el trabajo voluntario, el compañerismo y la buena relación con sus pares y jefes, la experiencia, la flexibilidad horaria para estudiar, estar en contacto con la gente y por último la joven que trabajaba de forma rentada en la ONG destaca *“lo que me gusta es, saber que trabajo con gente que realmente quiere ayudar. No podés trabajar en la organización, si no te preocupa el dolor ajeno”* (Voluntaria 6, 2020).

Respecto a los aspectos negativos los y las jóvenes mencionan, el poco o nulo reconocimiento por el trabajo realizado, el mal clima laboral, el no poder explotar sus capacidades o crear

---

<sup>15</sup> CV, abreviación de curriculum vitae, documento que presenta las habilidades, formación y experiencia laboral de una persona.

nuevas. A pesar de esto, solo tres abandonarían su empleo para adquirir otras experiencias, los otros tres no lo dejarían porque les gusta mucho.

### 3.3 Articulación y competencias adquiridas en ambos trabajos

En relación a la articulación que los y las jóvenes establecen desde su perspectiva entre ambos trabajos, cuatro destacan, que pueden articular ambos trabajos ya que están relacionados. El Voluntario 1 (2019), recalca:

*“Si me sirvió para mi trabajo actual y para la vida en general. En mi trabajo actual, porque yo trabajo con gente y ha pasado en ocasiones, por ejemplo - alguien se siente mal o hay un choque en la esquina- y no me puedo quedar de brazos cruzados, así que acudí a ayudarlos”.*

En consonancia, otro joven el cual trabaja actualmente como radioperador en un sistema de emergencias médicas comenta que *“en mi trabajo actual pude aplicar los conocimientos en primeros auxilios, apoyo psicosocial<sup>16</sup> y teleasistencia<sup>17</sup>, cosas que aprendí en la ONG”* (Voluntario 5, 2020). Además, agrega que su carrera de enfermería se complementa con ambos trabajos. En este sentido, dos de las jóvenes comentan que, si bien su trabajo actual no está relacionado directamente con el voluntariado, si está vinculado con su carrera actual. Ambas estudian carreras del rubro de salud, una estudia la Tecnicatura en Información clínica y gestión de pacientes (Voluntaria 2, 2020) y otra estudia Medicina (Voluntaria 3, 2020). Esta última señala que su carrera está estrechamente vinculada con los Primeros Auxilios y RCP, los cuales aprendió a través de los cursos que hizo en la ONG y que gracias a estos se dio cuenta que realmente quería seguir Medicina.

A partir de lo expuesto, podemos ver como la experiencia del trabajo voluntario ha sido de gran complemento para el desarrollo de su empleo. Sin embargo, los y las jóvenes enfatizan en las

---

<sup>16</sup> El Apoyo Psicosocial (APS) es el conjunto de intervenciones y apoyos cuyo objetivo esencial es brindar soporte a una persona que se encuentra atravesando una situación difícil o que experimenta algún tipo de padecimiento subjetivo. Con ello, se favorece al desarrollo de las capacidades y habilidades necesarias para la toma autónoma de decisiones.

El APS aporta no solo a la reparación o mitigación de los daños psicosociales, sino que además alivia el sufrimiento emocional y disminuye los impactos de una crisis o emergencia sobre la integridad de persona o comunidad.

<sup>17</sup> La Teleasistencia es un servicio de comunicación verbal a distancia, que brinda asistencia personalizada de forma inmediata con sólo apretar un botón. Es una solución innovadora y de bajo costo para el cuidado y acompañamiento remoto a personas adultas mayores, personas con discapacidad, menores que pasan tiempo solos y todo aquel que pueda necesitar de algún tipo de ayuda para realizar sus actividades de la vida diaria.

diferencias que tienen ambos. Por un lado, en referencia al voluntariado comentan que *“me paga algo que no es plata, me hace sentir mucho mejor, no tiene precio. El voluntariado [...] me hace conocer gente, me hizo conocer lugares, que yo se que mi trabajo no me lo hace conocer”* (Voluntario 1, 2019) *“mi voluntariado y mi trabajo remunerado es muy similar porque es en la misma organización. La diferencia es que el voluntariado me mantiene mucho más conectada con los beneficiarios de nuestras acciones y el trabajo en campo”* (Voluntaria 6, 2020). Asimismo, otro joven plantea la importancia de poder ejercerlo por decisión propia y *“hacerlo siempre porque uno quiere, no porque uno debe”* (Voluntario 5, 2020) haciendo referencia al trabajo remunerado el cual, si bien ellos y ellas lo buscan por decisión propia, el motivo principal es la obtención de un ingreso.

Cabe señalar, que ambos trabajos les brindan a los y las jóvenes saberes, los cuales adquieren a través de la realización de las tareas. Sin embargo, estos conocimientos, es decir, las competencias pueden ser *adquiridas*, aquellas que se miden en términos de ser capaz o *requeridas*, esto es, a través de la educación o de la experiencia laboral (Levy-Leboyer, 1997).

Al hablar sobre las competencias que adquieren desde su percepción en el trabajo voluntario comentan:

*“Me gusta mucho el trabajo voluntario, creo que te aporta muchas cosas desde lo personal, hay una satisfacción muy grande cuando se ayuda al otro sin esperar nada a cambio. Por mi parte, siento mucha felicidad, aprendes siempre día a día con las experiencias de las personas, de tus compañeros, las distintas realidades que te toca ver y que por suerte puedes ayudar de alguna forma”* (Voluntario 5, 2020).

En consonancia otra de las jóvenes entrevistadas señala:

*“Adquirí muchas herramientas para mi vida personal y laboral. Siempre me interesó y me dediqué a conocer nuevas capacidades acerca de temáticas relacionadas a la Gestión del Riesgo y Respuesta a Emergencias, totalmente relacionado con el trabajo que hoy desempeño. A nivel personal las retribuciones son muchísimas, desde poder encontrar un lugar donde orientar tus acciones para el otro, hasta conocerme mejor a mí misma”* (Voluntaria 4, 2020).

Además, algo que remarcan casi todos y todas, es que el trabajo voluntario *“les abrió la mente”* y los ayudó a poder expresarse y a explicar temas de forma más sencilla. Estas competencias,

como el autoconocimiento, la inteligencia emocional, la capacidad de aprendizaje, la motivación, el trabajo en equipo, etc. les brinda a los y las jóvenes conocimientos y habilidades para desempeñar de forma satisfactoria la tarea que tengan que realizar tanto en el voluntariado, como en su trabajo remunerado, cumpliendo así con los objetivos de la empresa en la que trabajan o mismo en la ONG.

En cambio, las competencias que adquieren en sus trabajos remunerados, son las mismas competencias que requirieron para acceder a este. Como se plantea anteriormente, los y las jóvenes para acceder a trabajar a la ONG solo necesitaban realizar un curso de Primeros Auxilios y capacitaciones, no hacía falta contar con experiencia previa en el área. En cambio, en los trabajos remunerados a los que accedieron, si tenían que contar con ciertas competencias como: atención al cliente; actitud de servicio; conocimientos en herramientas de gestión y paquetes informáticos; etc. Uno de los jóvenes, que trabaja en una estación de servicios comenta: *“todo lo que yo hice, lo aprendí ahí. Porque yo no sabía trabajar directamente, pero tenías que tener buena capacidad de atender a la gente, que se yo portarse bien, hacer las cosas bien”* (Voluntario 1, 2019).

Como resultado, el voluntariado les brinda a los y las jóvenes sin experiencia la posibilidad de poder acceder a un empleo sin tener las competencias necesarias. Estos conocimientos, los van a obtener a través de capacitaciones o charlas con los voluntarios y las voluntarias con más antigüedad. Por otra parte, el panorama es totalmente diferente en el acceso a un trabajo remunerado. Actualmente, muchas empresas buscan personas que ya cuenten con experiencia en el puesto o con ciertas habilidades. Esta situación, provoca que aquellos y aquellas que no cumplan con estos requisitos, no logren acceder a su primer empleo. Este “no”, imposibilita que puedan adquirir nuevos saberes y además les provoca una desmotivación y frustración constante.

Sin embargo, cabe destacar que hay empresas en Argentina que contratan jóvenes estudiantes sin experiencia, con el objetivo de capacitarlos para que comiencen a adquirir conocimientos. Sin embargo, al ser tan alto<sup>18</sup> el número de jóvenes desempleados y desempleadas y al haber pocos puestos disponibles, genera que solo algunos y algunas puedan acceder a y ser parte de

---

<sup>18</sup> Según datos del INDEC, casi dos de diez jóvenes están desempleados (19,3%), mientras que incide sobre el 7,4% de la población en general. Es decir: la tasa de desempleo en los jóvenes más que duplica a la de la población adulta en general y viene ampliándose desde 2004.

la población económicamente activa. Por otro lado, muchos y muchas siguen quedando al margen del mercado laboral sin poder acceder a un empleo.

## Capítulo 4: Los sentidos atribuidos al trabajo por los y las jóvenes

### 4.1 El significado del trabajo para los y las jóvenes entrevistados y entrevistadas

Gran parte de la sociedad no es consciente del importante papel que desempeñan los voluntarios y las voluntarias. Además, la mayoría no puede comprender que se desarrolle este trabajo sin una retribución económica. Incluso, tienen la creencia de que se trata de una mano de obra barata (Hontangas, 2009).

No obstante, los y las jóvenes le atribuyen un significado que perdura en el tiempo. En relación a esto, la Voluntaria 3 (2020), comenta *"cuando lo pienso, solo pueden venirme a la cabeza cosas lindas. Es algo incomparable con algo, y siento que todos en algún momento deberíamos ser voluntarios de algo, para hallar esa sensación. No, siempre me sentí de la misma manera"*. Asimismo, otra joven agrega:

*"Significa oportunidad. De crecer como persona y ciudadana, aprender a trabajar en equipo y transmitir valores. En cuanto al significado, cambió a nivel compromiso al principio era un hobby<sup>19</sup>. Ahora podría decir que es un estilo de vida, muchos aspectos de mi día a día se ven condicionados por el voluntariado"* (Voluntaria 6, 2020).

Por otro lado, el Voluntario 1 (2019), le atribuye el sentido de voluntad, por lo cual plantea *"para mi es una forma de vida, porque yo creo que si no tenes voluntad no sos nadie. ¿De qué te sirve ser un robot y trabajar nomas todos los días? Yo creo que hay que tener un poco de voluntad"*.

Por el contrario, al preguntar a los y las jóvenes *¿Qué significa para vos el trabajo?* responden: *"una forma de ganarse el dinero haciendo algo"* (Voluntario 1, 2019) *"un trabajo significa muchas cosas además de la independencia económica, es una manera de poder salir adelante"* (Voluntaria 2, 2020) *"creo que esta bueno el hecho de prestar un servicio que a otro le sirva y ser remunerado por eso"* (Voluntaria 3, 2020) *"el trabajo es entregar parte de las capacidades"*

---

<sup>19</sup> Según la Real Academia Española (RAE) *hobby* significa, actividad que, como afición o pasatiempo favorito, se practica habitualmente en los ratos de ocio.

*físicas y mentales de uno a cambio de una remuneración" (Voluntaria 4, 2020) "es la remuneración al esfuerzo que uno realiza" (Voluntario 5, 2020) "para mí un trabajo es una oportunidad de hacer algo que nos haga sentir bien y a la vez nos ayude a mantener las necesidades básicas" (Voluntaria 6, 2020). Es conveniente subrayar, como todos y todas al consultarles sobre que era desde su perspectiva el trabajo, pensaron directamente en el empleo de forma remunerada. Además, mencionan como principal la remuneración, dejando de lado todos esos sentidos que le atribuyen al voluntariado.*

En cambio, cuando a los y las jóvenes se les consultó sobre ¿Qué es para ellos un “buen trabajo”<sup>20</sup>? mencionan, *"un buen trabajo, es cuando respetan tus horarios laborales establecidos, las fechas de pagos, donde te den el tiempo de descanso establecido por el sindicato y cumplan con todo lo que se decreta" (Voluntaria 2, 2020) "lo que uno ama hacer o esté relacionado con eso" (Voluntaria 3, 2020) "y un buen trabajo es hacer lo que te gusta" (Voluntario 5, 2020) "hacer lo que a uno le gusta" (Voluntaria 6, 2020). A partir de lo expuesto, queda claro que no siempre el salario es algo principal, si bien obtener una remuneración es necesario, no es lo único importante a la hora de adquirir un empleo. Por lo tanto, hay otras variables que entran en juego, pero la mayoría de coincide en la importancia de hacer lo que uno o una desea. En otras palabras, el objetivo es poder insertarse en un empleo o hacer actividades voluntarias porque así lo deciden.*

A raíz de esto, surgió una pregunta ¿Cuál sería el trabajo ideal? Al respecto, los y las jóvenes manifiestan lo siguiente, *"uno en el cual tengas posibilidad de crecer, explotar tus capacidades y crear nuevas y sea un entorno amistoso con todos los derechos que correspondan claramente" (Voluntario 4, 2020) "uno en el que hagas lo que te gusta, las personas trabajen bien y puedas aprender mientras lo haces" (Voluntario 5, 2020). Asimismo, la joven voluntaria que se desempeña como personal rentado en la ONG en cuestión comenta, que para ella el trabajo ideal es, "el que tengo. No le cambiaría nada. Una de las cosas más importantes para mi es saber que mis seres queridos se sienten orgullosos de lo que hago" (Voluntaria 6, 2020). Como resultado, se puede ver la satisfacción que genera desempeñarse de lo que uno o una eligió libremente sin esperar nada a cambio, y luego recibir una remuneración por ello. Esto es la mejor motivación que pueden recibir los y las jóvenes.*

---

<sup>20</sup> Un “buen trabajo”, es aquel que se construye a partir del recuerdo de los trabajos que más les gustaron, así como de los atributos que debe reunir este (Jacinto *et al.* 2005).

## 4.2 Obstáculos para acceder al trabajo ideal

La autora Longo (2014) en la dimensión *la disposición al mundo laboral* plantea cómo los y las jóvenes definen el mundo del trabajo. Si bien el contexto es similar para todos y todas, es posible identificar posicionamientos opuestos. Por un lado, están aquellos y aquellas que lo definen como un mundo de oportunidades individuales, basado en la competición y el mérito individual. Por otro lado, están los y las que lo atribuyen a una etapa de recuperación resultante del crecimiento económico. Por otra parte, algunos y algunas lo consideran como difícil debido a las exigencias impuestas para acceder al empleo, mientras que otros y otras opinan que la dificultad reside en las condiciones precarias del empleo (p. 109).

En relación con lo expuesto, los y las jóvenes comentan que, si bien tienen posibilidades para acceder a ese “trabajo ideal”, tienen obstáculos como: la experiencia y el título universitario. Uno de los entrevistados destaca, *"sí, creo que puedo conseguirlo, pero creo que tiene que ver más con la suerte o el empeño constante en conseguirlo"* (Voluntario 5, 2020). A causa de esto, se les preguntó si según su experiencia o la de sus amigos y amigas ¿es difícil conseguir empleo? por lo cual, comentan *"en mi experiencia no fue difícil, pero a muchos amigos sí, no encuentran trabajo fácilmente"* (Voluntaria 2, 2020) *"sí, bastante, sobre todo si hablamos de un trabajo adecuado"* (Voluntaria 4, 2020). De manera similar, una de las jóvenes menciona:

*"Si, muy difícil, hay poca oferta laboral y creo que la juventud hoy en día prioriza trabajar en un lugar donde se sientan cómodos, no sé si trabajarían en cualquier lugar solo por la necesidad. Por lo menos yo no podría aguantar un mal ambiente laboral"* (Voluntaria 6, 2020).

Aunque, hay una gran tasa de desempleo juvenil y las formas de acceso son cada vez más complejas, los y las jóvenes buscan trabajos estables con un buen clima laboral. Debido a esto, les preguntamos también ¿Cuáles te parecen que son los principales aspectos que los empleadores tienen en cuenta y valoran para darle trabajo a alguien? En referencia a esto comentan, *"tienen mucho en cuenta la experiencia previa y tener una formación específica para el trabajo al que te estás postulando"* (Voluntaria 2, 2020) *"la amabilidad, la responsabilidad, ser puntual, la edad, la experiencia y la soltura"* (Voluntaria 3, 2020) *"la experiencia, más que la formación académica"* (Voluntaria 6, 2020).

La experiencia, es el común denominador entre los entrevistados y las entrevistadas. Es algo que siempre estuvo presente en este trabajo, y también su importancia a la hora de buscar uno.

Es evidente que es algo que buscan todos y todas. Algunos y algunas buscan experiencia en cualquier trabajo, otros y otras intentan ingresar en rubros que les gusten o que estén relacionados a las carreras que estudian. Por último, los y las jóvenes tienen en claro que sin experiencia es muy difícil encontrar empleo en la actualidad y más uno “adecuado”. No obstante, el voluntariado les brinda la posibilidad de adquirir conocimientos a través de las capacitaciones o la realización de actividades en conjunto con las comunidades.

Para finalizar, se les pidió que manifiesten un pensamiento personal sobre el trabajo voluntario, y tres de los y las jóvenes comentan lo siguiente, *"que es hermoso y que la sensación es inigualable. No cambio por nada la decisión de entrar a la ONG. Porque lo realmente importante está afuera, en los barrios, las comunidades, las escuelas y eso es en lo que hay que enfocarnos"* (Voluntaria 3, 2020). En consonancia, *"creo que es algo sumamente enriquecedor para uno mismo, te permite valorar mucho a las personas y conocer gente y realidades. Gracias al trabajo voluntario se logran muchas cosas, muchas ONGs con un impacto social importante están formadas por voluntarios"* (Voluntario 5, 2020).

Por último, en palabras de una de las jóvenes:

*"Ojalá todos alguna vez se den la oportunidad de ser voluntarios. No importa si es de una organización grande, chica, una capilla, un comedor de barrio... lo importante es poder dedicarle tu tiempo a otro. Si todos estamos convencidos de querer hacer un mundo mejor, el cambio es inevitable"* (Voluntaria 6, 2020).

## **Reflexiones finales**

El objetivo de este trabajo final es explorar y comparar los sentidos en torno al trabajo remunerado y el trabajo voluntario en los y las jóvenes participantes de la ONG de la ciudad de Quilmes en el periodo 2019-2020. Planteando así una diferenciación entre ambas variantes. Cabe destacar, que se profundiza en el voluntariado, ya que es necesario hacer visible este tipo de trabajos, debido a que por mucho tiempo han sido consideradas por la población como actividades invisibles, en otras palabras, una pérdida de tiempo.

Para poder llevar a cabo esta investigación, se entrevistó a seis jóvenes con un intervalo de edad que va desde los 19 hasta 26 años. Los resultados de las entrevistas fueron codificados en una matriz de datos, en la cual había diferentes categorías relacionadas con los objetivos específicos. Esto permite, realizar un mayor análisis de las distintas trayectorias de los y las

jóvenes y poder realizar una comparación y diferenciación entre las mismas. Además, se explora la experiencia completa de cada joven, indagando sus modos de inserción, los motivos, las competencias adquiridas y los sentidos en torno al trabajo que configuran desde su perspectiva.

En cuanto a los resultados obtenidos de las entrevistas, en términos generales, los y las jóvenes accedieron a su primer empleo a través de un conocido (familiar o amigo/amiga). Además, el motivo principal que los y las impulsó a buscar un empleo fue la búsqueda de ingresos, esto permite que tengan independencia financiera y a su vez adquirir experiencia. Cabe destacar que, si bien algunos y algunas tuvieron sus primeras experiencias en trabajos precarios, en la actualidad todos y todas lograron insertarse en relación de dependencia. En referencia al voluntariado, los motivos por los cuales accedieron a este, fue a través de un curso de primeros auxilios que brinda la organización. A partir de la realización de este curso, surge la posibilidad de ingresar a la ONG como voluntarios y voluntarias, sin ser necesario contar con experiencia previa, pero si la obligación de capacitarse en todas las áreas.

Respecto a las articulaciones, que los y las jóvenes realizan entre ambos trabajos. En términos generales, el conjunto de entrevistados y entrevistadas plantearon que ambos pertenecen al sector de salud. También, comentan que el voluntariado “fue un gran pilar” para conseguir sus empleos actuales, ya que las empresas valoraron mucho que estuvieran trabajando de forma voluntaria en una organización. Por lo tanto, se puede constatar que este es una forma de adquirir experiencia, siendo una buena opción para aquellos y aquellas que por falta de conocimientos y habilidades no pueden acceder al mundo laboral. Asimismo, se puede observar como el voluntariado fue valorado como un trabajo más por parte de las empresas.

Por otro lado, si bien ambos tienen similitudes como el desarrollo personal, la generación de vínculos con terceros y la adquisición de nuevas competencias, siendo estos algunos de los sentidos que actualmente buscan los y las jóvenes para insertarse laboralmente. También, plantean desde sus perspectivas diferencias entre uno y otro como, la cuestión monetaria, el acercamiento que tienen los voluntarios y las voluntarias con los beneficiarios y las beneficiarias de sus acciones, la decisión de hacerlo por decisión propia y no por obligación, haciendo referencia al trabajo remunerado el cual, si bien uno lo busca por decisión propia, el motivo principal es la obtención de un ingreso.

Al explorar las competencias que adquirieron en el voluntariado, desde su perspectiva son las siguientes: la satisfacción de ayudar al otro, la adquisición de herramientas para la vida personal y laboral, el autoconocimiento, la creación de nuevas relaciones sociales, la capacidad de trabajar en equipo con personas con los mismos valores, la capacidad de aprendizaje y el desarrollo de la inteligencia emocional. En cambio, las competencias que adquirieron en los empleos son propias de las tareas que realizan como: atención al cliente; actitud de servicio; conocimientos en herramientas de gestión y paquetes informáticos; conocimientos específicos del puesto; capacidad de aprender; responsabilidad; entre otros.

Por último, en referencia al significado que ellos y ellas atribuyen al voluntariado es, voluntad, la oportunidad de aprender en equipo y transmitir valores, un estilo de vida y algo incomparable. Sin embargo, cuando se les consultó ¿Qué significa para vos el trabajo? Todos y todas pensaron en el trabajo remunerado, marcado como algo principal la remuneración. Es claro, que esta es algo principal. Pero, cuando ellos y ellas tienen la libertad de poder elegir un empleo en función de lo que les gusta, el salario en ese momento pasa a segundo plano, pasando a ser más importantes otras cosas como: la estabilidad laboral, buenas condiciones de trabajo, el buen clima laboral, posibilidades de crecimiento, el cumplimiento de los horarios, etc.

Ante la escasa información sobre este tema, se puede plantear, que es muy difícil determinar si el conjunto de los voluntarios y las voluntarias ejercen esta actividad por interés altruista o por satisfacer intereses personales. Ya que cometeríamos un grave error al agrupar a todos y todas en una sola variable. Por lo tanto, es muy probable que haya jóvenes que realicen esta actividad porque verdaderamente sienten la necesidad de ayudar a un tercero de forma desinteresada, pero están aquellos y aquellas que buscan ingresar para poder vincularse con terceros y terceras para poder ampliar sus redes de contacto y así poder insertarse en el mercado laboral.

Para finalizar, es necesario un concepto más ampliado de *Trabajo*, es decir, que no se restrinja solo al trabajo de forma remunerada. Ya que el voluntariado también debe ser considerado como una actividad con valor, porque además de proporcionar experiencia, competencias y habilidades a los y las jóvenes, también los prepara mejor para sus empleos. Por último, es momento que la sociedad y el Estado comiencen a reconocerlo y valorarlo desde otra mirada y no solo desde una mirada prejuiciosa. Y de ser posible, que cada ciudadano y ciudadana forme parte de una ONG porque, aunque se crea que no se puede cambiar el mundo, por ahí, se está cambiando el mundo a una persona con la ayuda correspondiente.

## Referencias Bibliográficas

### *Libros*

De la Garza, E (2011). Introducción: construcción de la identidad y acción colectiva entre trabajadores no clásicos como problema, *Trabajo no clásico, organización y acción colectiva*, México: Plaza y Valdez, pp.11-21.

Denda, E., Rossi, S. y Plano, A. (2013). El tercer sector ¿es el tercer sector en la Argentina?: organizaciones, integrantes y poblaciones objetivo (capítulo 1 y 4). La Plata: Universidad Nacional de la Plata. Recuperado de: <https://libros.unlp.edu.ar/index.php/unlp/catalog/book/243>. Consulta del: 09 de septiembre del 2019.

Levy-Leboyer, C. (1997). Gestión de las competencias. *¿Qué son las competencias?* (pp. 35-53). Barcelona: Gestión 2000.

Vasilachis de Gialdino, I. (coord.) (2006). Estrategias de investigación cualitativa. Barcelona: Editorial Gedisa.

Sampieri, R., Collado, C. y Lucio, M. (2010). Metodología de la Investigación. Quinta Edición., pp. 9, México.

### *Artículos de revista*

Cabrera, H. (2011). Voluntariado en América Latina. Entre el presente y el futuro, *Revista Española del Tercer Sector*, Number 8, 1-17. Recuperado de: [http://www.academia.edu/download/34424654/Voluntariado\\_en\\_America\\_Latina\\_Hugo\\_Cabrera.pdf](http://www.academia.edu/download/34424654/Voluntariado_en_America_Latina_Hugo_Cabrera.pdf). Consulta del 10 de septiembre del 2019

Da Silva Themudo, N. y Natal Martinez, A. (1996). Las ONGs, un Mundo de Diversidad: diferencias en desafíos organizacionales, *Convergencia Revista de Ciencias Sociales*, Number 10/11, pp. 171-193.

De la Cuadra, F. y Elizalde, A. (2013). ¿En qué está el tercer sector en América Latina? *Revista Española del Tercer Sector*, Number 23, 123-146.

- Hontangas, N. (2009). El voluntariado a través de los cambios legislativos y funcionales, *Prisma Social*, Number 5. Junio, pp. 1-20. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5602131.pdf>.\_\_Consulta del 09 de septiembre del 2019
- Longo, M. E. (2014). ¿Singularidad o desigualdad? Las disposiciones laborales en las trayectorias de jóvenes. En Pérez, P. y M. Busso (coords.) *Tiempos contingentes: inserción laboral de los jóvenes en la Argentina posneoliberal*. Buenos Aires: Miño y Dávila Editores/CEIL – CONICET.
- Manzi, A. (2012). Incidencia de la proliferación de ONGs en la subjetividad de los argentinos, *Aletheia*, Volumen 2, Number 4. Julio, pp. 1-16. Recuperado de: <http://www.aletheia.fahce.unlp.edu.ar/numeros/numero-4/textos-de-otros-estudios-de-posgrado/incidencia-de-la-proliferacion-de-ons-en-la-subjetividad-de-los-argentinos> Consulta del 09 de septiembre del 2019
- Meda, D (2007). ¿Qué sabemos sobre el trabajo?, *Revista de trabajo*, Año 3, Number 4. Enero-noviembre, pp. 17-32.
- Meo, A (2010). Consentimiento informado, anonimato y confidencialidad en investigación social. *La experiencia internacional y el caso de la sociología en Argentina*. Aposta, 44, 11-14. Recuperado de: <http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/aines.pdf>
- Ortega, G; Serna, M y Atehortua, L (2011). Las organizaciones no gubernamentales –ONG-: hacia la construcción de su significado, *Ensayos de Economía*, Number 38. Enero-junio, pp.243-260. Recuperado de: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/ede/article/view/27942>
- Piccini, P., Robertazzi, M (2009). La práctica del voluntariado: experiencias en contextos de precariedad, *Anuario de Investigaciones*, Volumen XVI, pp. 267-276. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/3691/369139945024.pdf>. Consulta del 08 de septiembre de 2019.

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) (2018). Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo. Recuperado de: [https://unv-swvr2018.org/files/51692\\_UNV\\_SWVR\\_2018\\_SP\\_WEB.pdf](https://unv-swvr2018.org/files/51692_UNV_SWVR_2018_SP_WEB.pdf)

Valencia, L. y Velandia, A. (2013). Percepciones y Motivaciones sobre el voluntariado, *Eleuthera*, Volume 9, Number 2. Julio-diciembre, pp.116-131. Recuperado de: [http://vip.ucaldas.edu.co/eleuthera/downloads/Eleuthera9\\_8.pdf](http://vip.ucaldas.edu.co/eleuthera/downloads/Eleuthera9_8.pdf)

Vecina, M., Chacón, F. y Sueiro, M. (2009). Satisfacción en el voluntariado: estructura interna y relación con la permanencia en las organizaciones, *Psicothema*, Volume 21, Number 1., pp. 112-117. Recuperado de: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/ede/article/view/27942>

Santamaría, E. (2010). Buscarse la vida: trayectorias y experiencias de precariedad en el acceso al empleo de las personas jóvenes, *Revista de estudios de juventud*, Number 89, 101-120.

#### *Sitios Web*

Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio (2020). *Boletín Oficial de la República Argentina*. Recuperado de: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/227042/20200320>

Nuevo coronavirus COVID-19 (2021). *Argentina.gob.ar*. Recuperado de: <https://www.argentina.gob.ar/coronavirus/>

Organización Internacional del Trabajo (2004) *¿Qué es el trabajo decente?* Recuperado de: [https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS\\_LIM\\_653\\_SP/lang-es/index.htm](https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS_LIM_653_SP/lang-es/index.htm)

Solidaridad en tiempos de pandemia: se registra un histórico récord de nuevos voluntarios en ONG (2020). *Infobae*. Recuperado de: <https://www.infobae.com/tendencias/2020/08/31/solidaridad-en-tiempos-de-pandemia-se-registra-un-historico-record-de-nuevos-voluntarios-en-ong/>

#### *Información consultada de la organización*

- Plan Estratégico 2015-2019

- Sitio Web de la organización
- Manual de Información Institucional

## **Anexos**

### *Anexo 1. Entrevista a los voluntarios y las voluntarias*

El/La participante ....., accede a participar de esta entrevista y a responder las preguntas de la forma más honesta posible. Autorizando también que lo hablado durante la entrevista sea grabado. Aclarando que se protegerá su nombre y apellido y sus respuestas serán anónimas.

Usted puede negarse a responder alguna de las preguntas y podemos detener la entrevista en el momento que lo desee. ¿Estás de acuerdo en te realice la entrevista? SI o No

Empiezo a preguntarte...

#### **Introducción:**

Bueno (Nombre de la persona) contame un poco. ¿cuántos años tienes?

¿Quieres comenzar contándome sobre el trabajo voluntario?

#### **Trabajo Voluntario:**

¿Cuál fue el motivo principal por el cual empezaste a trabajar en la ONG?

¿Hace cuánto tiempo sos voluntaria de la misma?

¿Cuántas horas le dedicas a la semana al voluntariado? ¿Estás satisfecho con ese tiempo o quisieras dedicarle más horas?

¿Por qué te interesó el trabajo voluntario? ¿Cómo te enteraste? ¿Alguien te animó a hacerlo?

Tu familia/amigos ¿qué opinan de que trabajes en una ONG? ¿Cómo te hace sentir eso? ¿Esto influyó de alguna manera en tu decisión de trabajar en la ONG?

¿Cómo fue el acceso al voluntariado? ¿Fue fácil o difícil? ¿Qué tenías que saber para realizar ese trabajo? ¿Cómo aprendiste hacerlo?

¿Y qué opinas del trabajo voluntario? ¿Te aportó algo en lo personal? ¿Qué aprendiste? ¿Aprendiste algo que te sirvió para el trabajo? ¿En qué aspecto?

¿Cómo es tu vínculo con los demás voluntarios de ONG? ¿Hiciste nuevos amigos en el voluntariado? ¿Son importantes para vos estos nuevos vínculos?

¿Hay posibilidades de ascenso o crecimiento profesional?

¿Qué es lo bueno de ser voluntario? ¿Y lo malo? ¿Por qué?

¿Qué significa para vos ser voluntario? ¿Este significado cambió con el tiempo? ¿Pensaste alguna vez en dejar el trabajo voluntario? ¿Por qué?

¿Qué te brinda el trabajo voluntario que no te da el trabajo remunerado?

Actualmente, ¿a qué te dedicas? ¿estás trabajando, estás estudiando?

## **Trayectoria educativa:**

### **a. Escuela Secundaria:**

Bueno, y ya que estamos hablando de los aprendizajes y saberes, te pregunto un poco por tu experiencia en la escuela. ¿Estudiaste en una escuela secundaria común o técnica? ¿La terminaste?

¿Tuviste en la escuela secundaria alguna experiencia o actividad que te formará para trabajar? ¿Cuál/es?

De lo que aprendiste en la escuela, ¿qué te resultó más útil para los trabajos que tuviste?

### **b. Universidad/Educación Terciaria:**

Y después que terminaste el secundario, ¿qué pasó? ¿Decidiste seguir estudiando o no? ¿Por qué?

(En caso de haber continuado) ¿Qué carrera elegiste? ¿Por qué? ¿Cómo fue la elección de la carrera? ¿Alguien te ayudó y orientó? ¿En qué etapa de la carrera estás?

¿Tuviste alguna dificultad al empezar ya la carrera? ¿Cuáles?

¿En algún momento te planteaste abandonar? ¿Por qué? ¿Qué pasó?

(Si abandonó) ¿Qué motivos te llevaron a abandonar? ¿Sentís que el estudio terciario/universitario te aportó algo? ¿Qué?

¿Y alguna vez pensaste en cambiar de carrera? ¿Por qué? ¿Por qué elegiste permanecer?

## **Trayectoria laboral:**

### **a. Trabajo actual (si corresponde, según respuesta anterior)**

¿Dónde estás trabajando actualmente? ¿Cómo accediste a este trabajo?

¿Cómo se llama ese trabajo (puesto de trabajo que ocupa)? ¿Qué tareas realizas?

¿Cuánto hace que trabajas en ese lugar?

¿Cuántas horas trabajas por día? ¿Estás satisfecho con este horario o quisieras trabajar más/menos?

¿Este trabajo tiene una fecha de finalización o es por tiempo indeterminado? (En caso de ser temporal, explorar por qué –beca, pasantía, trabajo temporal-)

¿Tienes obra social? ¿Te hacen aportes jubilatorios o estás de forma no registrada?

¿Cuántas personas trabajan con vos? ¿Cómo son tus relaciones con tus compañeros de trabajo? ¿Y con tu/s jefe/s?

¿Tienes posibilidades de ascenso/crecimiento en donde trabajas?

¿Qué cosas valoras o te parecen positivas de este trabajo? ¿Qué cosas no te gustan o te parecen negativas?

¿Qué tienes que saber para realizar ese trabajo? ¿Cómo aprendiste a hacerlo?

(De acuerdo a lo que corresponda) Este trabajo, ¿tiene que ver con lo que estás estudiando, o realizas en tu trabajo voluntario?

¿Presentó alguna dificultad insertarse laboralmente en relación al nivel educativo que vos tenías (no haber terminado el secundario, secundario común, secundario técnico, formación profesional)?

¿Crees que aprendiste algo en este trabajo? (En caso positivo) ¿Qué aprendiste?  
¿Tienes ingresos extras por alguna otra actividad? ¿Cuál?

**b. Primer trabajo (preguntar por cada empleo):**

¿Cuál fue tu primer trabajo?  
¿Qué edad tenías cuando empezaste a trabajar esta primera vez? ¿Por qué empezaste a trabajar?  
¿Empezaste a trabajar enseguida que te lo propusiste o buscaste trabajo por un tiempo?  
¿Cómo conseguiste este primer trabajo?  
¿Estabas estudiando o ya habías terminado/abandonado la escuela/universidad?  
¿Cómo se llamaba ese trabajo (puesto de trabajo que ocupaba)? ¿Qué tareas realizabas?  
¿Trabajabas para un patrón, para algún familiar, por cuenta propia...?  
¿Cuántas horas trabajabas por día?  
¿Tenías obra social? ¿Te hacían aportes jubilatorios o estabas de forma no registrada?  
¿Cuántas personas trabajaban con vos? ¿Cómo eran tus relaciones con tus compañeros de trabajo? ¿Y con tu/s jefe/s?  
¿Qué cosas valoras o te parecen positivas de ese trabajo? ¿Qué cosas no te gustaban o te parecen negativas? (Si no aparece, preguntar específicamente por satisfacción o insatisfacción respecto al salario)  
¿Qué tenías que saber para realizar ese trabajo? ¿Cómo aprendiste a hacerlo?  
¿Crees que aprendiste algo en este trabajo, que te sirvió más adelante? (En caso positivo)  
¿Qué aprendiste?  
¿Cuánto tiempo estuviste en ese trabajo?  
¿Por qué dejaste ese trabajo? ¿Por voluntad propia o te echaron?

**c. Trabajos posteriores, antes del actual** (Hacer las mismas preguntas para cada trabajo):

Después de este trabajo, ¿enseguida empezaste en otro, o hubo un tiempo de desempleo? (En caso de haber un tiempo de desempleo: ¿Cuánto duró? ¿Fue voluntario o no encontrabas trabajo?)  
¿Cómo conseguiste este nuevo trabajo?  
¿Cuántos años tenías entonces? ¿Estabas estudiando o ya habías terminado/abandonado la escuela/universidad?  
¿Cómo se llamaba ese trabajo (puesto de trabajo que ocupaba)? ¿Qué tareas realizabas?  
¿Trabajabas para un patrón, para algún familiar, por cuenta propia...?  
¿Cuántas horas trabajabas por día?  
¿Tenías obra social?  
¿Te hacían aportes jubilatorios o estabas de forma no registrada?  
¿Cuántas personas trabajaban con vos? ¿Cómo eran tus relaciones con tus compañeros de trabajo? ¿Y con tu/s jefe/s?

¿Qué cosas valoras o te parecen positivas de ese trabajo? ¿Qué cosas no te gustaban o te parecen negativas? (Si no aparece, preguntar específicamente por satisfacción o insatisfacción respecto al salario)

¿Qué tenías que saber para realizar ese trabajo? ¿Cómo aprendiste a hacerlo?

¿Crees que aprendiste algo en este trabajo, que te sirvió más adelante? (En caso positivo) ¿Qué aprendiste?

¿Cuánto tiempo estuviste en ese trabajo? ¿Por qué dejaste ese trabajo? ¿Por voluntad propia o te echaron?

Lo que aprendiste en la ONG ¿te ayudó a encontrar trabajo? ¿De qué manera? ¿Influye el poner el trabajo voluntario en el CV, a la hora de una entrevista laboral?

Lo que aprendiste en el voluntariado ¿te sirvió para tu trabajo actual? (En el caso que corresponda) ¿Tiene que ver con lo que estás estudiando?

### **Articulación trabajo remunerado/trabajo voluntario/universidad**

¿Cómo coordinaste/coordinas el trabajo remunerado con el voluntariado? ¿Cómo te organizabas?

¿Tu trabajo actual o alguno de los trabajos que tuviste estaban relacionados con el trabajo voluntario? ¿De qué manera?

Aunque no tengan que ver directamente, ¿crees que el trabajo voluntario aportó a tu formación profesional? ¿De qué manera?

(En el caso que corresponda) ¿Tu carrera universitaria está relacionada con el trabajo voluntario? ¿De qué manera?

(En el caso que corresponda) ¿La ONG te da la posibilidad de desarrollar la carrera que estás estudiando dentro de alguna área? ¿Cómo te sentís con esa posibilidad?

¿En algún momento se te hizo difícil cumplir al mismo tiempo con el trabajo remunerado y el trabajo voluntario? ¿en qué situaciones o momentos?

### **Percepciones sobre acción individual o circunstancias externas en la trayectoria**

En los trabajos que tuviste y los cambios que fuiste haciendo respecto al trabajo, ¿te parece que pudiste elegir lo que querías hacer, o tuviste que ajustarte a circunstancias externas? Por ejemplo, ¿vos sentiste que elegías porque te interesaba ese empleo, porque lo habías planificado, porque sabías lo que se necesitaba para ese trabajo, etc.? ¿O sentiste que tenía que aceptar lo que venía porque no había trabajo, o no conseguían los trabajos que querías? Pensa especialmente en los empleos de los que fuimos hablando.

(En caso de que hubiera mencionado esta opción) Cuando no encontrabas el trabajo que buscabas, ¿por qué crees que era?, ¿Porque no había trabajo, porque te faltaba saber algo, porque no tenías los vínculos para entrar a un trabajo así, por discriminación...?

(En el caso que corresponda) ¿El no haber encontrado el trabajo que buscabas, hizo que empezaras a trabajar en la ONG?

¿Dejaste pasar alguna vez un ofrecimiento de empleo? ¿Por qué?

¿Te arrepentís de alguna decisión?

¿Consultas con alguien las decisiones en torno al trabajo?

### **Familia**

Bueno, ahora te pregunto un poco por tu familia. Tu familia de origen, ¿cómo está compuesta?  
¿Tienes hermanos?

¿Qué hacen o de qué trabajan tus padres? ¿Y tus hermanos?

¿Qué nivel educativo alcanzaron tus padres? ¿Y tus hermanos?

Tus padres: ¿siempre trabajaron de lo mismo?

En caso que la respuesta haya sido no ¿De qué trabajaron antes?

¿Vos vivís con ellos o vivís solo/a? ¿O en pareja?

### **Sentidos del trabajo y percepciones sobre el mercado de trabajo**

Bueno y, para terminar, vamos al plano de los deseos. Si vos pudieras elegir, ¿trabajarías o no? ¿Por qué?

¿Qué significa para vos el trabajo? ¿Y un buen trabajo? ¿Cuál sería para vos un trabajo ideal?

¿Te parece que puedes acceder a este tipo de trabajo ideal? ¿Cómo? ¿Qué necesitarías para eso?

¿Cuáles son los principales obstáculos que vos tenes para acceder al empleo que quisieras?

Según tu experiencia y la de tus amigos/as, ¿es difícil conseguir trabajo? ¿Cuáles te parecen que son los principales aspectos que los empleadores tienen en cuenta y valoran para darle trabajo a alguien?

¿Hay algo más que te gustaría agregar sobre el trabajo voluntario?