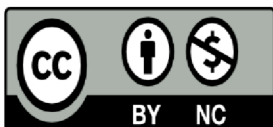


Cortez, María Jimena & Villavicencio, María Marcela  
**Factores estresores que afectan la salud de los profesionales de enfermería en la Unidad de Terapia intensiva, de un hospital de alta complejidad**

2022

*Instituto: Ciencias de la Salud*

*Carrera: Licenciatura en Enfermería*



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Argentina.  
Atribución – no comercial 4.0  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>

Documento descargado de RID - UNAJ Repositorio Institucional Digital de la Universidad Nacional Arturo Jauretche

Cita recomendada:

Cortez, M. J. & Villavicencio, M. M. (2022). *Factores estresores que afectan la salud de los profesionales de enfermería en la Unidad de Terapia intensiva, de un hospital de alta complejidad* [tesis de grado Universidad Nacional Arturo Jauretche]

Disponible en RID - UNAJ Repositorio Institucional Digital UNAJ <https://biblioteca.unaj.edu.ar/rid-unaj-repositorio-institucional-digital-unaj>



**INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA SALUD  
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA**

**Trabajo Final de Investigación.**

**Factores estresores que afectan la salud de los profesionales de enfermería en la  
Unidad de Terapia intensiva, de un hospital de alta complejidad.**

**Alumnos:** Cortez, María Jimena

Villavicencio, María Marcela.

**Director de tesina:** Lic. Cuence Jorge

**Florencio Varela, 28 de junio de 2022.**

<b><u>Índice:</u></b>	<b>Pág.</b>
<b>1- Índice</b>	<b>1</b>
<b>2- Agradecimientos</b>	<b>3</b>
<b>3- Introducción</b>	<b>4</b>
<b>4- Tema</b>	<b>5</b>
<b>5- Fundamentos conceptuales</b>	<b>7</b>
<b>6- Alcance</b>	<b>8</b>
<b>7- Formulación del Problema</b>	<b>9</b>
<b>8- Objetivo general</b>	<b>10</b>
<b>9- Objetivos específicos</b>	<b>11</b>
<b>10- Marco teórico</b>	<b>12</b>
<b>11- Estrategia metodológica</b>	<b>20</b>
Diseño (tipo de estudio)	
Universo de estudio.	
Muestra	
Unidad de análisis	
Criterio de inclusión	
Criterio de exclusión	
Muestreo	
<b>12- Contexto de análisis</b>	<b>21</b>
Cuadro de variables	
Técnica y recolección de datos	
Procesamiento y análisis de datos	
Definición operacional de las variables	
<b>13- Operalización de las variables</b>	<b>22</b>
<b>14- Cronograma de trabajo</b>	<b>27</b>

<b>15- Recursos materiales</b>	<b>28</b>
<b>16- Herramienta de recolección de datos</b>	<b>29</b>
<b>17- Tablas y gráficos</b>	<b>34</b>
<b>18- Resultados</b>	<b>63</b>
<b>19- Conclusión</b>	<b>68</b>
<b>20- Bibliografía</b>	<b>70</b>
<b>21- Anexos</b>	<b>72</b>
Base de datos	
Carta de autorización	
Consentimiento informado	

**Agradecimiento:**

*A Dios por sobre todo, por guiar e iluminar siempre nuestro camino.*

*A nuestras familias, en especial a nuestros hijos y esposos, por su apoyo incondicional a lo largo de nuestra formación.*

*A nuestros docentes de la Universidad Nacional Arturo Jauretche, que con su aporte de conocimientos y experiencia, nos formaron en esta maravillosa carrera, en especial a nuestro Director de tesina, al Lic. Jorge Cuence, por la paciencia, dedicación y aliento que siempre nos brindó.*

*A la Lic. Mariela Nievas, por su ayuda y guía, además de ser el nexo entre el área de investigación, el Comité de Ética del Hospital El Cruce y nosotras.*

*A todos los profesionales de Enfermería que se desempeñan en el área de Terapia Intensiva que colaboraron con su aporte a nuestra encuesta.*

## **Introducción**

El estrés puede desencadenar diversas consecuencias negativas en el profesional de enfermería, en las cuales se incluyen, enfermedades circulatorias, gastrointestinales, trastornos físicos, psicosomáticos y psicosociales; así como baja productividad en su quehacer laboral y personal, por lo cual resulta de gran interés conocer en qué consiste y en qué grado se presentan las causas y factores relacionados a los padecimientos que se pueden presentar cuando no se afronta en forma adaptativa.

**Tema**

Factores estresores que afectan la salud de los profesionales de enfermería en la Unidad de Terapia intensiva, de un hospital de alta complejidad.

## **Fundamentos conceptuales que sustentan la tesina**

El presente trabajo de investigación se propone observar los factores estresores que afectan la salud del profesional de enfermería que se desempeña en el área cerrada de terapia intensiva, del Hospital de Alta Complejidad El cruce, Néstor Kirchner de la localidad de Florencio Varela durante Abril – Junio, 2022.

El cuidado de las personas expone a los trabajadores a estrés y riesgos psicosociales que en ocasiones puede llevar a la enfermedad laboral. El fisiólogo Hans Seyle, en 1946, a través de su estudio del Síndrome de Adaptación General, definió *estrés* como una respuesta no específica del cuerpo frente a cualquier demanda, de forma que si su duración es suficientemente prolongada el organismo puede entrar en una etapa de agotamiento. De esta manera, la tensión psíquica y física que aparece en respuesta a las demandas del medio hospitalario puede tener manifestaciones cognitivas, emocionales, conductuales y fisiológicas. La Organización Mundial de la Salud (OMS) señala que *estrés laboral* es “*un patrón de reacciones psicológicas, cognitivas y conductuales que se dan cuando los trabajadores se enfrentan a exigencias ocupacionales que no corresponden con su nivel de conocimiento, destreza o habilidades*”. Por lo tanto, cada profesión tiene sus propias causas de estrés. (Molina, Muñoz, & Schlegel, 2019)

Las terapias intensivas son unidades complejas dotadas de monitorización continua, donde los pacientes admitidos en estado grave o con descompensación de uno o más sistemas orgánicos tienen la posibilidad de recuperarse con soporte y tratamiento intensivos. Se trata de un ambiente reservado y único en el hospital, ya que el tipo de pacientes admitidos requiere monitorización y vigilancia de todos los parámetros vitales, continuamente. El trabajo en UTI es complejo e intenso, debiendo el enfermero estar preparado para prestar cuidados a pacientes con alteraciones hemodinámicas importantes, las cuales requieren conocimiento específico y gran habilidad para tomar decisiones e implementarlas en tiempo útil. (Rodríguez & Ferreira da Sousa, 2011)

Según diversas entidades internacionales como la OMS, CIE y la OIT, demuestran que, en el ámbito de la salud, uno de los grupos más afectados por el estrés en su trabajo diario es el



de los profesionales de Enfermería, las mismas han reconocido la importancia del trabajo de Enfermería en el campo de la salud, al tiempo que han identificado condiciones de trabajo inadecuadas que afectan a esta población. El incremento de la carga laboral, la falta de suministros para la prestación de servicios, los bajos salarios causantes del doble empleo, el escaso recurso humano de Enfermería y el incremento de procesos judiciales, son factores que generan sobrecarga laboral, cansancio y agotamiento físico-mental en este grupo de trabajadores (Castillo Ávila, Torres Llanos, Ahumada Gómez, & Cárdenas Tapias, 2014)

Esta investigación se propone producir conocimientos teóricos sobre los factores estresores que afectan la salud del personal de enfermería que se desempeña en la unidad de cuidados intensivos relacionado al ejercicio diario que repercute en la salud física y mental del profesional y en la prestación de la calidad de atención.

Este conocimiento teórico se propone en la práctica profesional a través de dispositivos, normativas y estándares de atención que promueven a disminuir las causas, los daños laborales y económicos de las unidades críticas de los establecimientos de alta complejidad.

La relevancia social se fundamenta en la necesidad de promover la salud ocupacional, tendiente a prevenir el estrés laboral en los enfermeros mediante la identificación de los factores estresores, lo cual garantiza un mejor desempeño profesional que trae aparejado la calidad de atención que repercute de manera positiva en el estado de salud del paciente.

Poder identificar los factores generadores de estrés permite disminuir los daños laborales y económicos derivados de la presencia de trastornos mentales en los profesionales de enfermería. Para la sociedad, se reflejará en una mejor calidad en el servicio y atención de las necesidades del paciente y su familia y, por supuesto, para los propios profesionales de enfermería representaría el contar con soluciones viables a su problemática, avaladas institucionalmente, lo que evitaría el sufrimiento de las personas. (Atance Martínez, 2010)

## **Alcance**

Esta tesina tiene por objetivo observar los factores estresores que inciden en el profesional de enfermería el cual se desempeña en la unidad de terapia intensiva del Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner, Florencio Varela, durante Abril – Junio, 2022.

El lugar elegido para la investigación de esta tesina es el Hospital El Cruce, Alta Complejidad en Red, que surge como respuesta a la necesidad de los habitantes de Florencio Varela, Berazategui, Almirante Brown y Quilmes de acceder a una atención de mayor complejidad, que incluye entre otras cosas distintos estudios para diagnóstico e intervenciones quirúrgicas especializadas. (htt)

Constituye un nodo de la red de salud de la región, integrada por los hospitales Mi Pueblo de Florencio Varela; Evita Pueblo de Berazategui; Arturo Oñativia de Almirante Brown; Isidoro Iriarte y el Hospital Subzonal Especializado Materno Infantil Dr. Oller de San Francisco Solano de Quilmes.

## **Formulación del Problema**

El motivo de la realización de la tesina se pensó a partir de las prácticas profesionales en áreas críticas del hospital de alta complejidad El Cruce, Néstor Kirchner. Desde la mirada como estudiantes de enfermería permitiría observar las competencias del profesional de enfermería en la atención del paciente críticamente enfermo, por ejemplo: los controles periódicos y frecuentes que se realizan por la inestabilidad hemodinámica de estos pacientes, también los ruidos que surgen del equipamiento como soporte mecánico que está en el servicio y la complejidad que condiciona conductas en los profesionales que los predisponen a patologías relacionadas al contexto laboral.

¿Qué factores estresores afectan la salud del profesional de enfermería que se desempeña en la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital Alta Complejidad, El Cruce, Néstor Kirchner de Florencio Varela en el periodo Abril - Junio del año 2022?

## **Objetivo General**

-Identificar los factores estresores que afectan la salud del profesional de enfermería que se desempeña en la Unidad de Terapia Intensiva del Hospital Alta Complejidad El Cruce Néstor Kirchner, de Florencio Varela en el periodo Abril-junio del año 2022.

### **Objetivos específicos**

- Caracterizar al profesional de enfermería asistencial de UTI: edad, sexo, años de antigüedad en la institución, años de antigüedad en UTI.
- Categorizar formación profesional:
- Indagar sobre capacitación del profesional en la institución pública y/o privada.
- Identificar factores: ambientales, psicológicos y biológicos de la UTI, laborales.
- Identificar cambios en su conducta social.

## **Marco Teórico**

Se define el estrés como el proceso que se pone en marcha cuando una persona percibe una situación o acontecimiento como amenazante o desbordante de sus recursos. A menudo, los hechos que lo ponen en marcha son los que están relacionados con cambios, exigen del individuo un sobreesfuerzo y por tanto ponen en peligro su bienestar personal. La Organización Mundial de la Salud (OMS) define el estrés como las reacciones fisiológicas que en su conjunto preparan al organismo para la acción. En términos globales se trata de un sistema de alerta biológico necesario para la supervivencia. Cualquier cambio o circunstancia diferente que se presente puede generar estrés dependiendo del estado físico y mental de cada individuo. (OMS, 2015)

Definición de estrés relacionado al trabajo: es un conjunto de reacciones que ocurren cuando los trabajadores se enfrentan a exigencias ocupacionales que se encuentran fuera de sus conocimientos, destrezas o habilidades y que desafían su ingenio para afrontar la situación. ( OIT, 2016), Cuando existe un desequilibrio entre la sobre exigencia ocupacional y los recursos del entorno o personales con los que cuenta el trabajador, entonces se presentan una serie de reacciones que pueden ser:

Respuesta fisiológica: aumento de la frecuencia cardíaca, o de la tensión arterial, hiperventilación, o también aumento de las hormonas del estrés, como lo son la adrenalina y cortisol.

Respuesta emocional: el trabajador puede sentirse nervioso o irritable.

Respuesta cognitiva: su atención y percepción, puede verse reducida o limitada, además puede presentar falta de memoria.

Reacciones conductuales: se reflejan con la presencia de conductas impulsivas, agresivas, con mayor margen a cometer errores.

Cuando una persona se encuentra bajo estado de estrés en general se siente tensionado, con mayor preocupación, menos alerta o atento y su eficacia disminuida al momento de ejecutar sus tareas.

La existencia del estrés se intensifica en ciertos casos, donde no existe el apoyo o colaboración de compañeros o supervisores. Por lo tanto, el aislamiento social y la falta de cooperación aumentan el riesgo de estrés prolongado en el trabajo, así como los efectos negativos afectan a la salud y aumentan los accidentes en el lugar donde se desempeña.

A continuación haremos referencia a los factores estresores, o también conocidos como factores psicosociales, son definidos como los elementos internos que afectan la relación de la persona con su grupo y cuya presencia o ausencia puede producir un daño en el equilibrio psicológico del individuo (Moreno, 2011)

Cuando se habla de factores estresores son una serie de elementos que van desde los ruidos, iluminación, espacios, relaciones interpersonales, sobrecarga laboral, manifestaciones físicas, también el contacto directo con el sufrimiento o muerte de un paciente, las críticas de un médico, el temor a cometer errores en los cuidados, afrontar responsabilidades ante la ausencia del médico, la falta de capacitación, la falta de intercambios de experiencias con sus pares, los conflictos entre compañeros, la carga horaria de la jornada laboral, además de la edad, sexo, estado civil, tener a cargo hijos. También resultan importantes el lugar de trabajo, el tipo de contrato, la remuneración, la antigüedad, el doble empleo y la experiencia. A grandes rasgos el conjunto de factores nombrados, son potenciales generadores de estrés, que pueden afectar de diferentes formas a cada Profesional de la salud.

Dentro de los factores que generan estrés se tienen:

a.) Factores biológicos: Son aquellos cambios o modificaciones orgánicas que se producen en el individuo y que contribuyen a generar estrés. Por ejemplo; embarazo, problemas de peso, enfermedad, lesiones, envejecimiento, accidentes, cirugía, entre otros.

b). Factores psicológicos: Se refieren a aquellas características de los diferentes tipos de personalidad, que al desencadenarse una situación de estrés van a ocasionar también daño psicológico, ello está dado, dificultad para lograr objetivos, sentimientos de inferioridad, temor al error, sentimientos de inseguridad, entre otros.

c.) Factores socioculturales: Está dado por aquellos que inciden en las relaciones, fenómenos sociales y culturales que contribuyen a generar estrés. Así tenemos que dentro de los factores sociales están la responsabilidad con un grupo, el matrimonio, el divorcio, cambios de domicilio, nacimientos, problemas laborales, ascensos, conflictos interpersonales, etc. Dentro de los factores culturales tenemos, la preparación insuficiente, desconocimiento del panorama social y cultural, cambio de hábitos y costumbres entre otros.

Entre estos se destacan: el contexto macro social, el estrato socioeconómico; el tipo de trabajo, el apoyo social dentro y fuera del trabajo, los sentimientos de autoestima y tipo de personalidad.

La responsabilidad que requiere estar a cargo de la salud de los pacientes, muchas veces en estado crítico, repercute emocionalmente en el Personal de Enfermería afectando su salud mental, pudiendo desencadenar episodios de ansiedad o hasta incluso depresión. (Zambrano, 2015).

Los altos costos personales y sociales generados por el estrés laboral han dado lugar a que organizaciones internacionales como la Organización Mundial de la Salud (OMS) insista cada vez más en la importancia que tienen la prevención y el control del estrés en el ámbito laboral.

Investigaciones elaboradas en nuestro país, muestran cómo los profesionales Enfermeros son afectados a corto, mediano y largo plazo por la exposición a diversos factores estresores. En el Hospital de alta complejidad Dr. Humberto. J. Notti de la provincia de Mendoza, durante el año 2012, se realizó un estudio de investigación, a cargo de estudiantes de la carrera de enfermería, de la Universidad Nacional de Cuyo, Argentina, el mismo arrojó como resultado que sobre un total de 27 profesionales, el 100% de los mismos sufren una o más alteraciones físicas relacionadas con el trabajo que desempeñan. (Campero, 2013)

Otro estudio que se llevó a cabo en el hospital Rodríguez Zambrano de Manta, Ecuador en el área de unidad de cuidados intensivos, se incluyó a todos los licenciados en enfermería e internos de enfermería del hospital, que laboran en el área de cuidados intensivos que



actualmente debido a la emergencia sanitaria laboran durante 13 horas diarias. En el estudio participaron 14 profesionales de enfermería, 2 auxiliares y 8 internos, con edad promedio de 21 a 40 años de edad, se obtuvo como resultado que factores de muerte y sufrimiento, carga laboral son los causantes de mayor índice de estrés laboral. Es indispensable evaluar los factores estresantes en función de los mecanismos de afrontamiento disponibles, a fin de minimizar la probabilidad de que las personas experimenten estrés. (María Tatiana Betancourt, 2020)

Los pacientes críticos, según la sociedad Americana de Medicina Intensiva, son aquellos que se encuentran fisiológicamente inestable con criterio de reversibilidad, requirente de soporte vital avanzado y una evaluación continua de terapias, en un área de hospitalización en la que un equipo multi e interdisciplinario proporcione atención médica, con el soporte de recursos tecnológicos de monitoreo, diagnóstico y tratamiento.

Hay cuatro características que definen al paciente crítico.

- 1 Enfermedad grave
- 2 Potencial de revertir la enfermedad
- 3 Necesidad de asistencia y cuidados de enfermería continuos
- 4 Necesidad de un área tecnificada (UCI)

La población de pacientes candidatos a ser atendidos en las unidades de cuidados intensivos se selecciona de manera variable dentro de cada institución, dependiendo de las características de la misma, pero suele incluir una valoración objetiva, reproducible y cuantificable de la gravedad de los pacientes, la necesidad de esfuerzo terapéutico y los resultados medidos como supervivencia y calidad de vida posterior. En general dichos métodos se clasifican en:

- Índices de gravedad en pacientes críticos (APACHE) que permite evaluar la probabilidad de muerte.

- Puntajes dinámicos o de disfunción (MODS-SOFA) que nos permiten analizar la evolución del paciente.
- Índices de esfuerzo terapéutico precisado (TISS) que además de establecer pronóstico, nos cuestiona si el enfermo puede con seguridad ser trasladado a otra sala.
- Escalas de valoración de la evolución, calidad de vida y productividad social post-alta hospitalaria.

La imperiosa necesidad de atender en forma prioritaria a los pacientes en peligro de muerte, existe desde el año 1854 durante la Guerra de Crimea, cuando Florence Nightingale consideró que era preciso separar a los soldados en estado de gravedad de aquellos que sólo tenían heridas menores para cuidarlos de manera especial. Logró reducir la tasa de 40% a 2%. En 1950 el anesthesiólogo Peter Safar creó un área de cuidados intensivos en la que mantenía a los pacientes sedados y ventilados. Con el paso del tiempo estas unidades fueron creándose en hospitales de todo el mundo a la par de los avances tecnológicos y el desarrollo de la medicina. Hoy en día existen unidades de cuidados intensivos específicas para diferentes especialidades dentro del marco institucional hospitalario que poseen una estructura diseñada para mantener las funciones vitales de pacientes en riesgo de perder la vida, creadas con la finalidad de recuperación. Es un sector en el que trabajan profesionales especializados y educados para dar la atención debida a los pacientes. (Cesar Raúl García, 2017)

El hospital de alta complejidad en red El cruce Dr. Néstor Carlos Kirchner SAMIC es un hospital público de referencia nacional e internacional en la alta complejidad, destinado a resolver situaciones complejas que afectan a la población en general, en los diferentes

ciclos de vida, el mismo contribuye al acceso y cobertura universal, de manera equitativa, brindando calidad y eficacia en su atención, buscando resolver la condición que afecta al paciente que no pudo ser resuelta en su lugar de atención del que proviene. El mismo es un efector público del sistema de salud de referencia regional, provincial y nacional. Constituye un nodo de la red de salud de la región provincial, integrada por los hospitales Mi pueblo de Florencio Varela; Evita pueblo de Berazategui; Arturo Oñativia de Almirante Brown; Isidoro Iriarte de Quilmes; el hospital materno infantil Dr. Oller de San Francisco Solano; el hospital zonal general de agudos Lucio Meléndez de Adrogué; el hospital subzonal especialista en rehabilitación motriz Dr. José María Jorge de Burzaco y el centro integral de salud, diagnóstico y rehabilitación Julio Méndez de Bernal.

Solo se podrá acceder a la atención del hospital de alta complejidad El Cruce, por derivación de cualquiera de las instituciones anteriormente nombradas ante una situación de mayor complejidad, la derivación estará a cargo del servicio de gestión de pacientes, quienes coordinarán los turnos de las diferentes especialidades. A este sistema de derivación se lo denomina referencia y contrarreferencia

El hospital de alta complejidad Néstor Kirchner, cuenta con una amplia variedad de especialidades en su atención tales como pediatría, clínica médica, farmacia, laboratorio, enfermería, traumatología y ortopedia, cirugía, neurociencias, neurocirugía funcional, oncología y hospital de día, nutrición y consultorio nutricional, gastroenterología, cirugía cardiovascular, oftalmología, emergencias, diagnóstico y tratamiento por imágenes, medicina transfusional, departamento cardiovascular, terapia intensiva pediátrica, terapia intensiva de adultos, kinesiólogía y rehabilitación, gestión de pacientes, anatomía patológica, neurociencia y neurocirugía, anestesiología, ingeniería clínica, quirófano, entre otras especialidades, además de contar con vacunatorio y un centro de simulación de última generación, a continuación nos enfocaremos a describir el servicio elegido para desarrollar el presente trabajo, en esta oportunidad será la unidad de terapia intensiva de adultos.

Desde su creación de la unidad de terapia intensiva del hospital El Cruce, fue diseñada para la alta complejidad y brindar asistencia, en este caso a pacientes adultos gravemente

enfermos. En la actualidad el servicio cuenta con 24 camas de internación, la mitad de ellas se encuentran equipadas para el aislamiento del paciente en caso de requerirlo.

La unidad cuenta con cuatro estaciones de Enfermería de fácil acceso, diseñadas para monitorear y asistir al paciente; cuenta con amplio espacio físico, facilitando el desplazamiento de los profesionales como también de los equipos tecnológicos y de las camas. Además, el área se distingue por la luminosidad natural, donde se permite el libre acceso a familiares (como estrategia para favorecer y agilizar la recuperación del paciente)

La unidad de terapia intensiva del Hospital El Cruce cuenta con equipamiento de la mejor y última tecnología, lo que permite brindar atención a pacientes con patologías complejas.

En la unidad de cuidados críticos se puede visualizar el carro de paro, camas stryker (ergonómicas), monitores multiparametricos, respiradores de alta prestación, poliductos de gases de uso medicinal (O<sub>2</sub>, aire comprimido), además el sector cuenta con equipos de rayos x portátil, ecógrafos, doppler transcraneano, espirómetros, fibrobroncoscopio e historia clínica digital, etc. (HEC, 2021)

El equipo multidisciplinario con el que cuenta el servicio está compuesto por médicos de distintas especialidades, kinesiólogos, personal administrativo, mucamas, enfermeros, enfermeros capacitados en control de infecciones, los cuales tienen acceso al plan de calidad del hospital de alta complejidad El Cruce, el plan estratégico consta de implementación del sistema de calidad y certificación de procesos bajo las normas (ISO 9001), el mismo tiene como objetivo establecer sistemas de mejora continua en su organización. (HEC, 2021)

Entre los principales objetivos se encuentran brindar al paciente, no solo calidad en la atención médica, sino también, seguridad y confort, sin dejar de lado los aspectos afectivos, éticos, morales y religiosos que ayudan a través del trato humanizado por el que se caracteriza el hospital El Cruce, acompañando al sujeto de atención en el difícil momento por el cual está transitando, no solo él, sino también su entorno afectivo, estos son algunos de los derechos regidos por la LEY, 26.529 Derechos del paciente, donde se hace referencia al ejercicio de los derechos del paciente, en cuanto a su autonomía de la voluntad, la información y la documentación clínica.

El profesional Enfermero, en especial el que presta servicio en un área cerrada o unidad de emergencia, se encuentra afectado por el estrés, no solo por la exposición a los factores estresores anteriormente nombrados, sino que la profesión en sí misma es estresante, debido a la continua confrontación con la enfermedad, el sufrimiento, la muerte, así como las complicaciones diarias que derivan de la relación con la familia, los compañeros y los horarios de rotación laboral, estos constituyen indicadores de riesgo que afectan directa o indirectamente no solo la calidad de vida, sino también el rol que cumple el personal de Enfermería.

El rol de un profesional de Enfermería corresponde al conjunto de comportamientos, habilidades, actitudes y valores que espera la sociedad de ellos, jurídicamente, la definición profesional para la enfermera/o señala que los servicios profesionales de la enfermería corresponden a la gestión del cuidado en lo relativo a la promoción, mantención y restauración de la salud, la prevención de enfermedades o lesiones, y la ejecución derivada del diagnóstico y tratamiento médico y velar por la administración de los recursos de asistencia para el paciente, además de la capacitación continua, estos derechos y obligaciones se ven reflejados en el capítulo 3 artículo 9 y 10, inciso D y E de la LEY NACIONAL 24,004 Y LEY PROVINCIAL 12.245

Ley 24004 Capítulo III de los derechos y obligaciones

Artículo 9 — Son derechos de los profesionales y auxiliares de enfermería.

d) Contar, cuando ejerzan su profesión bajo relación de dependencia laboral o en la función pública, con adecuadas garantías que aseguren y faciliten el cabal cumplimiento de la obligación de actualización permanente a que se refiere el inc. e) del artículo siguiente.

Artículo 10. — Son obligaciones de los profesionales o auxiliares de la enfermería:

e) Mantener la idoneidad profesional mediante la actualización permanente, de conformidad con lo que al respecto determine la reglamentación.

## **Estrategia metodológica**

### **Diseño (Tipo de estudio):**

El tipo de estudio que se realizará, será un estudio observacional, descriptivo, prospectivo, con un corte transversal, a los profesionales de enfermería que se desempeñan en la unidad de terapia intensiva del Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner durante el periodo de Abril- Junio del 2022.

### **Universo de estudio:**

El universo de estudio estará compuesto por todos los Profesionales de enfermería que desempeñen sus funciones en la unidad de terapia intensiva del Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner durante el periodo Abril-Junio del año 2022.

**Muestra:** Será de 30 profesionales de enfermería que se desempeñan en la unidad de terapia intensiva del Hospital de Alta complejidad El Cruce, Néstor Kirchner de Florencio Varela, durante el periodo Abril-Junio del año 2022.

**Unidad de análisis:** Cada Profesional de Enfermería que desempeña sus funciones en la unidad de terapia intensiva del Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner durante Abril Junio del año 2022

**Criterio de inclusión:** Todos los Profesionales de Enfermería que desempeñen funciones en la unidad de terapia intensiva del Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner, con dos años de antigüedad en el servicio de UTI.

**Criterios de exclusión:** Profesionales de enfermería que no deseen participar y que no se desempeñen en el área de UTI o que tengan menos de dos años de antigüedad en el servicio.

**Muestreo:** Muestreo No-Probabilístico, debido al criterio de Inclusión y no aleatorio.

### **Contexto de análisis:**

En el plan de análisis se analizará la variable dependiente, la cual sirve para identificar los factores estresores que afectan la salud del Profesional de Enfermería de la institución mencionada, para plasmar, los resultados y poder implementar estrategias que mejoren las causas que producen el estrés laboral.

<b>VARIABLE</b>			
<b>POBLACIÓN</b>	<b>DEPENDIENTE</b>	<b>INDEPENDIENTE</b>	<b>RESULTADOS</b>
Personal de Enfermería de UTI	Las afecciones a la salud del profesional de enfermería	Factores estresores	

### **Técnica y recolección de datos**

La recolección de datos será mediante una encuesta. Se aplicará un cuestionario con preguntas cerradas y de opción múltiple. Por lo cual la fuente de recolección de datos, será primaria, debido a que la información se obtiene del contacto directo con el sujeto de estudio.

### **Procesamiento y análisis de datos**

Se procesará la información recolectada de manera informatizada y en base a dicha información se crearán tablas y gráficos estadísticos, con su correspondiente análisis.

### **Definición Operacional de las Variables**

La variable operacional de esta investigación estará basada en evaluar los factores estresores del personal de enfermería, analizando e identificando cuales son los factores estresantes que los afectan y el grado de consecuencia que afecta a cada profesional, además de describir cómo esto influye a la hora de cumplir sus funciones y en su vida cotidiana. Toda la información recogida por medio de una encuesta, será volcada en la siguiente matriz operacional.

### Operalización de las variables

<b>Variable de Estudio</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Valor</b>
Características del Profesional de Enfermería	Sexo	Femenino	
		Masculino	
	Edad	X	
		25-29	
		30-34	
		35-39	
		40-44	
		45 o más	
	Antigüedad en la institución	2-5 años	
		6-10 años	
		más de 10 años	



Factores Estresores	Antigüedad en el servicio de UTI	2-5 años 6-10 años más de 10 años	
	Formación académica	Licenciado Completo En proceso	
	Recibe Capacitaciones profesionales	Profesional	Institución pública Institución privada
	Factores Ambientales		-Ruidos molestos -Espacio reducido -Falta de insumos -Escaso RRHH

	Factores físicos	-Cansancio constante -Somnolencia -Cefalea -Lumbalgia -Otros	
	Factores psíquicos	-Irritabilidad -Mal humor -Desgano -Ansiedad -Otros	
	Factores Biológicos	-Diabetes -Alergias -Depresión -HTA -Otros	
	Factores laborales	Contratado  Planta permanente	

	Turno de trabajo	00-06 06-12 12-18 18-00 00-12 12-00	
	Cuenta con doble empleo	Si  No	
	Factores sociales	-Casado/a -Soltero/a -En pareja -Separado/a -Divorciado/a -Viudo/a	
	Hijos a cargo	Si  No  Si  No	

	Es jefe de hogar		
		Siempre	
		A veces	
	Realiza actividad Recreativa	Nunca	
		Siempre	
		A veces	
	Fuera del ámbito laboral interactúa con otras personas	Nunca	

### **Cronograma y plan de trabajo:**

Para determinar los tiempos en que se desarrollarán las actividades de la investigación se utilizará un Diagrama De Gantt, donde quedarán plasmadas, la planificación y la ejecución del proyecto.

<b>Actividades</b>	<b>Mes 1 / Abril</b>	<b>Mes 2 / Mayo</b>	<b>Mes 3 / Junio</b>
Presentación Del proyecto	Presentación del proyecto	Observación del campo elegido.	Ejecución de la encuesta.
Recolección de Datos en el campo práctico		Recolección de datos en el campo práctico	Entrega de Trabajo final de investigación.
Observación del campo elegido			
Ejecución de la encuesta			

### **Recursos materiales**

Para realizar este proyecto de investigación se tuvo en cuenta también los recursos materiales con los que debe contar el investigador, estos recursos se relacionan con lo económico, ya que los costos corren por cuenta de quienes realizan el proyecto.

<b>Materiales</b>	<b>Precio Unitario</b>	<b>Precio Total</b>
Resma A4 x 2	\$ 995	\$1990
Tinta x 500 cc	\$ 1790	\$1790
Anotadores x 4	\$ 200	\$ 800
Viáticos	\$1000	\$2000
Computadora	*****	*****

### **Herramienta de recolección de datos:**

Para realizar el presente trabajo de investigación sobre “*Factores estresores que afectan la salud de los profesionales de Enfermería en la unidad de terapia intensiva, de un hospital de alta complejidad*”, se realizará una encuesta de 25 preguntas de respuesta cerrada, la misma estará directamente relacionada según la ley 26.742 de consentimiento informado, la cual será de carácter anónima. Su participación no influirá sobre su trabajo cotidiano, podrá realizar dicho cuestionario de manera libre, voluntaria y no recibirá remuneración alguna.

Los resultados que arroje la presente encuesta, serán totalmente confidenciales, a los cuales no podrán tener acceso otras personas ajenas a esta investigación.

Su colaboración respondiendo, es de suma importancia, ya que sus respuestas servirán para conocer las condiciones de trabajo y nivel de satisfacción, que usted siente por él mismo.

Encuesta dirigida a Enfermeros Profesionales y Licenciados en Enfermería que se desempeñan en el área de terapia intensiva:

**Fecha:**

**Lugar:**

#### **1- Edad:**

25 a 29 años

30 a 34 años

35 a 39 años

40 a 44 años

45 o más

#### **2-Género:**

Femenino

Masculino

X

#### **3-Estado civil:**

Soltero/a

Casado/a

En pareja

Divorciado/a

Separado/a

Viudo

**4- Existencia de hijos:**

Si

No

Si la respuesta es positiva indique cantidad en números: \_\_\_\_\_

**5- Es jefe/a de hogar**

Si

No

Si su respuesta es afirmativa, especifique número de personas a cargo: \_\_\_\_\_

**6- Antigüedad en la institución:**

2-5 años

6-10 años

más de 10 años

**7-Antigüedad en el servicio:**

2-5 años

6-10 años

más de 10 años

**8-Nivel de formación:**

Enfermero Profesional

Licenciado en Enfermería

Completo

En proceso

**9- Recibe capacitación:**

Si

No

En caso de ser su respuesta afirmativa responda



¿La capacitación que recibe está a cargo de la institución a la cual pertenece o de manera particular?

Institucional

Particular

¿Las capacitaciones se realizan dentro del horario laboral o en tiempo libre?

Horario laboral

Fuera del horario laboral

**10-Condición laboral:**

Contratado

Planta permanente

**11- Turno de trabajo:**

De 00 a 06

De 06 a 12

De 12 a 18

De 18 a 00

De 12 a 00

De 00 a 12

**12-¿Trabaja en otro lugar además de esta institución?**

Si

No

**13-Cantidad de horas que trabaja: \_\_\_\_\_**

**14¿Cumple con las 8 horas de sueño necesarias para su descanso?**

Siempre

A veces

Nunca

**15- ¿Los diferentes sonidos emitidos por los equipos de soporte vital, interfieren en su concentración, al momento de realizar su trabajo en la UTI?**

Siempre

A veces

Nunca

**16-Teniendo en cuenta su lugar de trabajo, ¿Cree contar con la infraestructura adecuada?**

Si

No

Tal vez

**17-¿Al momento de desempeñar tareas en el servicio, cuenta con todos los insumos necesarios?**

Siempre

A veces

Nunca

**18-¿Usted cree que es suficiente la cantidad de recurso humano para atender la unidad de terapia intensiva?**

Si

No

Tal vez

**19- ¿La remuneración que percibe, usted cree que son acordes con las tareas realizadas y horas trabajadas en el servicio?**

Si

No

Tal vez

**20-Con respecto a las relaciones interpersonales con sus pares y superiores ¿cómo cree que son en su ámbito laboral?**

Buena

Regular

Mala

**21-¿Debido al trabajo diario que realiza, en los últimos seis meses sufrió alguna alteración física que usted relacione como una consecuencia del mismo? (Cansancio constante, cefaleas, insomnio, sudor excesivo, mareos, sensación de ahogo, aumento de frecuencia cardiaca, lumbalgias, entre otros)**

Si

No

Si su respuesta es positiva, describa cual es \_\_\_\_\_

**22- ¿Por el tipo de función que cumple en el ámbito laboral, en los últimos seis meses sintió cambios en su personalidad? ( irritabilidad, mal humor, desgano, ansiedad, falta de comunicación, falta de empatía, entre otros)**

Si

No

En caso de sufrir algunos de estos cambios, especifique cuál \_\_\_\_\_.

**23- ¿Durante su actuación laboral ha desencadenado en alguna patología crónica? (diabetes, hipertensión, alergias, depresión, otros)**

Si

No

En caso de sufrir de alguna, describa cuál \_\_\_\_\_

**24-¿Al finalizar la jornada laboral, realiza alguna actividad recreativa?**

Siempre

A veces

Nunca

**25-¿Fuera del ámbito laboral, se siente con ganas de interactuar con otras personas?**

Siempre

A veces

Nunca

## **Tablas y gráficos**

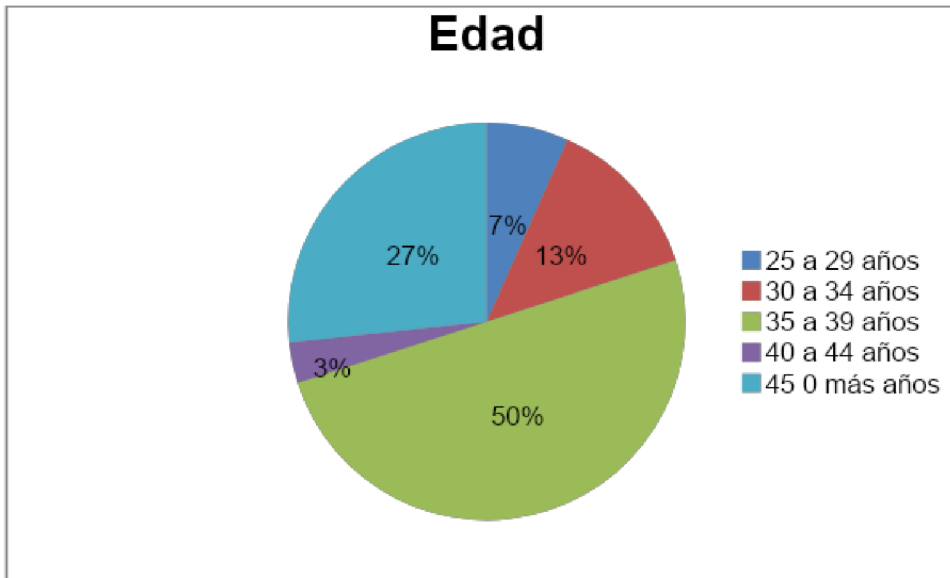
**Tabla 1.**

Distribución según la edad en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio de 2022.

<b>Edad</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>25 a 29 años</b>	2	7%
<b>30 a 34 años</b>	4	13%
<b>35 a 39 años</b>	15	50%
<b>40 a 44 años</b>	1	3%
<b>45 0 más años</b>	8	27%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros de la unidad de terapia intensiva en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce.

**Gráfico 1**



Análisis: Del 100% de los enfermeros encuestados, podemos observar que el 50% corresponde al rango etario de 35 a 39 años, 27% tienen 45 años o más, el 13% de 30 a 34 años, 7% de 25 a 29 años y una minoría del 3% al rango de 40 a 44 años.

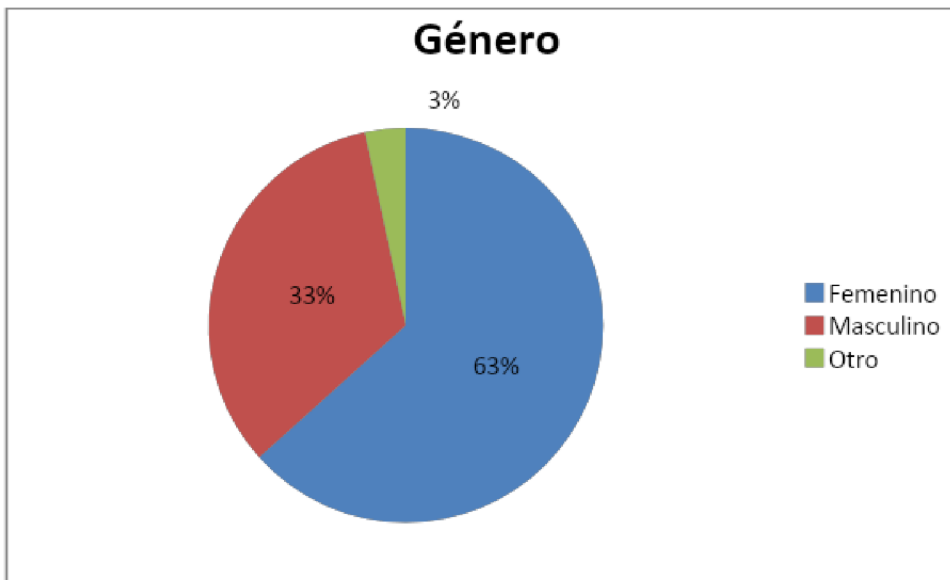
**Tabla 2.**

Distribución según el género en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio de 2022.

Género	f	%
Femenino	19	63%
Masculino	10	33%
Otro	1	3%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros de la unidad de terapia intensiva en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce.

**Gráfico 2**



Análisis: Del 100% de los enfermeros encuestados podemos observar que un 64% pertenece al género femenino, un 33% al género masculino y solo un 1% a otro.

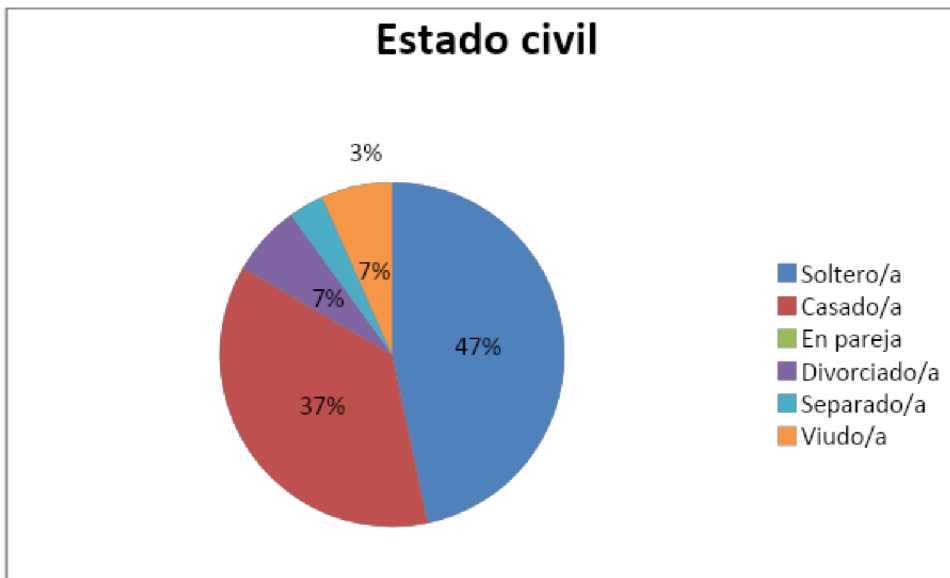
**Tabla 3.**

Distribución según el estado civil en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio de 2022.

Estado civil	f	%
Soltero/a	14	47%
Casado/a	11	37%
En pareja	0	0%
Divorciado/a	2	7%
Separado/a	1	3%
Viudo/a	2	7%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros de la unidad de terapia intensiva en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce.

**Gráfico 3.**



Análisis: Del 100% de los enfermeros encuestados podemos observar que el 46% es soltero, 37% casados, 7% divorciado, 7% viudo, 3%, no se observa personal en pareja.

**Tabla 4.**

Distribución según la tenencia de hijos en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio de 2022.

Hijos	f	%
Si	25	83%
No	5	17%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros de la unidad de terapia intensiva en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce.

**Gráfico 4.**



Análisis: Del 100% de los enfermeros encuestados el 83% tienen hijos y el 17% no los tiene.

**Tabla 5**

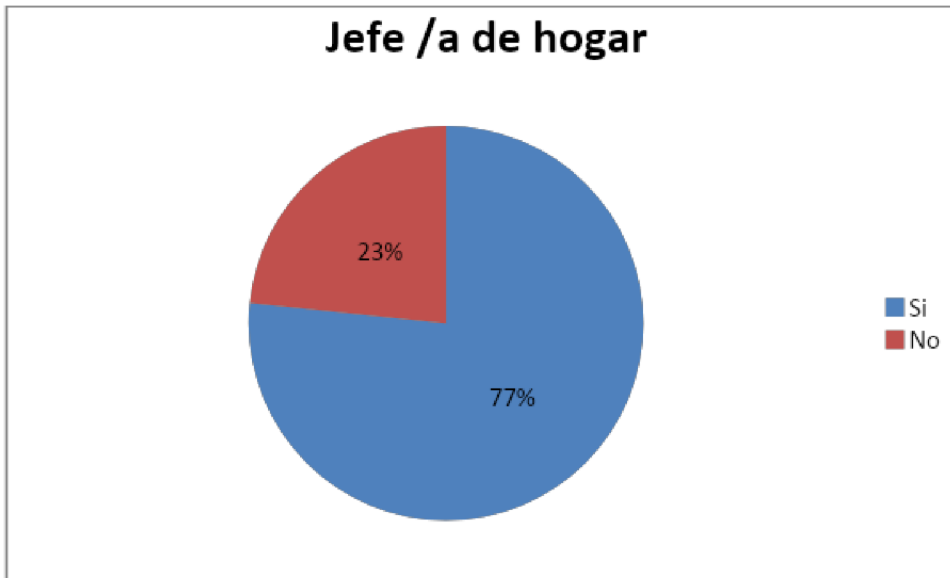
Distribución según si son jefes de hogar en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio de 2022.

Jefe/a de hogar	f	%
Si	23	77%
No	7	23%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros de la unidad de terapia intensiva en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce.

**Gráfico 5.**





Análisis: Del 100% de los enfermeros encuestados el 77% es jefe/a de hogar mientras que el 23% no tiene personas a cargo.

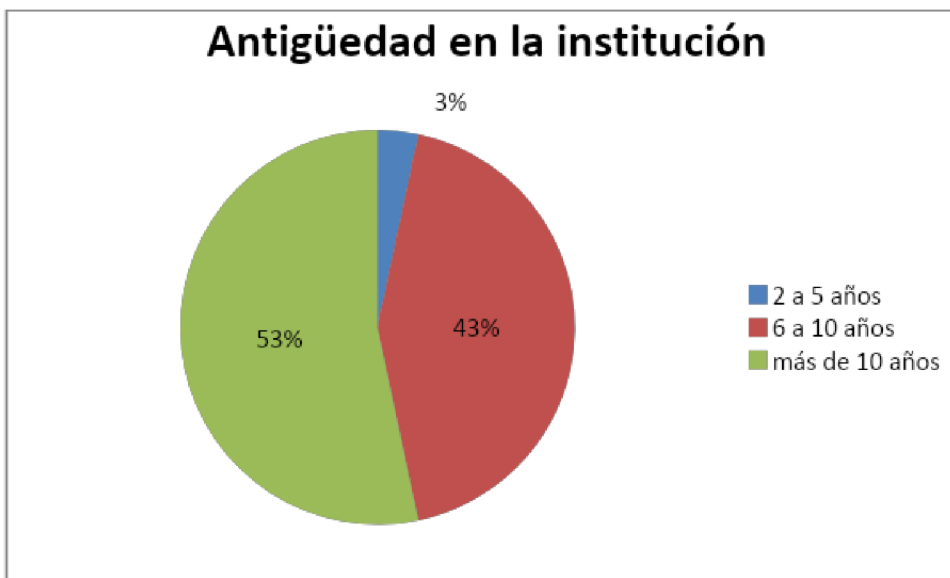
**Tabla 6.**

Distribución según la antigüedad que tienen en la institución en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio de 2022.

Antigüedad en la institución	f	%
2 a 5 años	1	3%
6 a 10 años	13	43%
más de 10 años	16	53%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizada a los enfermeros de la unidad de terapia intensiva en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce.

**Gráfico 6.**



Análisis: Del 100% de los enfermeros encuestados el 53% tiene una antigüedad en la institución de más de 10 años, el 44% tienen de 6 a 10 años y sólo un 3% entre 2 a 5 años.

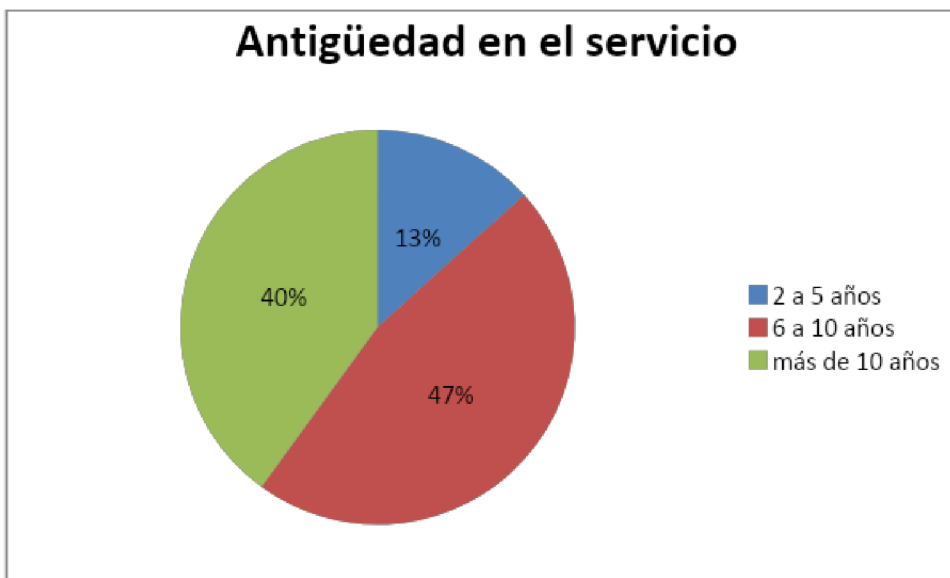
**Tabla 7.**

Distribución según los años de antigüedad en el servicio en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio de 2022.

Antigüedad en el servicio	f	%
2 a 5 años	4	13%
6 a 10 años	14	47%
más de 10 años	12	40%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros de la unidad de terapia intensiva en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce.

**Gráfico 7.**



Análisis: Del 100% de los enfermeros encuestados el 47% tienen una antigüedad en el servicio de 6 a 10 años, el 40% más de 10 años y el 13% de 2 a 5 años.

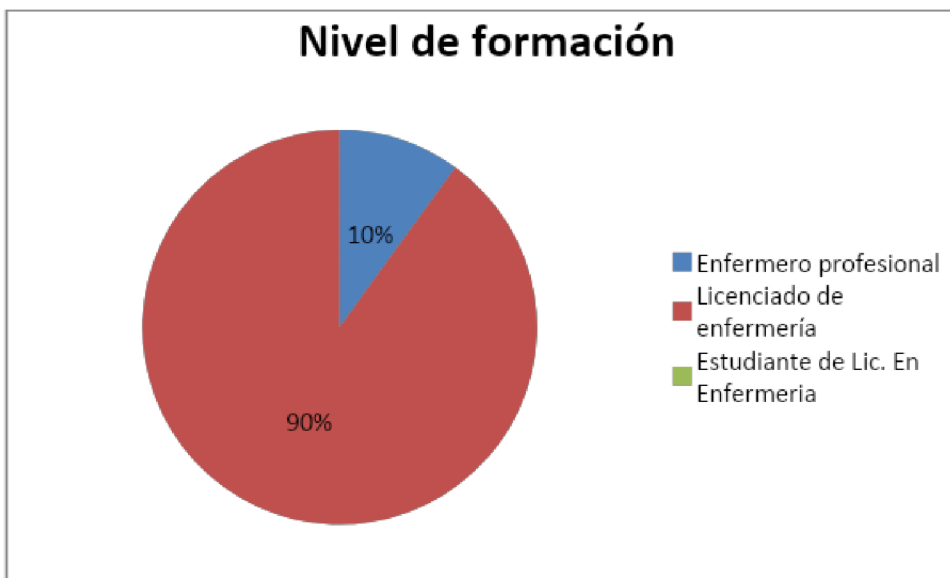
**Tabla 8.**

Distribución según el nivel de formación en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio de 2022.

Nivel de formación	f	%
Enfermero profesional	3	10%
Licenciado de enfermería	27	90%
Estudiante de Lic. En Enfermería	0	0%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros de la unidad de terapia intensiva en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce.

**Gráfico 8.**



Análisis: Del 100% de los enfermeros encuestados el 90% es Licenciado en enfermería, mientras que el 10% restante es Enfermero profesional.

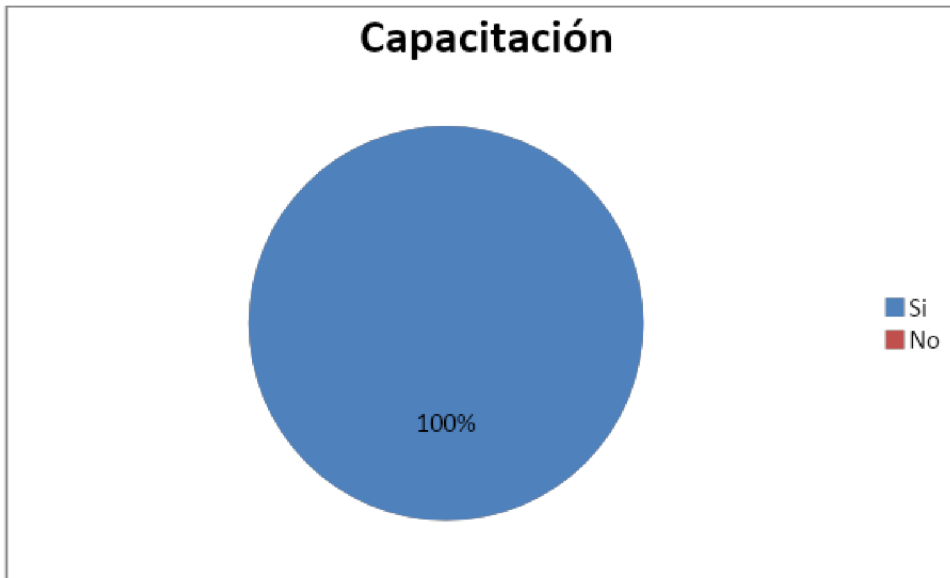
**Tabla 9.**

Distribución según quienes reciben capacitación profesional en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio de 2022.

Recibe capacitación	f	%
Si	30	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros de la unidad de terapia intensiva en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce.

**Gráfico 9.**



Análisis: Del 100% de los enfermeros encuestados el 100% recibe capacitación.

**Tabla 9a.**

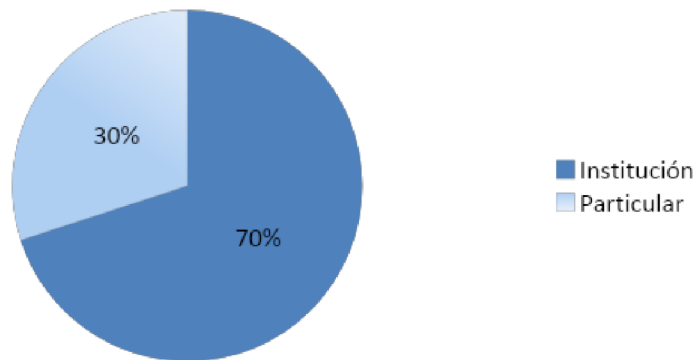
Distribución según donde realizan la capacitación en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio de 2022.

Capacitación a cargo de...	f	%
Institución	21	70%
Particular	9	30%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros de la unidad de terapia intensiva en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce.

**Gráfico 9a**

### Capacitación a cargo de...



Análisis: Del 100% de los enfermeros encuestados el 70% recibe capacitación a cargo de la institución mientras que el 30% restante lo hace de forma particular.

### Tabla 9b

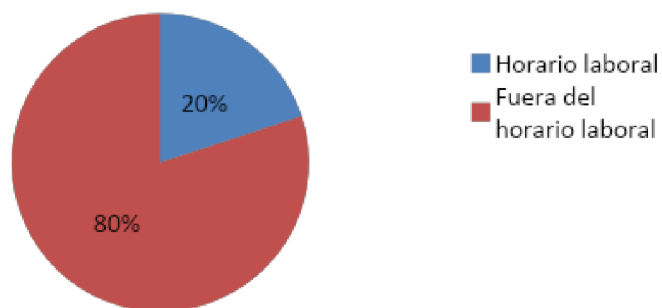
Distribución según el horario en el cual se realiza la capacitación en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio de 2022.

Horario de la capacitación	f	%
Horario laboral	6	20%
Fuera del horario laboral	24	80%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros de la unidad de terapia intensiva en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce.

### Gráfico 9b

## Horario de capacitación



Análisis: Del 100% de los enfermeros encuestados el 80% realiza la capacitación fuera del horario laboral y el 20% lo realiza dentro del horario laboral.

### Tabla 10

Distribución según la condición laboral en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio de 2022.

Condición laboral	f	%
Planta permanente	30	100%
Contratado	0	0%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros de la unidad de terapia intensiva en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce.

### Gráfico 10



Análisis: Del 100% de los enfermeros encuestados, el 100% pertenece a planta permanente.

**Tabla 11.**

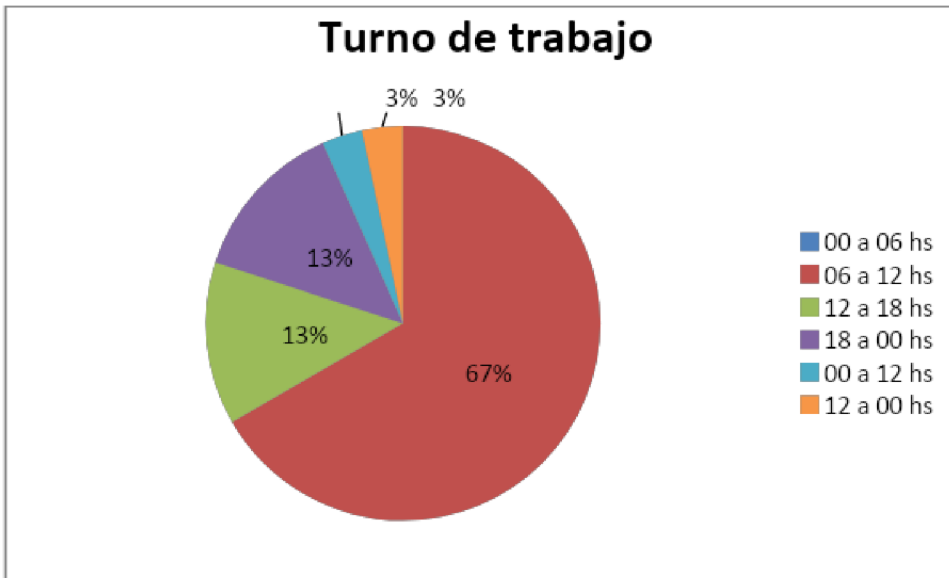
Distribución según el horario de trabajo en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio de 2022.

Turno de trabajo	f	%
00 a 06 hs	0	0%
06 a 12 hs	20	67%
12 a 18 hs	4	13%
18 a 00 hs	4	13%
00 a 12 hs	1	3%
12 a 00 hs	1	3%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros de la unidad de terapia intensiva en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce.

**Gráfico 11**





Análisis: Del 100% de los enfermeros encuestados el 67% pertenece al horario de 6 a 12 hs, el 14% al de 12 a 18 hs, el 13% al de 18 a 00 hs, el 3% de 00a 12 hs y el 3% de 12 a 00 hs.

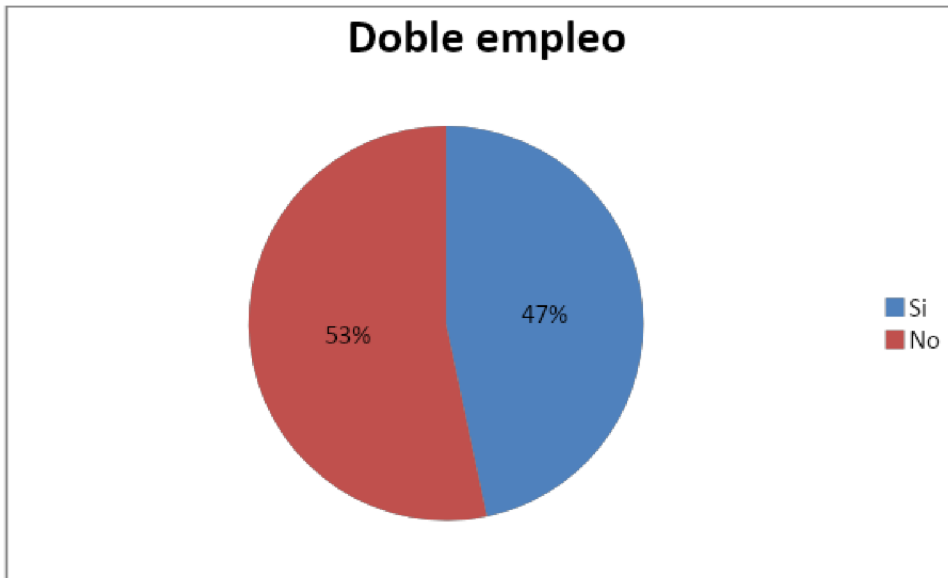
**Tabla 12.**

Distribución según si tienen doble empleo en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio de 2022.

Trabaja en otra institución	f	%
Si	14	47%
No	16	53%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros de la unidad de terapia intensiva en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce.

**Gráfico 12**



Análisis: Del 100% de los enfermeros encuestados el 53% tiene solo un trabajo mientras que el 47% tiene doble empleo-

**Tabla 13**

Distribución según quien duerme 8 hs necesarias para el descanso en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio de 2022.

Sueño de 8 horas	f	%
Siempre	1	3%
A veces	17	57%
Nunca	12	40%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros de la unidad de terapia intensiva en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce.

**Gráfico 13.**



Análisis: Del 100% de los enfermeros encuestados el 57% duerme las 8 hs a veces, el 40% nunca y sólo el 3% siempre.

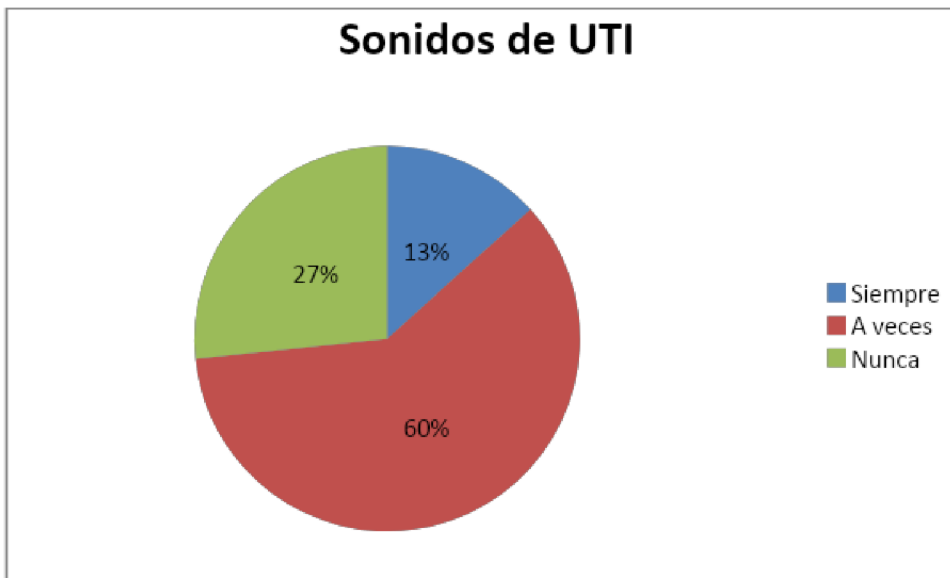
**Tabla 14**

Distribución según quienes sufren desconcentración por los sonidos en la UTI en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio de 2022.

Desconcentración por sonidos de la UTI	f	%
Siempre	4	13%
A veces	18	60%
Nunca	8	27%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros de la unidad de terapia intensiva en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce.

**Gráfico 14**



Análisis: Del 100% de los enfermeros encuestados el 60% a veces se desconcentran por los ruidos en la UTI, el 27% nunca y el 13% siempre.

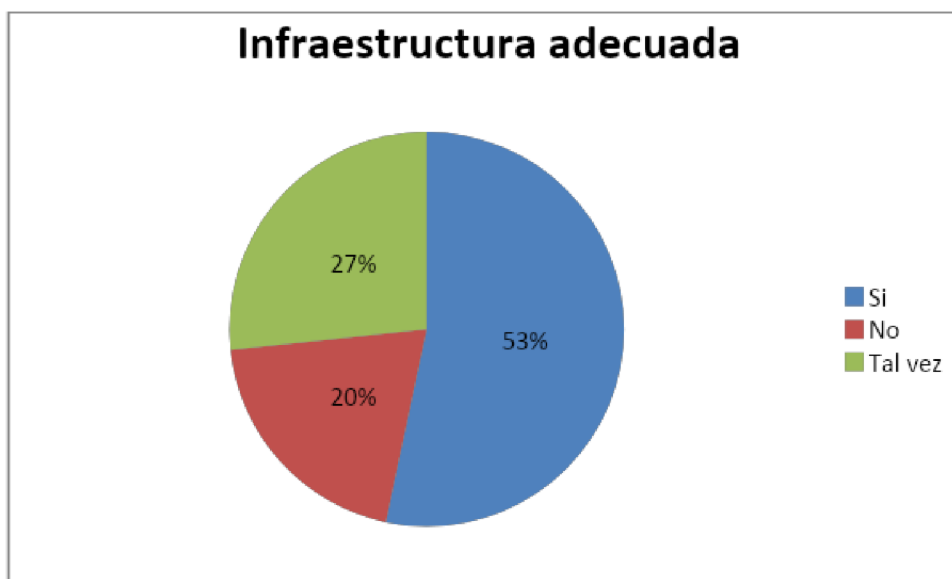
**Tabla 15.**

Distribución según qué opinan sobre si la infraestructura es adecuada en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio de 2022.

Infraestructura adecuada	f	%
Si	16	53%
No	6	20%
Tal vez	8	27%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros de la unidad de terapia intensiva en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce.

**Gráfico 15.**



Análisis: Del 100% de los enfermeros encuestados el 53% considera que la infraestructura es la adecuada, el 27% tal vez y el 20% no.

**Tabla 16.**

Distribución según si tienen los recursos materiales necesarios en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio de 2022.

Recurso material necesario	f	%
Siempre	17	57%
A veces	12	40%
Nunca	1	3%
Total	30	100%

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros de la unidad de terapia intensiva en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce.

**Gráfico 16.**



Análisis: Del 100% de los enfermeros encuestados el 57% afirma que cuentan con los insumos necesarios, el 40% a veces y el 3% no.

**Tabla 17.**

Distribución según si hay suficiente recurso humano en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio de 2022.

Recurso humano necesario	f	%
Si	15	50%
No	9	30%
Tal vez	6	20%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros de la unidad de terapia intensiva en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce.

**Gráfico 17.**



Análisis: Del 100% de los enfermeros encuestados el 50% considera el recurso humano es suficiente, el 30% no y el 20% tal vez.

**Tabla 18.**

Distribución según si la remuneración es acorde al trabajo y horas trabajadas en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio de 2022.

Remuneración acorde al trabajo realizado	f	%
Si	5	17%
No	23	77%
Tal vez	2	7%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros de la unidad de terapia intensiva en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce.

**Gráfico 18.**



Análisis: Del 100% de los enfermeros encuestados el 77% no está de acuerdo con la remuneración, el 17% si y el 6% tal vez.

**Tabla 19.**

Distribución según las relaciones con los pares y superiores en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio de 2022.

Relaciones con pares	f	%
Buena	16	53%
Regular	12	40%
Mala	2	7%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros de la unidad de terapia intensiva en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce.



**Gráfico 19.**



Análisis: Del 100% de los enfermeros encuestados el 53% tiene buenas relaciones, el 40% regular y el 7% mala.

**Tabla 20.**

Distribución según cuantos sufrieron alteraciones físicas en los últimos seis meses en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio de 2022.

Alteración física	f	%
Si	23	77%
No	7	23%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros de la unidad de terapia intensiva en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce.

**Gráfico 20.**



Análisis: Del 100% de los enfermeros encuestados el 77% sufrió algún tipo de alteración física, el 23% no.

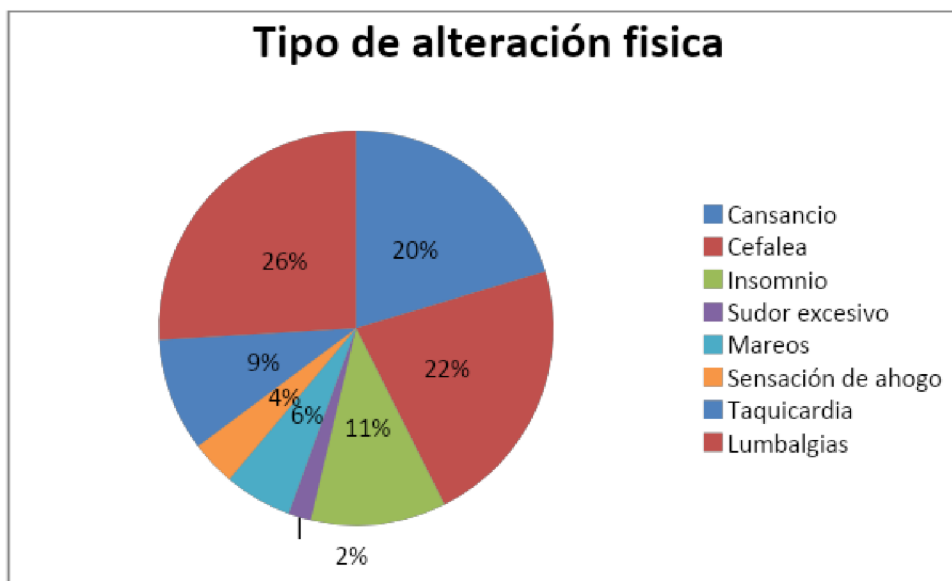
**Tabla 20a**

Distribución según el tipo de alteración física en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio de 2022.

Tipo de alteración	f	%
Cansancio	11	20%
Cefalea	12	22%
Insomnio	6	11%
Sudor excesivo	1	2%
Mareos	3	6%
Sensación de ahogo	2	4%
Taquicardia	5	9%
Lumbalgias	14	26%
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros de la unidad de terapia intensiva en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce.

**Gráfico 20a.**



Análisis: Del 100% de las alteraciones físicas sufridas el 26% corresponde a lumbalgias, el 22% cefalea, el 20% cansancio, el 11% insomnio, el 9% taquicardia, el 6% mareos, el 4% sensación de ahogo y el 2% sudor excesivo.

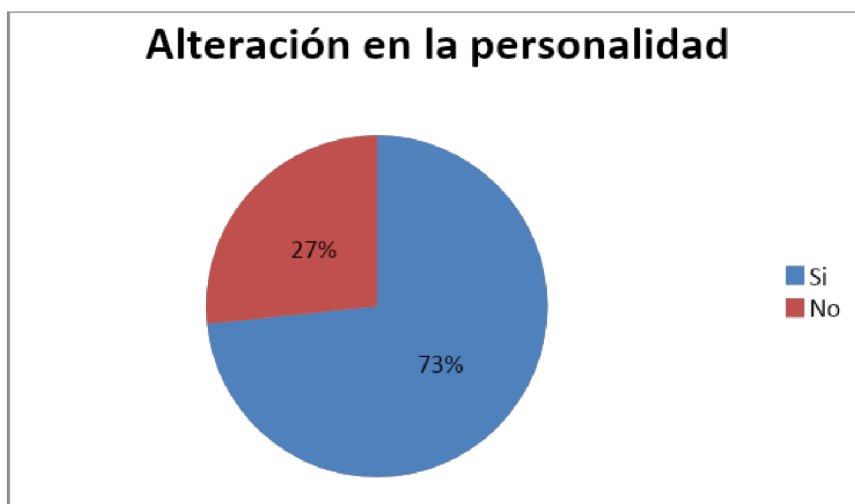
**Tabla 21.**

Distribución según quienes sufrieron alteración en la personalidad en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio de 2022.

Alteración en la personalidad	f	%
Si	22	73%
No	8	27%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros de la unidad de terapia intensiva en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce.

**Gráfico 21**



Análisis: Del 100 % de los enfermeros encuestados el 73% refiere haber sufrido alguna alteración en la personalidad, el 27% no.

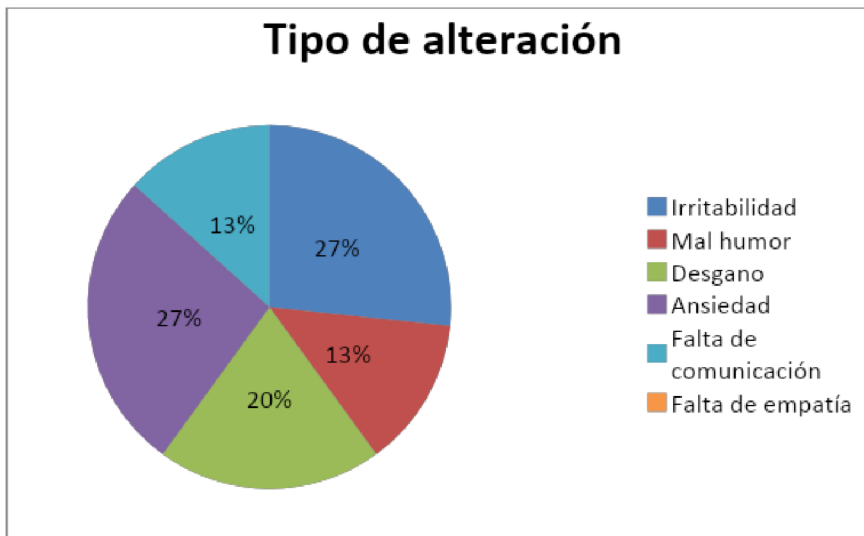
**Tabla 21a**

Distribución según tipo de alteración en la personalidad en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio de 2022.

Tipo de alteración	f	%
Irritabilidad	8	27%
Mal humor	4	13%
Desgano	6	20%
Ansiedad	8	27%
Falta de comunicación	4	13%
Falta de empatía	0	0%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros de la unidad de terapia intensiva en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce.

**Gráfico 21a.**



Análisis: Del 100% de las alteraciones en la personalidad sufridas el 27% corresponde a irritabilidad, el 27% ansiedad, el 20% desgano, el 13% mal humor y el 13% falta de comunicación.

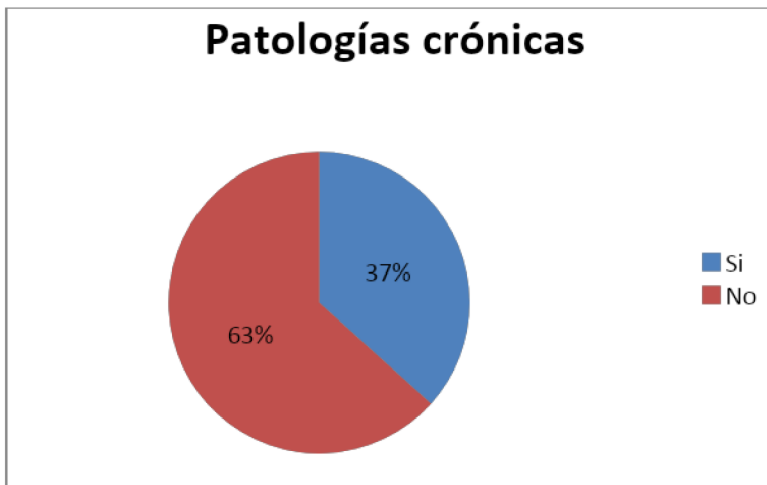
**Tabla 22.**

Distribución según quienes generaron patologías crónicas en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio de 2022.

Patología crónica	f	%
Si	11	37%
No	19	63%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros de la unidad de terapia intensiva en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce.

**Gráfico 22.**



Análisis: Del 100% de los enfermeros encuestados el 63% no padece patología crónica, el 37% si lo padece.

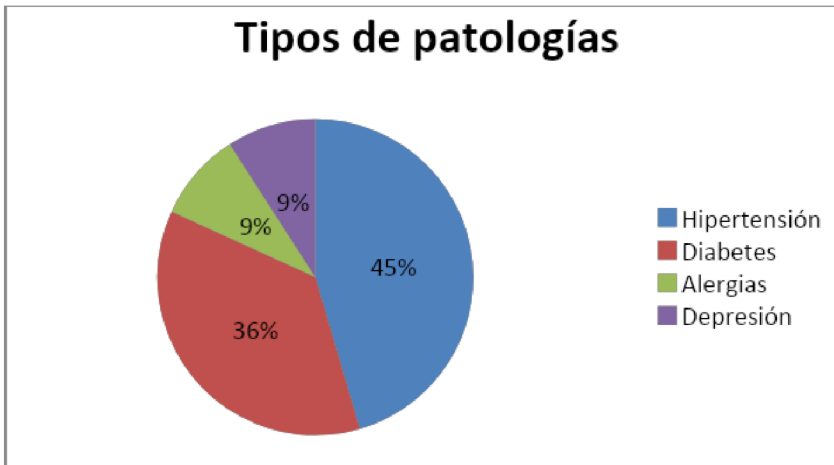
**Tabla 22a.**

Distribución según el tipo de patología crónica en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio de 2022.

Tipo de patologías crónicas	f	%
Hipertensión	5	45%
Diabetes	4	36%
Alergias	1	9%
Depresión	1	9%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros de la unidad de terapia intensiva en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce.

**Gráfico 22a.**



Análisis: Del 100% de las patologías crónicas sufridas el 46% corresponde a hipertensión, el 36% diabetes, 9% alergias y 9% depresión.

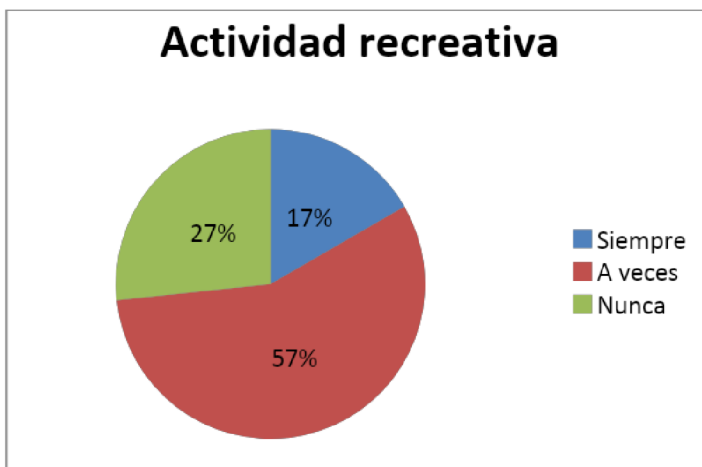
**Tabla 23**

Distribución según la frecuencia en que realizan actividad recreativa en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio de 2022.

Actividad recreativa	f	%
Siempre	5	17%
A veces	17	57%
Nunca	8	27%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros de la unidad de terapia intensiva en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce.

**Gráfico 23.**



Análisis: Del 100% de los enfermeros encuestados el 56% a veces realiza actividades recreativas, el 27% nunca y el 17% siempre.

**Tabla 24.**

Distribución según ritmo de interacción con otras personas en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio de 2022.

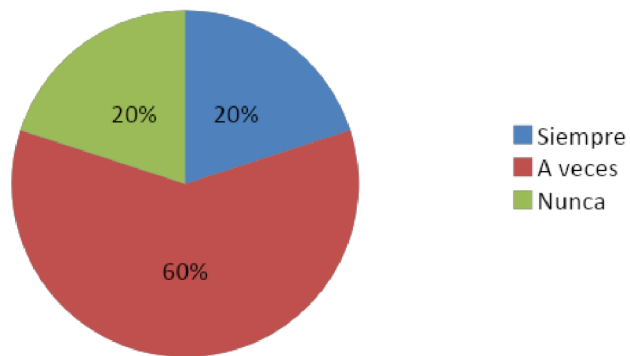
Interactúa con personas	f	%
Siempre	6	20%
A veces	18	60%
Nunca	6	20%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas realizadas a los enfermeros de la unidad de terapia intensiva en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce.

**Gráfico 24.**



## Interactúa con personas



Análisis: Del 100% de los enfermeros encuestados el 60% interactúa con otras personas después del horario laboral, el 20% a veces y el 20% nunca.

## **Resultados:**

**Tabla y gráfico 1:** En base a las encuestas llevadas a cabo en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner se puede afirmar que el 50% (15) de los enfermeros encuestados se encuentran en un rango etario de 35 a 39 años, mientras que el 27% (8) tienen 45 años o más, el 13% (4) tienen de 30 a 34 años, el 7% (2) tienen entre 25 a 29 años y el 1% (1) tiene entre 40 a 44 años.

**Tabla y gráfico 2:** base a las encuestas llevadas a cabo en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner se puede afirmar que el 63% (19) de los encuestados son de género femenino, el 33% (10) masculino y 3% (1) a otro.

**Tabla y gráfico 3:** Según la distribución en frecuencia y porcentaje del estado civil de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio 2022 el 47% (14) son solteros, 37% (11) casados, el 7% (2) divorciados, 7% (2) viudos y 3% (1) separados.

**Tabla y gráfico 4:** Según los resultados de las encuestas realizadas el 83% (25) tienen hijos, mientras que el 17% (5) no tiene.

**Tabla y gráfico 5:** Según los resultados de las encuestas realizadas el 77% (23) son jefes de hogar, mientras que el 23% (7) no lo son.

**Tabla y gráfico 6:** Distribución de antigüedad en la institución en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio 2022. Se observa que la mayoría de los enfermero encuestados el 53% (16) tienen más de 10 años de antigüedad, el 43% (13) tienen entre 6 a 10 años,

**Tabla y gráfico 7:** Distribución de antigüedad en el servicio en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio 2022. Se observa que la mayoría de los enfermero encuestados el 47% (14) tienen una antigüedad de 6 a 10 años, el 40% (12) más de 10 años, el 13% (4) de 2 a 5 años de antigüedad en el servicio.

**Tabla y gráfico 8:** Distribución del nivel de formación en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio 2022. Se observa que la mayoría de los enfermeros encuestados el 90% (27) son Licenciados en enfermería, el 10% (3) son Enfermeros profesionales.

**Tabla y gráfico 9:** En base a los resultados de las encuestas realizadas en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio 2022. Se observa que el 100% (30) de los enfermeros encuestados recibe capacitación profesional de la cual el 70% (21) la realiza en la institución y el 30% (9) la lleva a cabo de forma particular. Los enfermeros que realizan las capacitaciones el 80% (24) lo hace fuera del horario laboral mientras que el 20% (6) lo hace en dentro del horario laboral.

**Tabla y gráfico 10:** Distribución de condición laboral en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio 2022. Se observa que la mayoría de los enfermeros encuestados el 100% (30) pertenece a planta permanente.

**Tabla y gráfico 11:** Distribución según el horario de trabajo en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio 2022. Se observa que del total de encuestados el 67% (20) que contestó trabaja en el turno de 06 a 12 hs, el 13% (4) en el horario de 18 a 00 hs, el 13% (4) de 12 a 18 hs, el 3% (1) de 00 a 12 hs y el 3% (1) de 12 a 00 hs.

**Tabla y gráfico 12:** Distribución según si el personal tiene doble empleo en frecuencia y porcentaje de los enfermeros encuestados en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio 2022. Se observa que del total de encuestados el 53% (16) no tiene doble empleo, mientras que el 47% (14) tiene un segundo empleo.

**Tabla y gráfico 13:** En base a los resultados que arrojaron las encuestas que se llevaron a cabo en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio 2022 se observa que el 57% (17) de los enfermeros encuestados solo a veces cumple con las 8 horas

de sueño necesarias para un descanso adecuado, el 40% (12) nunca llega a dormir 8 horas y el 3% (1) siempre lo hace.

**Tabla y gráfico 14:** En base a los resultados que arrojaron las encuestas que se llevaron a cabo en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio 2022 se observa que el 60% (18) de los enfermeros encuestados refiere que los sonidos emitidos por los monitores, bombas y demás a veces los desconcentran a la hora de llevar a cabo sus funciones, el 27% (8) afirman que los sonidos nunca los desconcentran y el 13% (4) siempre.

**Tabla y gráfico 15:** Con respecto a la infraestructura los resultados que se obtuvieron es que el 53% (16) de los enfermeros encuestados manifestó que la infraestructura es la adecuada, mientras que el 27% (8) cree que tal vez sea adecuada y el 20% (6) no está de acuerdo en que sea la infraestructura adecuada.

**Tabla y gráfico 16:** En base a los resultados que se obtuvieron de las encuestas realizadas a los enfermeros de la unidad de terapia intensiva en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio 2022, el 57% (17) de los encuestados refiere contar con los insumos materiales necesario para llevar a cabo sus tareas, el 40% (12) dice que a veces y el 3% (1) nunca.

**Tabla y gráfico 17:** En base a los resultados que arrojaron las encuestas que se llevaron a cabo en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio 2022, el 50% (15) de los enfermeros encuestados refiere estar de acuerdo con que la cantidad de recurso humano es suficiente para la atención de los pacientes, el 30% (9) refiere que no es suficiente mientras que el 20% (6) expresa que tal vez lo sea.

**Tabla y gráfico 18:** En base a los resultados que arrojaron las encuestas que se llevaron a cabo en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio 2022 el 77% (23) de los enfermeros manifestó estar en desacuerdo con la remuneración obtenida

considerando que esta no se encuentra acorde a las tareas y a las horas de trabajo realizadas, el 17% (5) refiere que la remuneración es acorde y el 6% (2) dice que tal vez lo sea.

**Tabla y gráfico 19:** En base a los resultados que se obtuvieron de las encuestas realizadas a los enfermeros de la unidad de terapia intensiva en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio 2022 el 53% (16) de los encuestados refiere tener una buena relación con sus pares y superiores, mientras que el 40% (12) tiene una relación regular y el 7% (2) es mala.

**Tabla y gráfico 20:** En base a los resultados que arrojaron las encuestas que se llevaron a cabo en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio 2022 se obtuvo que el 77% (23) de los enfermeros encuestados sufrió alguna alteración física en los últimos seis meses, el 23% (7) no sufrió ninguna alteración física. De todas las alteraciones físicas que sufrieron el 26% son lumbalgias, 22% cefaleas, 20% cansancio, 11% insomnio, 9% taquicardia, 6% mareos, 4% sensación de ahogo y el 2% sudor excesivo.

**Tabla y gráfico 21:** En base a los resultados que arrojaron las encuestas que se llevaron a cabo en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio 2022 el 73% (22) de los enfermeros encuestados sufrió una alteración en la personalidad, el 27% (8) no lo tuvo. Del total de alteraciones que sufrieron el 27% tuvo irritabilidad, 27% ansiedad, 20% desgano, 13% (4) mal humor, 13% (4) falta de comunicación.

**Tabla y gráfico 22:** En base a los resultados que arrojaron las encuestas que se llevaron a cabo en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio 2022 el 37% desarrolló alguna patología crónica, el 63% no. Dentro de las patologías que desarrollaron los enfermeros el 45% hipertensión, 36% diabetes, 9% alergias, 9% depresión.

**Tabla y gráfico 23:** En base a los resultados que arrojaron las encuestas que se llevaron a cabo en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio 2022 el 56% (17) de los enfermeros encuestados a veces realizan actividades recreativas post guardias, el 27% (8) nunca hace actividades y el 17% (5) siempre.

**Tabla y gráfico 24:** En base a los resultados que arrojaron las encuestas que se llevaron a cabo en el Hospital de Alta Complejidad El Cruce, Néstor Kirchner en Junio 2022 se obtuvo que el 60% (18) de los enfermeros encuestados interactúan con otras personas luego de su guardia, el 20% (6) a veces y el 20% (6) nunca.

## **Conclusión:**

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar cómo afectan los factores estresores la salud de los profesionales de enfermería, que se desempeñan en la unidad de terapia intensiva del hospital de alta complejidad El Cruce Néstor Kirchner de Florencio Varela. Como resultado en base a los datos recogidos por medio de la herramienta de recolección de información, que fue una encuesta con preguntas de respuestas cerradas, mediante la cual se pudo evidenciar, que la suma de distintos factores estresores han logrado desencadenar alteraciones físicas, psíquicas y de personalidad en la mayoría de los profesionales de enfermería encuestados.

En conclusión podemos afirmar que la mayoría de los enfermeros encuestados se encuentran dentro del rango etario de 35 a 39 años con una antigüedad de 6 a 10 años tanto en la institución como en el servicio. En cuanto a la formación académica gran parte corresponde a Licenciados en enfermería, predominando el género femenino. Si bien la mayoría de los enfermeros a los que se les realizó la encuesta está de acuerdo en que la infraestructura donde trabajan es la adecuada además de contar con los insumos necesario y el recurso humano suficiente para llevar a cabo las tareas. Sin embargo, casi la mitad de los encuestados se ve afectado por los ruidos propios de la unidad de terapia intensiva influyendo estos en su concentración para desempeñar sus funciones. Casi la totalidad de los enfermeros está en disconformidad con la remuneración percibida haciendo que un 50 por ciento tenga un doble empleo ya que gran parte de ellos son jefes de hogar con hijos a cargo, es por tal motivo que muchos de ellos no tienen un descanso idóneo y como consecuencia gran parte ha sufrido alteraciones físicas en su mayoría lumbalgias, cefaleas y cansancio como también alteraciones en la personalidad como irritabilidad y ansiedad. Mientras que una parte de los enfermeros que se desempeñan en la unidad de terapia intensiva han desarrollado patologías crónicas como hipertensión y diabetes.

Cuidar la salud de los profesionales de Enfermería es de vital importancia, para mejorar las relaciones interpersonales, con pacientes, familiares, pares, superiores y todo su entorno

laboral. Los múltiples factores estresantes que rodean a diario el entorno laboral de Enfermería, son los principales causantes o desencadenantes de alteraciones en la salud.

Es de suma importancia señalar que, así como *“LA SALUD NO ES SOLAMENTE LA AUSENCIA DE ENFERMEDAD, SINO UN ESTADO POSITIVO DE BIENESTAR FISICO, MENTAL Y SOCIAL”*. (OMS,1984), un ambiente saludable de trabajo no es solo aquel donde hay ausencia de condiciones dañinas, sino aquel donde se llevan a cabo tareas que promueven la salud.



## **Bibliografía**

Molina, P. M., Muñoz, M., & Schlegel, G., (2019). Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. *Revista Medicina y Seguridad del Trabajo*. Vol. 65

Costa Pereira Rodríguez, V. M., & da Sousa Ferreira, A. S., (2011). Factores generadores de estrés en enfermeros en Unidades de Terapia Intensiva. *Rev. Latino-Am, Enfermagem*.

Castillo Ávila, I. Y., Torres Llanos, N., Ahumada Gómez, A., & CardenasTapias, K. L. (2014). Estrés laboral en enfermería y factores asociados. Cartagena (Colombia). *Salud Uninorte*, 34-43.

Atance Martínez J.C (2010). Aspectos epidemiológicos del Síndrome de Burnout en el personal sanitario. *Revista Española de Salud Pública*. 71(3). 293-303.

<https://www2.hospitalelcruce.org/index.php/component/search/?searchword=historia&searchphrase=all&Itemid=542>

(13 de Mayo de 2015). Recuperado el 14 de Junio de 2018, de <https://abcdelestres.wordpress.com/>

[https://www.ilo.org/wcmsps/groups/public/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms\\_475146.pdf](https://www.ilo.org/wcmsps/groups/public/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms_475146.pdf)

Moreno Jiménez, B., (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 57(Supl. 1), 4-19. <https://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500002>

Ávila, I. Y. (2014). Estrés laboral en enfermería factores asociados. *Revista Científica Salud Aníñarte*, 30(1), 1-10.

Zambrano, C. L. (Abril de 2015). Impacto en la salud mental de la (del) enfermera(o) que otorga cuidados en situaciones estresantes. *Ciencia enfermera*, 21(1), 45-53.

<http://calidad.blogs.hospitalelcruce.org/>

<https://www2.hospitalelcruce.org/index.php/component/search/?searchword=calidad&ordering=newest&searchphrase=all>

<https://www2.hospitalelcruce.org/index.php/component/content/article/65-institucional/3905-terapia-intensiva-adultos?Itemid=540>

<https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/ley-24004-403>

<https://normas.gba.gob.ar/ar-b/ley/1999/12245/4597>

**Anexos:**

Unidad de análisis	Edad					Género			Estado civil						Tiene hijos		Es jefe/a de hogar		Antigüedad en la institución			Antigüedad en el servicio			Nivel de formación		
	25 a 29 años	30 a 34 años	35 a 39 años	40 a 44 años	45 o más años	Femenino	Masculino	Otro	Soltero/a	Casado/a	En pareja	Divorciado/a	Seporado/a	Viu do/a	Si	No	Si	No	2-5 años	6-10 años	más de 10 años	2-5 años	6-10 años	más de 10 años	Enfermero profesional	licenciado/a en enfermería	Estudiante de licenciatura en enfermería
1			1				1							1		1				1						1	
2				1		1			1					1			1			1			1		1		
3		1				1				1				1		1				1			1			1	
4				1		1						1		1		1				1			1			1	
5			1			1					1			1		1				1			1			1	
6				1		1				1				1		1				1			1			1	
7	1						1							1	1	1				1			1			1	
8			1			1				1				1			1			1			1			1	
9				1		1							1	1	1					1			1			1	
10			1			1				1				1	1	1				1		1				1	
11			1			1				1				1	1	1				1			1			1	
12				1		1				1				1	1	1				1			1			1	
13			1				1				1			1	1	1				1			1			1	
14			1			1				1				1	1	1				1			1			1	
15			1				1			1				1	1	1				1			1			1	
16		1					1			1				1	1	1				1			1		1		
17			1			1				1				1	1	1				1			1			1	
18			1			1				1				1	1	1				1			1			1	
19			1				1			1				1	1	1				1			1			1	
20				1			1			1				1	1	1				1		1				1	
21			1			1				1				1	1	1				1			1			1	
22	1						1			1				1	1	1			1			1			1		
23			1			1				1				1	1	1				1			1			1	
24				1		1				1				1	1	1				1		1				1	
25			1				1			1				1	1	1				1			1			1	
26		1					1			1				1	1	1				1			1			1	
27				1		1				1				1	1	1				1			1			1	
28		1				1				1				1	1	1				1			1			1	
29			1				1			1				1	1	1				1			1			1	
30				1		1				1				1	1	1				1			1			1	



1			1		1	1			1				1				1			1		
1		1		1		1			1					1			1			1		
1		1		1		1			1					1		1			1			
1		1			1	1			1					1		1						1
1		1			1	1			1					1		1						1
30	0	21	9	6	24	30	0	0	20	4	4	1	1	14	16	1	17	12	4	18		8

Cuenta con			Cuenta con			Cuenta con recurso			Remuneración acorde a			Relaciones			Alteración		Cual									Alteración en la	
infraestructura adecuada			insumos necesario			humano necesario			tareas y horas de trabajo			con pares y superiores			física											personalidad	
Si	No	Tal vez	Siempre	A veces	Nunca	Si	No	Tal vez	Si	No	Tal vez	Buena	Regular	Mala	Si	No	Can sacion con stante	cef alas	ins omnio	sud or exc esivo	ma reos	sen sación de aho go	taq uicardia	lum balgia	Si	No	
1				1		1				1		1				1											1
	1			1			1				1		1			1		1									1
		1		1				1			1		1			1		1	1	1		1		1	1		1
				1			1				1		1			1		1	1				1				1
				1			1				1		1			1		1					1				1
				1			1				1		1			1		1		1			1	1			1
				1			1				1		1			1		1			1		1	1			1
				1			1				1		1			1		1	1	1			1				1
				1			1				1		1			1		1					1				1
				1			1				1		1			1		1				1					1
				1			1				1		1			1		1					1				1
				1			1				1		1			1		1				1					1
				1			1				1		1			1		1					1				1
				1			1				1		1			1		1					1				1
				1			1				1		1			1		1					1				1
				1			1				1		1			1		1					1				1
				1			1				1		1			1		1					1				1
				1			1				1		1			1		1					1				1

		1	1				1		1		1			1												1		
		1		1		1			1			1		1													1	
		1			1		1		1			1														1	1	
	1			1			1		1			1													1	1	1	
1				1		1			1			1														1	1	
1				1		1			1			1									1	1					1	
	1			1		1			1			1													1	1	1	
16	6	8	17	12	1	15	9	6	5	23	2	16	12	2	23	7	11	12	6	1	3	2	5	14	22	8		

Cual					Patología		Cual				Realiza actividad			Interactúa con			
					crónica						recreativa			otras personas			
Irritabilidad	mal humor	desgano	ansiedad	falta de comunicación	falta de empatía	Si	No	Hipertensión	Diabetes	Alergias	Depresión	Siempre	A veces	Nunca	Siempre	A veces	Nunca
							1					1					1
		1					1							1			1
			1			1		1					1				1
1						1			1					1			1
1			1				1							1			1
1				1			1						1				1
		1					1					1			1		
			1				1		1				1				1
1							1					1			1		
1		1					1						1				1
				1			1							1			1
							1						1				1
			1				1						1				1
	1						1	1					1				1
							1						1				1
	1						1						1				1
		1					1						1		1		

							1					1				1	
	1			1			1						1			1	
							1						1			1	
				1			1		1				1			1	
							1			1			1				1
1	1		1				1				1			1			1
1		1		1			1		1				1		1		
							1		1				1			1	
1		1	1				1					1			1		
8	4	6	8	4	0	11	19	5	4	1	1	5	17	8	6	18	6



Florencio Varela, 14 de junio de 2022

**Lic. Alicia Villalba**

**Investigador Principal**

**Cortez, María Jimena y Villavicencio, María Marcela**

**S/D**

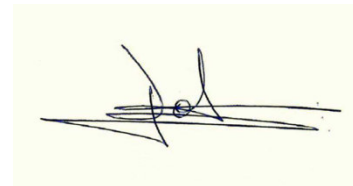
Referencia:

**“Factores estresores del profesional de enfermería en la Unidad de Terapia intensiva de un hospital de alta complejidad”**

Habiendo realizado la evaluación del proyecto se realizan las siguientes observaciones:

- a) Debe enviarse el Formulario de Consentimiento Informado a ser utilizado para el desarrollo del proyecto. (a tal efecto se adjunta modelo utilizado en el HEC el cual deberá ser adaptado en concordancia con el estudio)

Cumplido se seguirá con el proceso evaluatorio



Saluda muy atte  
Dr. Juan Pablo von Arx  
Coordinador del Comité de Ética en Investigación  
Hospital Alta Complejidad en Red “El Cruce”\_NCK

Estudio de investigación; Factores estresores que afectan la salud del personal de Enfermería que se desempeñan en la unidad de terapia intensiva de un hospital de alta complejidad.

Versión: 15 de junio de 2022.

Investigador Principal: Cortez María Jimena, Villavicencio María Marcela

Hospital: Alta Complejidad El Cruce Dr. Néstor Carlos Kirchner

---

## **HOJA DE INFORMACIÓN PARA PARTICIPANTES**

Lo han invitado a participar de un estudio de investigación en el que se evaluará, Los factores estresores que afectan al personal de Enfermería que se desempeñan en la unidad de terapia intensiva de un hospital de alta complejidad.

Este formulario de consentimiento contiene información sobre el estudio de investigación. Por favor, lea con atención y pregunte todo lo que no comprenda.

Los investigadores le brindarán una explicación sobre la investigación y responderán a todas las dudas o preguntas que usted realice. Una vez que usted entienda las características del estudio, y si está de acuerdo en participar, se le solicitará que firme este formulario de consentimiento (dos originales). Un original del mismo le será entregado para que lo guarde.

Su participación en este estudio es estrictamente voluntaria y confidencial. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento. Asimismo, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique de ninguna manera.

### **¿Por qué se está llevando a cabo esta investigación?**

En el estudio que estamos desarrollando se investigara, como los factores estresores afectan la salud del profesional de Enfermería que se desempeña en el área cerrada de terapia intensiva. El cuidado de las personas expone a los trabajadores a estrés, tensión física y psíquica que aparece en respuesta a las demandas del medio hospitalario y que pueden tener manifestaciones, cognitivas, emocionales, conductuales y fisiológicas.

Estudio de investigación; Factores estresores que afectan la salud del personal de Enfermería que se desempeñan en la unidad de terapia intensiva de un hospital de alta complejidad.

Versión: 15 de junio de 2022.

Investigador Principal: Cortez María Jimena, Villavicencio María Marcela

Hospital: Alta Complejidad El Cruce Dr. Néstor Carlos Kirchner

---

### **¿Qué pasará si acepta participar?**

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá que firme este formulario de consentimiento.

Durante las visitas, los investigadores realizarán una encuesta de 25 preguntas cerradas, que le demandara aproximadamente diez minutos.

### **¿Quién promueve la realización de este estudio?**

El presente proyecto no está financiado, el mismo esta abalado por la Universidad Nacional Arturo Jauretche, por medio del cual se busca alcanzar el título de grado.

### **¿Cuáles son los riesgos de participar en esta investigación?**

La participación en la presente investigación no presenta riesgo alguno.

### **¿Cuáles son los posibles beneficios de participar en este estudio?**

Si bien no hay beneficios directos por la participación en este estudio, su colaboración en el mismo proporcionara información importante que ayudara a comprender más acerca de cómo influyen los factores estresores en el personal de Enfermería. Por lo tanto, es posible que esa información ayude a otros en el futuro.

### **¿Tendrá algún costo participar en el estudio?**

La participación en este estudio de investigación no tendrá ningún costo para usted.

### **¿Qué ocurrirá si usted decide retirarse del estudio?**

La participación en este estudio es voluntaria, en caso de no querer participar lo podrá hacer en el momento que usted así lo considere.

Estudio de investigación; Factores estresores que afectan la salud del personal de Enfermería que se desempeñan en la unidad de terapia intensiva de un hospital de alta complejidad.

Versión: 15 de junio de 2022.

Investigador Principal: Cortez María Jimena, Villavicencio María Marcela

Hospital: Alta Complejidad El Cruce Dr. Néstor Carlos Kirchner

---

### ¿Cómo se utilizará la información referida a su salud?

La información que se recoja sobre su salud será confidencial y solo se usará para esta investigación, sus respuestas al cuestionario, o lo que corresponda, serán codificados usando un número de identificación o letras y por lo tanto serán anónimos.

### Información de contacto

Si en el transcurso de la investigación surgen dudas o preguntas sobre su participación en este estudio, puede contactar al **investigador Cortez, María Jimena, Villavicencio María Marcela** al celular: o al teléfono, 1169530615/1159481195 correo electrónico: [m.jimena.cortez@gmail.com](mailto:m.jimena.cortez@gmail.com) / [mariam.villavicencio@hotmail.com](mailto:mariam.villavicencio@hotmail.com)

El presente trabajo de investigación ha sido evaluado por el Comité de Ética en Investigación Hospital El Cruce, Inscripto en el Registro Provincial de Comités de Ética en Investigación, dependiente del Comité de Ética Central en Investigación – Ministerio de Salud de La Provincia de Buenos Aires con fecha 05/11/2010, Reacreditado con fecha 11/12/2019 bajo el N°023/2010, Folio 62, Libro de Actas N°1.13.

Si Usted tiene alguna pregunta relacionada con sus derechos como participante de la investigación puede contactarse con el Comité de Ética en Investigación Hospital El Cruce, Coordinador Dr. Juan Pablo von Arx, secretaria Xoana Salerno Martínez, Av. Calchaquí 5401 (B1888AAE), Florencio Varela, Provincia de Buenos Aires, Teléfono: 011 4210 9000 interno 9501/9502. Horarios de Atención: lunes a viernes de 09 a 14 hs”

De acuerdo con la ley de protección de datos personales, usted tiene el derecho de solicitar acceso y corrección de sus datos personales. Este permiso de compartir su información personal de salud para este estudio se mantendrá mientras sea necesario a los fines del estudio. Si ya no quiere compartir su información personal de salud, puede cancelar su permiso en cualquier momento mediante notificación por escrito al personal del estudio y/o al médico del estudio al domicilio que figura en este Formulario de Consentimiento Informado. Como indica la ley N° 25.326, usted tiene el derecho de

Estudio de investigación; Factores estresores que afectan la salud del personal de Enfermería que se desempeñan en la unidad de terapia intensiva de un hospital de alta complejidad.

Versión: 15 de junio de 2022.

Investigador Principal: Cortez María Jimena, Villavicencio María Marcela

Hospital: Alta Complejidad El Cruce Dr. Néstor Carlos Kirchner

---

acceder a sus datos en forma gratuita y la posibilidad de rectificarlos. En caso de no poder acceder a los mismos tiene el derecho a hacer la denuncia correspondiente en la Dirección Nacional de Protección de Datos La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley N°

25.326, (con domicilio en Sarmiento 1185 – Piso 5 “p” – C1041AAX – Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Teléfono (011) 4383-8512/3, correo electrónico: [infodnmdp@jus.gov.ar](mailto:infodnmdp@jus.gov.ar)), tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

Estudio de investigación; Factores estresores que afectan la salud del personal de Enfermería que se desempeñan en la unidad de terapia intensiva de un hospital de alta complejidad.

Versión: 15 de junio de 2022.

Investigador Principal: Cortez María Jimena, Villavicencio María Marcela

Hospital: Alta Complejidad El Cruce Dr. Néstor Carlos Kirchner

---

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Acepto participar voluntariamente en esta investigación. He sido informado/a que el objetivo de este estudio es identificar Los factores estresores que afectan la salud del personal de enfermería de la terapia intensiva de un hospital de alta complejidad.

Me han indicado que tendré que responder una encuesta de 25 preguntas de respuestas cerradas.

Me han explicado claramente las características de la investigación, y han respondido todas mis preguntas. He sido informado/a que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que eso me perjudique.

Sé que la información que yo brinde durante esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito sin mi consentimiento. Entiendo que me entregarán un original de este formulario de consentimiento, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando la investigación haya finalizado.

---

Nombre y Apellido

Firma

DNI

Fecha